auser Ravenna

BILANCIO SOCIALE 2014

Attivi per il tempo libero, attivi per la persona, attivi per la comunità

PRESENTAZIONE

Anche per il 2014 abbiamo cercato di dare continuità al Bilancio di Rendicontazione Sociale, strumento attraverso il quale Auser Ravenna intende comunicare ai propri associati e all'intera Comunità, il senso e il significato più profondo del suo impegno sociale.

Il nostro sforzo è quello di fornire in queste pagine un'informazione tale da rendere trasparente l'azione della nostra Associazione, consegnando un dispositivo di conoscenza, analisi e valutazione per capire meglio, oltre ai numeri collegati al bilancio economico, come l'attività di Auser a Ravenna testimoni l'impegno straordinario di centinaia di volontari, della loro passione e dell'intensa e preziosa attività svolta quotidianamente su tutto il Territorio.

Siamo pienamente consapevoli che la lunga e pesante crisi che ci devasta dal 2008 ha determinato gravissime conseguenze per la vita di molte persone, mettendo a dura prova la tenuta del nostro impianto di servizi istituzionali e il livello di coesione sociale, aspetti, questi, che hanno evidenziato i limiti di un Sistema che nel tempo aveva segnato un tratto caratteristico di avanguardia nella nostra Regione.

Purtroppo oggi si evidenziano nuove povertà, nuovi disagi, nuove solitudini, soprattutto nelle persone anziane, sole, nei bambini, negli adolescenti.

In questo tempo così complesso e difficile, il volontariato ci mette la faccia, si spende, ha la presunzione di rappresentare un pilastro importante di sostegno al welfare locale.

Sono evidenti i dati delle molteplici attività che svolgiamo a favore delle persone in difficoltà, nella cura e salvaguardia dei beni comuni, nell'esercizio dei diritti di cittadinanza, nella promozione di un nuovo modello sociale e culturale.

Straordinario è il valore che si ritrova nell'impegno svolto dai nostri Centri Sociali, che in numero sempre maggiore operano nel Territorio, al punto di costituire una vera e propria rete di luoghi di incontro, di socializzazione e di relazione al servizio della Comunità.

C'è un altro aspetto che noi vogliamo praticare e con il quale, se possibile, contaminare chi frequentiamo, perché fa bene: è la promozione dell'agio, il facilitare armonia e benessere psicofisico delle persone e soprattutto il farsi riconoscere perché accoglienti, sorridenti e gentili; anche questo rientra nella nostra mission, ma soprattutto nelle nostre passioni, incrementando il valore aggiunto dell'essere volontari.

Auser Ravenna negli ultimi anni è cresciuta in modo straordinario, ha moltiplicato l'impegno dei volontari, ha sviluppato le attività di volontariato e promozione sociale, si è affermata rendendosi sempre più visibile.

I prossimi anni ci porranno di fronte a nuove e importanti sfide.

La lettura del Bilancio Sociale ci permetterà di rivolgere lo sguardo anche al futuro, su come Auser Ravenna intenda affrontare queste sfide e sull'esigenza di produrre un'innovazione che oramai è necessaria, sia nel modello organizzativo che nei contenuti di politica sociale.

Seguiamo con attenzione il percorso della Legge Delega di Riforma del Terzo Settore, che può rappresentare una grande opportunità di inclusione sociale e un'idea innovativa di Stato Sociale per il futuro.

Auser accetta pienamente la sfida della trasparenza, perché è convinta che questa sia la risposta migliore e continuerà attraverso i suoi meravigliosi volontari ad essere punto di riferimento sicuro per le persone che vivono difficoltà e disagio.

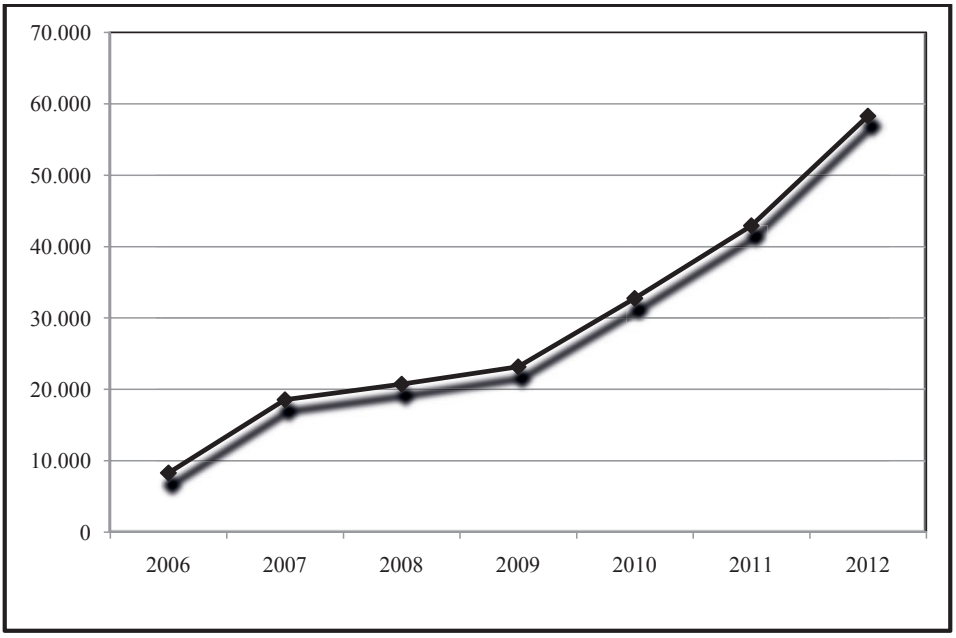
Presidente Auser

Mirella Rossi

IL 5 X 1000

I dati relativi alla raccolta del 5x1000 sono aggiornati al 2012 (sui redditi del 2011) poiché il Governo accredita gli importi con oltre due anni di ritardo.

Anno	Redditi	Importo raccolto (€)
2006	2005	8.300
2007	2006	18.559
2008	2007	20.737
2009	2008	23.164
2010	2009	32.763
2011	2010	42.923
2012	2011	58.303



CHE COS'E' AUSER

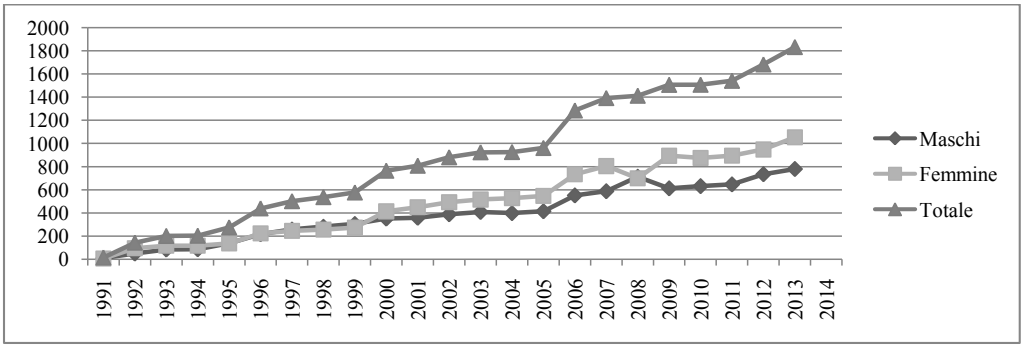
Auser è un'Associazione Nazionale nata nel 1989 come Associazione di Volontariato per iniziativa dello Spi - Cgil ed è strutturata su tre livelli: Auser Nazionale Aps Onlus, Auser Regionale, Auser Provinciale o Territoriale. A Ravenna Auser si costituisce come Organizzazione di Volontariato, in rispetto della L. 266/1991, il 20 novembre 1991, con la denominazione di Centro Auser Ravenna.

I numeri dalla fondazione a oggi…

Anno	*Maschi*	*Femmine*	*Totale*
1991	10	6	**16**
1992	50	94	**144**
1993	85	117	**202**
1994	87	117	**204**
1995	139	137	**276**
1996	217	223	**440**
1997	257	245	**502**
1998	281	256	**537**
1999	305	272	**577**
2000	352	413	**765**
2001	359	449	**808**
2002	389	492	**881**

Anno	*Maschi*	*Femmine*	*Totale*
2003	409	515	**924**
2004	399	527	**926**
2005	415	546	**961**
2006	552	733	**1.285**
2007	588	804	**1.392**
2008	713	699	**1.412**
2009	613	893	**1.506**
2010	632	875	**1.507**
2011	647	894	**1.541**
2012	735	947	**1.682**
2013	780	1.052	**1.832**
2014	934	1.106	**2.040**

…una crescita evidente



Dal 23 giugno 1998 Auser è iscritta alla Consulta del Volontariato di Ravenna e dal 2002 è associata al Centro di Servizi "Per gli altri". Dal 2010 aderisce al Coordinamento Provinciale Libera Terra. Nel 2003, sulla base della Conferenza Nazionale

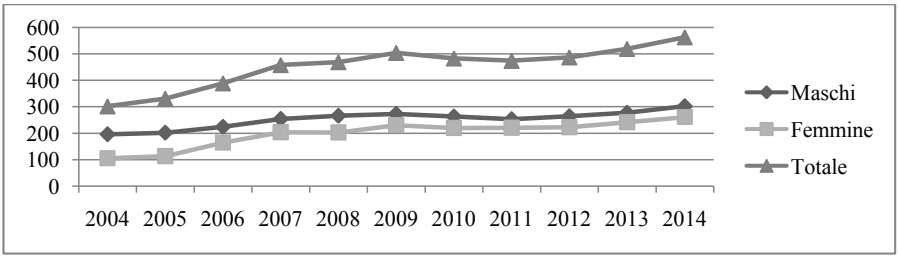
di Organizzazione di Monopoli, l'Associazione Nazionale si riorganizza costituendo due strutture interne giuridicamente autonome: Auser Territoriale Ravenna Associazione di Promozione Sociale, nata l'11 agosto 2004 e regolata dalla nuova L. 383/2000 e, da questa, Auser Volontariato, regolata dalla L. 266/1991 che modifica la denominazione da Centro Auser in Auser Volontariato Ravenna.

I dettagli delle due realtà dalla loro istituzione a oggi

Anno	*Auser Volontariato*			*Auser Territoriale*		
	Maschi	**Femmine**	**Totale**	**Maschi**	**Femmine**	**Totale**
2004	196	106	**302**	203	421	**624**
2005	202	114	**331**	213	432	**630**
2006	224	165	**389**	328	568	**896**
2007	254	204	**458**	334	600	**934**
2008	266	203	**469**	447	496	**943**
2009	273	231	**504**	340	662	**1.002**
2010	263	220	**483**	369	655	**1.024**
2011	253	221	**474**	394	673	**1.067**
2012	264	223	**487**	471	724	**1.195**
2013	277	242	**519**	503	810	**1.313**
2014	302	261	**563**	632	845	**1.477**

Auser Volontariato

Auser Volontariato fa parte della "Federazione Regionale delle Associazioni Auser di Volontariato". È iscritta nel Registro Regionale del Volontariato ai sensi dell'Art. 6 della L. 266/1991 e della L.R. 26/1993, con codice n° 800, ha la qualifica di Onlus e svolge le proprie attività avvalendosi della prestazione volontaria e gratuita dei propri associati.

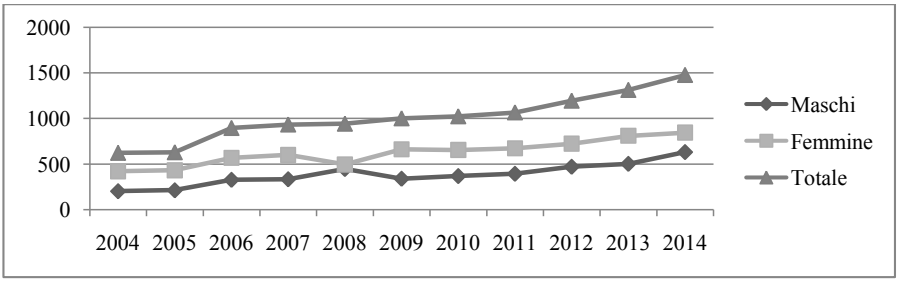


La sede associativa è a Ravenna, in via Oriani 44 ed è strutturata in circoli di base con sedi decentrate nei vari territori di competenza.

Circolo Auser Alfonsine	Viale Stazione, 36 - 48011 Alfonsine - Tel. 0545 84214
Circolo Auser Bagnacavallo	Via Baracca, 37 - 48012 Bagnacavallo - Tel. 0545 61131
Circolo Auser Cervia	Via Ospedale, 1 - 48015 Cervia - Tel. 0544 973350
Circolo Auser Cotignola	Via Cavour, 25 - 48010 Cotignola - Tel. 0545 40110
Circolo Auser Fusignano	Via S. Barbara, 2 - 48010 Fusignano - Tel. 340 9005256
Circolo Auser Lugo	Via Manfredi, 42 - 48022 Lugo - Tel. 0545 913020
Circolo Auser Massa Lombarda	Via Quadri, 14 - 48024 Massa Lombarda - Tel. 0545 81121
Circolo Auser Ravenna	Via Oriani, 44 - 48121 Ravenna - Tel. 0544 251970
Circolo Auser Sant'Agata sul Santerno	Via Roma, 12 - 48020 Sant'Agata sul S. - Tel. 0545 916309

Auser Territoriale

L'Associazione Auser di Promozione Sociale si occupa di attività ricreative e aggregative prevalentemente per i propri soci. È iscritta nel Registro Provinciale delle Associazioni di Promozione Sociale ai sensi della L. 383/2000 e della L.R. 34/2002 con il provvedimento n. 155 dell'11 agosto 2004.



Dal 2008 aderisce al Forum Permanente del Terzo Settore della Provincia di Ravenna, ha la sua sede principale a Ravenna a cui fanno riferimento le realtà decentrate del territorio.

Centro Sociale "Il Timone"	P.le Marinai d'Italia, 20/a - 48122 Marina di RA - Tel. 3459475619
Centro Sociale "La Pioppa"	Via dei Martiri, 18 - 48123 Savarna - Tel. 0544 532836
Centro Sociale Sant'Alberto	Via Cavedone, 35 - 48123 Sant'Alberto - Tel. 338 6628241
Centro Culturale "Scuola Viva"	P.le Marradi, 4 - 48123 Casal Borsetti - Tel. 338 2734673

Le attività ricreative e il tempo libero trovano attuazione, oltre che nei centri sociali e culturali, nella gestione degli orti sociali e nel turismo sociale.

Gli orti sociali

Nascono nel 1982 grazie al Comune di Ravenna che mette a disposizione alcuni appezzamenti di terreno di sua proprietà mettendo in moto una nuova pratica di tutela attiva del territorio e contrastando il degrado a favore della socialità e della partecipazione dei cittadini, con un occhio di riguardo per quelli più avanti con l'età.

Ad oggi questa pratica si è diffusa anche nei territori del forese e in alcune zone sta cominciando a prendere piede una nuova visione legata alla solidarietà, capofila il comitato ortisti di Marina di Ravenna che ha stipulato a maggio 2014 un accordo con le Caritas Diocesane di Ravenna e Marina di Ravenna che, nel corso dell'anno, hanno ricevuto complessivamente 360 casse di verdura (circa 10 quintali).

Gli orti sociali nel 2014

Luogo	Via	Orti disponibili	Orti Occupati
Piangipane	Via dell'Abbondanza	20	20
Fosso Ghiaia	Via Salentina	59	55
Fosso Ghiaia	Via Ceci	19	19
Castiglione	Via Romagna	14	14
Ravenna	Via Bramante	70	65
Ravenna	Via Rubicone	70	62
Marina di Ravenna	Via del Marchesato[1]	92	91

Il turismo sociale

È costituito dall'insieme delle attività turistiche organizzate allo scopo di permettere la socializzazione e tutelare contemporaneamente le categorie deboli. L'auspicio è che si vada sempre più verso un sistema di Turismo solidale e responsabile che permetta un interscambio culturale e sociale il più ampio possibile.

Le attività organizzate sono escursioni di uno o più giorni gestite, in collaborazione con le agenzie turistiche, dai volontari Auser di Lugo, Ravenna e Cervia.

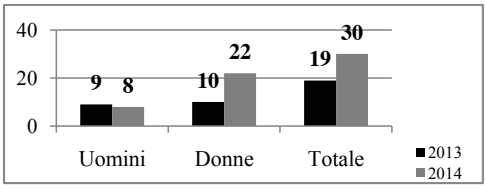
	2013			2014		
	Mete	**Giorni**	**Persone**	**Mete**	**Giorni**	**Persone**
Cervia	6	16	500	6	16	450
Lugo	15	65	508	17	55	576
Ravenna	11	29	556	18	46	835

[1] Di questi, a partire da maggio 2014, due orti sono destinati alla beneficienza per le Caritas Diocesane di Ravenna e Marina di Ravenna.

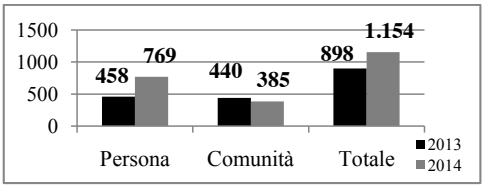
IL CIRCOLO AUSER DI ALFONSINE

Il circolo Auser di Alfonsine è attivo dal 2009 e fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

I volontari



Le ore di volontariato[2]



Servizi alla persona

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla persona 4 volontari e 12 volontarie.

- ***Progetto "Solitudine"*** - compagnia telefonica agli anziani soli, segnalati dall'Azienda Sanitaria e monitoraggio durante le ondate di calore estivo.
- ***Servizio al CUP*** - accoglienza, orientamento, e consegna di materiale informativo.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2013	**2014**
Progetto "Solitudine"	8	8
Servizio al CUP	450	761
TOTALE	**458**	**769**

I numeri

Progetto Solitudine

	2013	**2014**
Volontari	1	1
Ore	8	8
Telefonate	90	90

Servizio al CUP

	2013	**2014**
Volontari	13	15
Ore	450	761
Servizi	143	243

Servizi alla comunità

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla comunità 4 volontari.

- ***Aiuti alla Casa Protetta "Attilio Boari"***(Viale degli Orsini, 8 - Alfonsine) - supporto al personale per gestione attività diverse.

[2] Mancano perché non pervenute le ore di volontariato dedicate alle attività ricreative.

- ***Attività ricreative -*** organizzazione e accompagnamento gruppi:
  - 8 spettacoli teatrali in vari teatri della Provincia (80 partecipanti);
  - Vacanze estive - in collaborazione con il Comune, (27 partecipanti).
- ***Supporto al laboratorio creativo della "Casa dei 2 Luigi"*** (Via De Rosa, 12 - Alfonsine) **-** accompagnamenti esterni e per l'allestimento delle mostre del laboratorio gestito dalla Cooperativa Sociale "Il Cerchio" (Viale della Lirica, 15 - Ravenna).

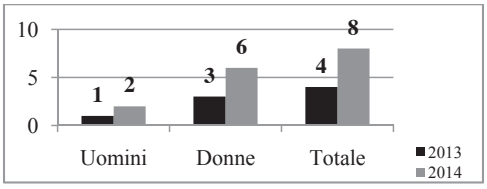
Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2013	**2014**
Aiuti alla Casa Protetta	340	350
Attività ricreative	np	np
Laboratorio artistico	30	35
Istituto Comprensivo[3]	70	---
TOTALE	**440**	**385**

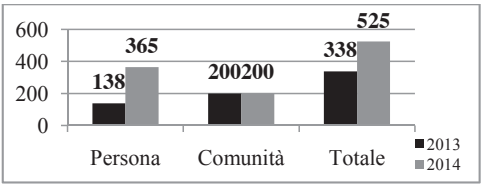
IL CIRCOLO AUSER DI BAGNACAVALLO

Il circolo Auser di Bagnacavallo è attivo dal 2012 e fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

I volontari



Le ore di volontariato[4]



Servizi alla persona

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla persona 3 volontari e 5 volontarie.

- ***Consegna spesa a domicilio*** - a persone assistite dai servizi sociali.
- ***Accompagnamento*** - verso i presidi sanitari della Provincia di Ravenna e altro, effettuato dai volontari con mezzi propri.
- ***Servizio al CUP -*** accoglienza, orientamento, e consegna di materiale informativo.

[3] Il progetto di supporto ai laboratori e inserimento di alunni in situazione di disagio con l'Istituto Comprensivo, che coinvolgeva 3 ex insegnanti per un totale di 70 ore, è stato temporaneamente sospeso.
[4] Mancano perché non pervenute le ore di volontariato dedicate all'accompagnamento.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2013	2014
Spesa a domicilio	30	85
Accompagnamento	np	np
Servizio CUP	108	240
TOTALE	**138**	**365**

Spesa a domicilio

	2013	2014
Volontari	3	3
Servizi	26	80
Ore	30	85

Accompagnamento

	2013	2014
Volontari	2	2
Viaggi	50	50
Km	800	1.000

Servizi al CUP

	2013	2014
Volontari	2	3
Ore	108	240

Servizi alla comunità

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla comunità 2 volontari e 4 volontarie.

- ***Sorveglianza museale*** - presso il Museo Civico delle Cappuccine (Via Vittorio Veneto, 1 - Bagnacavallo) e, durante la Sagra di San Michele, a palazzo Vecchio (Piazza della Libertà, 5 - Bagnacavallo) e all'Ex Convento di S. Francesco (Via Cadorna, 10 - Bagnacavallo).

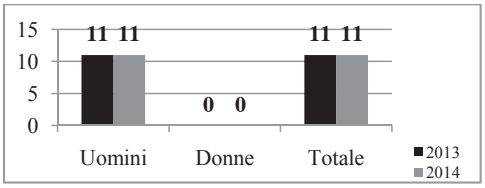
Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2013	2014
Sorveglianza museale	200	200
TOTALE	**200**	**200**

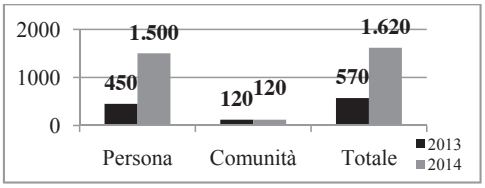
IL CIRCOLO AUSER DI CERVIA

Il Circolo Auser di Cervia è attivo dal 2012.

I volontari



Le ore di volontariato

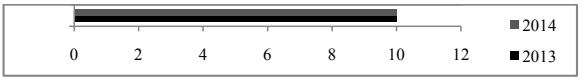
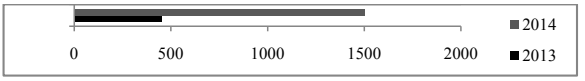
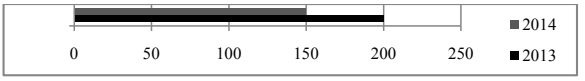
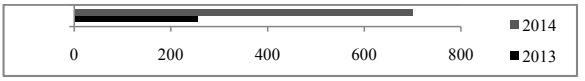
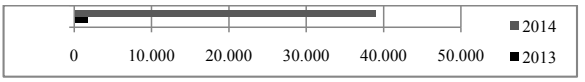


Servizi alla persona

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla persona 10 volontari.

- ***Accompagnamento -*** verso i presidi sanitari della Provincia di Ravenna, attivo da settembre 2013, viene effettuato con mezzi Auser acquistati grazie al contributo del 5x1000 e al generoso contributo di privati:
  - Fiat Panda: attiva dal 10 settembre 2013 al 31 gennaio 2014, 5 posti.
  - Fiat Doblò: attivo dal 1 febbraio 2014, 5 posti, attrezzato per il trasporto carrozzine (n. 1).

I numeri dell'accompagnamento

	2013	***2014***	***Andamento***
Volontari	10	10	
Ore	450	1.500	
Trasportati	200	150	
Viaggi	255	700	
Km percorsi	1.750	39.000	

Servizi alla comunità

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla comunità 11 volontari.

- ***Gestione e manutenzione della Casa dell'Acqua -*** inaugurata in Piazzale Artusi il 13 marzo 2013, da parte di un volontario, che in accordo con Spi-Cgil, provvede alla lettura del contalitri e alle altre attività necessarie al buon funzionamento del servizio.
- ***Attività ricreative -*** organizzazione, in accordo con Spi-Cgil:
  - ***Vacanze estive*** - a Bagno di Romagna in collaborazione con il Comune (12 partecipanti);
  - ***Festa dei pensionati*** - in collaborazione con Spi-Cgil (200 partecipanti).

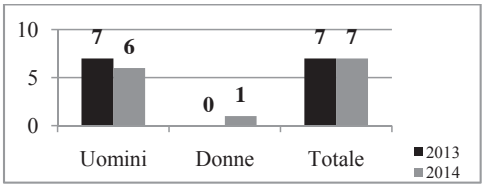
Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2013	2014
Casa dell'Acqua	100	100
Vacanze estive	np	np
Festa dei pensionati	20	20
TOTALE	**120**	**120**

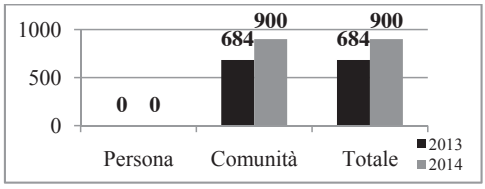
IL CIRCOLO AUSER DI COTIGNOLA

Il circolo Auser di Cotignola è attivo dal 2008 e fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

I volontari



Le ore di volontariato



Servizi alla comunità

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla comunità 6 volontari e una volontaria.

- ***Aiuti alla Casa Protetta "Tarlazzi - Zarabbini"***(Via Rossini, 2 - Cotignola) - varie attività dalle piccole manutenzioni di spazi interni ed esterni alle commissioni, all'accompagnamento degli ospiti all'esterno della Casa Protetta.

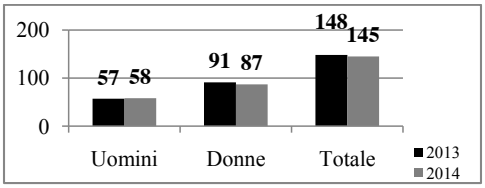
Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2013	2014
Casa Protetta	684	900
TOTALE	**684**	**900**

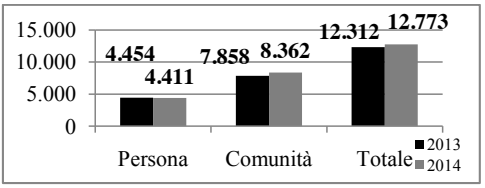
IL CIRCOLO AUSER DI FUSIGNANO

Il Circolo Auser di Fusignano è attivo dal 1995 e fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna. Le attività svolte dai volontari si riferiscono a convenzioni e scritture private stipulate con il Comune di Fusignano, con l'Asp, con il Consorzio Sociale S. Rocco, con la Cooperativa Sociale "Il Cerchio" (Viale della Lirica, 15 - Ravenna) e con la Parrocchia S. Giovanni Battista.

I volontari



Le ore di volontariato



I soci del Circolo Auser di Fusignano sono tutti soci attivi e contribuiscono alle diverse attività partecipando a più servizi, ognuno secondo le proprie capacità e inclinazioni.

Servizi alla persona

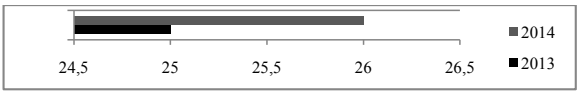
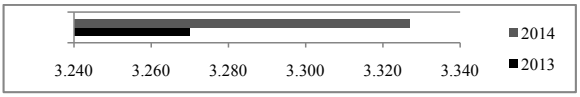
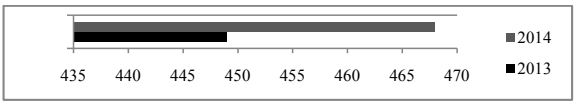
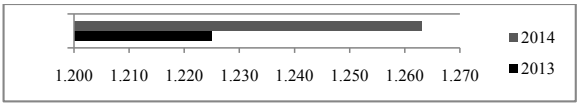
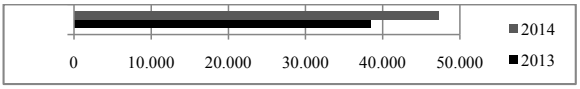
Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla persona 35 volontari e 23 volontarie.

- ***Accompagnamento*** - verso i presidi sanitari della Provincia di Ravenna, attivo dal 2004 in accordo col Comune che mette a disposizione i propri mezzi:
  - Fiat Doblò: attivo dal 2010, 5 posti, attrezzato per trasporto carrozzine (n. 1);
  - Peugeot Ranch: attivo da inizio 2007, 5 posti;
  - Fiat Idea: attivo da inizio 2003, 5 posti.
- ***Supporto per i pasti a domicilio*** - per 5 utenti fusignanesi, in accordo con il Comune che ha messo a disposizione uno dei propri mezzi.
- ***Compagnia agli anziani della Casa Protetta "G.Giovannardi e G.Vecchi"*** (C.so Emaldi, 6 - Fusignano) - all'interno e all'esterno della struttura (passeggiate al mercato e le gite fuoriporta).
- ***Supporto al personale del Centro diurno per disabili "Galassia"*** (Via Monti, 13 - Fusignano) - in accordo con la Cooperativa Sociale "Il Cerchio" (Viale della Lirica, 15 - Ravenna) che lo gestisce, i volontari si recano quotidianamente presso il centro per apparecchiare e per sparecchiare in modo che il personale dipendente possa seguire adeguatamente tutti gli ospiti.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2013	**2014**
Accompagnamenti	3.270	3.327
Pasti a domicilio	368	368
Casa Protetta	522	421
Centro Diurno	294	295
TOTALE	**4.454**	**4.411**

I numeri dell'accompagnamento[5]

	2013	*2014*	*Andamento*
Volontari	25	26	
Ore	3.270	3.327	
Trasportati	194	205	
Aventi diritto	449	468	
Viaggi	1.225	1.263	
Km percorsi	38.366	47.150	

Servizi alla comunità

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla comunità 58 volontari e 87 volontarie.

- ***Sorveglianza museale*** - per il Comune di Fusignano attività di accoglienza e sorveglianza per mostre permanenti e temporanee in diversi luoghi della città:
  - Museo San Rocco (Via Monti, 5 - Fusignano);
  - Sala Polivalente Centro culturale "Il Granaio" (Piazza Corelli, 16 - Fusignano);
  - Chiesa del Suffragio - Tempio dei Caduti (C.so Emaldi - Fusignano).
- ***Supporto iniziative culturali*** - in collaborazione con il Comune organizzazione di eventi di vario genere (mostre, concerti, dibattiti, ecc…) presso:
  - Centro Culturale "Il Granaio" (Piazza Corelli, 16 - Fusignano);
  - Auditorium "Arcangelo Corelli" (C.so Emaldi, 109 - Fusignano).

[5] Numero di Volontari e Ore sono comprensivi di: operatrici telefoniche che gestiscono l'organizzazione dei trasporti, autisti e accompagnatori se richiesti dagli utenti.

- ***Supporto pulmino trasporto alunni -*** all'interno del pulmino aiutano l'autista a mantenere l'ordine tra i bambini che vengono portati da casa a scuola e da scuola a casa.
- ***Vigilanza esterna scuole -*** all'entrata e all'uscita delle scuole garantiscono l'incolumità dei bambini nell'attraversamento della sede stradale.
- ***Supporto feste per la comunità -*** i volontari collaborano attivamente alla realizzazione delle feste organizzate dal Comune per tutta la cittadinanza.
- ***Supporto varie attività per il Comune -*** per il comune di Fusignano i volontari collaborano e supportano diverse attività quali:
  - Mercatini delle feste;
  - Pedalate/camminate - supporto alla Polizia Municipale;
  - Distribuzione avvisi - in aiuto ai dipendenti comunali;
  - Transenne mercato venerdì - vengono tolte a fine mercato;
  - Consegna giornali emeroteca - quando i dipendenti del Comune sono impossibilitati a tale servizio e nei giorni festivi.
- ***Supporto insegnamento lingua italiana a stranieri -*** gli aiuti vanno in due direzioni:
  - Lingua italiana per stranieri nelle classi delle scuole dell'Istituto Comprensivo "L. Battaglia" di Fusignano (Viale Vittorio Veneto, 36 - Fusignano) - da parte di una volontaria Auser, due volte a settimana;
  - Lingua italiana per lavoratori stranieri - i volontari Auser supportano i corsi di italiano per stranieri organizzati in collaborazione con il "Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti" di Ravenna (C.so Matteotti, 55 - Lugo), presso il Centro Sociale di Via Vittorio Veneto 5 a Fusignano, aprendo le aule e occupandosi delle pulizie dei locali.
- ***Supporto iniziative scuola elementare "L. Battaglia"***(Viale Vittorio Veneto, 36 - Fusignano) **-** durante le feste e gli eventi organizzati dalla scuola, i volontari Auser sono chiamati a presentare e dimostrare i giochi di una volta, molti dei quali costruiti ad hoc da loro stessi.
- ***Supporto pulizie aree verdi e innaffiatura -*** in aiuto al Comune nella manutenzione di aiuole, parchi, rotonde e aree verdi del centro, periodicamente ripulite da ramaglie e foglie secche, innaffiate quando necessario e più genericamente tenute in ordine tra un intervento e l'altro delle ditte preposte alla manutenzione. Per quanto riguarda invece il parco "Piancastelli" i volontari si occupano della pulizia dell'area e anche della manutenzione ordinaria dei giochi.

- ***Aiuti alla Casa Protetta "G.Giovannardi e G.Vecchi"***(C.so Emaldi, 6 - Fusignano):
  - Supporto al personale - per gestione attività diverse;
  - Fattorini - piccole commissioni per gli utenti della Casa Protetta.
- ***Aiuti alla Residenza Sanitaria Assistenziale per il Consorzio Sociale "S.Rocco"*** (Via Vincenzo Monti, 9 - Fusignano):
  - Pulizia del verde - manutenzione e taglio dell'erba;
  - Aiuto nell'organizzazione di eventi;
  - Rammendo e cucito;
  - Accompagnamento degli utenti all'esterno della struttura.
- ***Supporto al personale della Scuola Materna Parrocchiale "Maria Ausiliatrice"***(C.so Emaldi, 21 - Fusignano) - i volontari Auser partecipano alla gestione collaborando con la cuoca, occupandosi della pulizia del cortile e intervenendo con piccoli lavori di assistenza e manutenzione.
- ***Supporto al personale del Teatro "Moderno"*** (C.so Emaldi, 32 - Fusignano) - durante le iniziative di Scuola Materna e Scuola Elementare organizzate presso il Teatro, collaborano a mantenere l'ordine tra i bambini garantendone la sicurezza.
- ***Contributi economici alla comunità***:
  - Per la Casa Protetta "G.Giovannardi e G.Vecchi" - n. 3 poltrone Diamantik per un costo totale di 1.281 €;
  - Per il Teatro "Moderno" - contributi per 250 €
  - Per la Scuola Materna Parrocchiale "M. Ausiliatrice" - contributi per 1.000 €;
  - Per la ProLoco - restauro conservativo della tela del pittore Avveduti di Lugo per un costo totale di 1.000 €;
  - Per il Progetto Arredo del Parco Piancastelli - contributo all'acquisto del gioco saliscendi di 3.199 € (su 4.199 € di costo totale); acquisto delle piante per il vialetto e relativo concime per un costo totale di 903 €.
- ***Varie -*** servizi saltuari non catalogabili.

Anche nel 2014, come ogni anno, è stato organizzato un pranzo per tutti i soci.

Dal 2010 il Circolo Auser di Fusignano ha istituito le tessere di "socio onorario" da consegnare ai soci che per vari motivi non hanno più la possibilità di partecipare attivamente ai tanti servizi offerti. Al 31 dicembre 2014 le tessere di "socio onorario" erano 8.

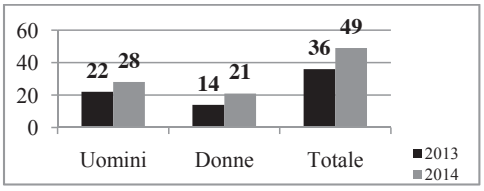
Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2013	2014
Sorveglianza museale	1.363	1.164
Supporto iniziative culturali	344	210
Supporto pulmino trasporto alunni	443	381
Vigilanza esterna scuole	173	171
Supporto feste per la comunità	577	596
Supporto varie attività per il Comune	364	364
Supporto insegnamento lingua italiana a stranieri	191	171
Supporto iniziative Scuola Elementare	226	143
Supporto pulizie aree verdi e innaffiatura	266	368
Aiuti alla Casa Protetta	967	1.051
Aiuti alla R.S.A. per il Consorzio Sociale "S.Rocco"	408	1.206
Supporto al personale della Scuola Materna Parrocchiale	2.238	2.060
Supporto al personale del Teatro Moderno	49	91
Varie	249	386
TOTALE	**7.858**	**8.362**

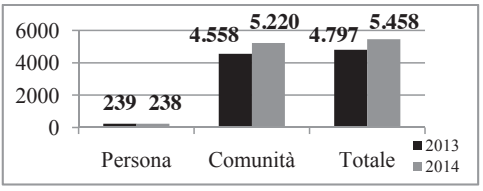
IL CIRCOLO AUSER DI LUGO

Il circolo Auser di Lugo è attivo dal 2006 e fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

I volontari



Le ore di volontariato[6]



Servizi alla persona

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla persona 13 volontari e 8 volontarie.

- ***Progetto solitudine -*** compagnia telefonica agli anziani soli, segnalati dall'Azienda Sanitaria e monitoraggio durante le ondate di calore estivo. I volontari di Lugo si occupano anche delle telefonate agli anziani di Cotignola.
- ***Accompagnamento*** - verso i presidi sanitari della Provincia di Ravenna, gli uffici dei pubblici servizi, i negozi, i cimiteri, attivo da febbraio 2014, viene effettuato con un Fiat Doblò acquistato grazie al contributo di sponsor privati e

[6] Mancano perché non pervenute le ore di volontariato dedicate all'accompagnamento.

in comodato d'uso ad Auser fino al 2017, attrezzato per il trasporto di carrozzine (n. 1).

- ***Accompagnamento spesa -*** nella frazione di Giovecca, sei volontari Auser, una volta a settimana, accompagnano gli anziani a fare la spesa presso i centri commerciali di Lavezzola, utilizzando le proprie auto.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2013	**2014**
Progetto Solitudine	141	128
Accompagnamento	np	np
Spesa Giovecca	98	110
TOTALE	**239**	**238**

I numeri

Progetto Solitudine

	2013	**2014**
Volontari	3	3
Ore	141	128
Telefonate	565	515

Accompagnamenti

	2013	**2014**
Volontari	---	12
Viaggi	---	558
Km	---	22.015

Servizi alla comunità

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla comunità 15 volontari e 19 volontarie.

- ***Sorveglianza museale -*** custodia, sorveglianza e informazioni al pubblico, per mostre ed esposizioni permanenti e temporanee, presso varie strutture museali quali il Museo Oratorio di Sant'Onofrio (Largo Baruzzi, 1 - Lugo), Il Museo Baracca (Via Baracca, 65 - Lugo), la sala delle Pescherie della Rocca Estense (Piazza Garibaldi, 1 - Lugo), Casa Rossini (Via Giacomo Rocca, 14 - Lugo), varie ed eventuali.
- ***Gestione e manutenzione delle Case dell'Acqua*** - da parte, per ognuna, di un volontario che provvede alla lettura del contalitri e alle altre attività necessarie al buon funzionamento del servizio:
  - a Lugo in Via di Giù, inaugurata il 18 ottobre 2013;
  - a Bagnara di Romagna, in Largo della Libertà, inaugurata il 22 febbraio 2014.
- ***Partecipazione all'iniziativa "La città dei bambini e delle bambine"*** - organizzata annualmente dal Comune in collaborazione con le Cooperative Sociali "Zerocento" (Viale delle Ceramiche, 43 - Faenza) e "Il Cerchio" (Viale della Lirica, 15 - Ravenna).

- ***Aiuti a Case Protette e Centri Diurni*** - supporto alle attività quotidiane, accompagnamenti, gestione degli spazi interni ed esterni delle strutture:
  - Casa Protetta "Sassoli" (Viale Orsini, 2 - Lugo);
  - Centro Diurno "S.Domenico" (Via Emaldi, 23/2 - Lugo);
  - Centro Diurno "F.Silvagni" (Via Pelloni, 18 - Voltana).

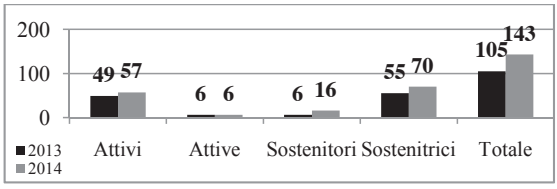
Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2013	2014
Sorveglianza museale	2.700	2.850
Case dell'Acqua	40	150
La città dei bambini	18	20
Case Protette e Centri Diurni	1.800	2.200
TOTALE	**4.558**	**5.220**

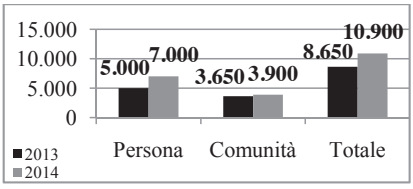
IL CIRCOLO AUSER DI MASSA LOMBARDA

Il circolo Auser di Massa Lombarda è attivo dal 1992 e fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

I volontari



Le ore di volontariato



Servizi alla persona

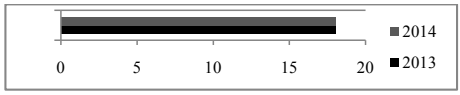
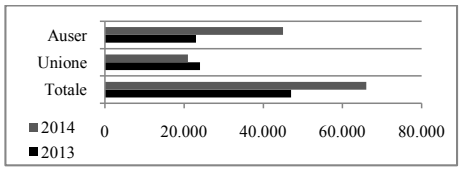
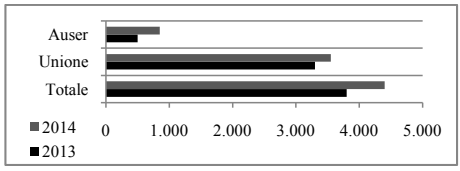
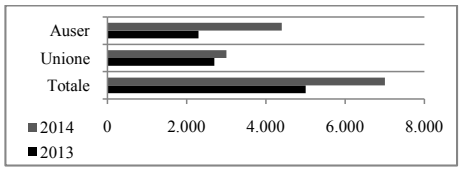
Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla persona 17 volontari e una volontaria.

- ***Accompagnamento -*** prevalentemente verso i presidi sanitari della Provincia di Ravenna, attivo dal 2010, viene effettuato con:
  - Fiat Panda: attiva dal 2012, 5 posti; di proprietà di Auser, acquistata grazie alla raccolta del 5x1000 ;
  - Fiat Doblò: attivo da giugno 2014, 5 posti; di proprietà di Auser, acquistato grazie alla raccolta del 5x1000 e al generoso contributo di privati;
  - Fiat Ducato: attivo dal 2010, 9 posti, attrezzato per il trasporto carrozzine (n. 3); di proprietà dell'Unione dei Comuni, acquistato con il contributo di Auser e gestito dal Comune di Massa Lombarda.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2013	2014
Accompagnamento	5.000	7.000
TOTALE	**5.000**	**7.000**

L'accompagnamento

	2013	*2014*	*Andamento*
Volontari	18	18	
Km mezzi Auser	23.000	45.000	
Km mezzi Unione	24.000	21.000	
Totale Km	47.000	66.000	
Trasporti mezzi Auser	500	850	
Trasporti mezzi Unione	3.300	3.550	
Totale Trasporti	3.800	4.400	
Ore mezzi Auser	2.300	4.000	
Ore mezzi Unione	2.700	3.000	
Totale Ore	5.000	7.000	

Servizi alla comunità

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla comunità 40 volontari e 6 volontarie.

- ***Supporto alle Scuole Primarie Statali "Luigi Quadri"*** (Via Luigi Quadri, 5 - Massa Lombarda) ***e "Angelo Torchi"*** (Via S.Giacomo, 15 - Fruges):
  - Controllo entrata e uscita da scuola - garantiscono l'incolumità dei bambini nell'attraversamento della sede stradale;
  - Prescuola - vigilano sui bambini all'interno degli istituti tra l'entrata in istituto e l'entrata in aula all'arrivo delle maestre.
- ***Sfalcio erba campi sportivi*** - del Centro Sportivo di Fruges (Via De Coubertin, 4 - Fruges).

- ***Parco giochi "Il Millepiedi"*** (Via Castelletto - Massa Lombarda) - apertura e chiusura nei mesi di accesso al parco (da marzo a novembre) e sorveglianza durante l'apertura.
- ***Supporto alla gestione di "Spazio Verde"*** - centro estivo per bambini della Scuola Primaria, tenuto da animatori del Comune e da Personale specializzato presso la Scuola Primaria "Luigi Quadri" (Via Luigi Quadri, 5 - Massa Lombarda).
- ***Sorveglianza museale*** - per le mostre organizzate presso l'ex Chiesa di S.Maria del Carmine (Via Rustici - Massa Lombarda).
- ***Gestione e manutenzione della Casa dell'Acqua -*** inaugurata in Via Castelletto a Massa Lombarda, il 28 marzo 2014, da parte di un volontario che provvede alla lettura del contalitri e alle altre attività necessarie al buon funzionamento del servizio.
- ***Custodia della Stazione*** - apertura e chiusura dei locali.

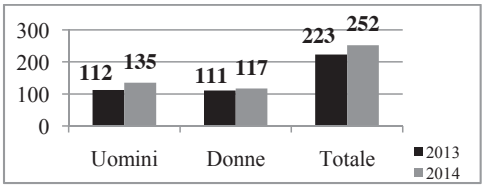
Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2013	**2014**
Scuole Primarie	1.300	1.300
Sfalcio erba	400	400
Parco giochi	600	600
Supporto "Spazio Verde"	900	900
Sorveglianza museale	150	150
Casa dell'Acqua	---	250
Custodia Stazione	300	300
TOTALE	**3.650**	**3.900**

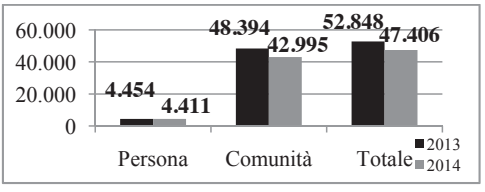
IL CIRCOLO AUSER DI RAVENNA

Il Circolo Auser di Ravenna è attivo dal 1995 e ha sottoscritto, insieme alle Associazioni Ada e Anteas, diverse convenzioni con il Comune di Ravenna, allo scopo di promuovere sempre più i rapporti tra volontariato organizzato e istituzioni, avvicinandosi in tal modo ai bisogni della cittadinanza.

I volontari



Le ore di volontariato[7]



[7] Mancano perché non pervenute le ore di volontariato dedicate all'accompagnamento e alle vacanze anziani.

Servizi alla persona

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla persona 51 volontari e 52 volontarie.

Accompagnamento[8] - per necessità sociali e sanitarie, attivo dal 2000, inizialmente con auto di proprietà degli stessi volontari e ad oggi con i seguenti mezzi:

- Auto di proprietà dei volontari;
- Fiat Panda: attiva dal 2010, 5 posti, acquistata da Auser grazie alla raccolta del 5x1000 e con il contributo di Banca del Monte;
- Fiat Doblò DS105PA: attivo a Marina di Ravenna dal 2011, 5 posti attrezzato per trasporto carrozzine (n. 1), acquistato da Auser grazie alla raccolta del 5x1000 e con il contributo di Banca del Monte;
- Fiat Doblò EJ030XJ: attivo dal 2012, 5 posti, attrezzato per trasporto carrozzine (n. 1), in comodato gratuito per il progetto "Mobilità Gratuita";
- Fiat Doblò EP440PR: attivo dal 2013, 5 posti, attrezzato per trasporto carrozzine (n. 1), in comodato gratuito per il progetto "Mobilità Gratuita".

- ***Pronto Farmaco*** - sostenuto dal Comune di Ravenna, attivo dal 2004 e da giugno 2012 in collaborazione con le Associazioni Ada e Anteas, il servizio è rivolto a chi sia momentaneamente o permanentemente impossibilitato a recarsi presso il medico di famiglia o in farmacia per ricette, referti, prenotazioni, medicinali; da dicembre 2012 in collaborazione con il Gruppo HERA e l'Associazione Farmaco Amico si è aggiunta la raccolta di farmaci non ancora scaduti da distribuire come aiuti umanitari; le commissioni vengono effettuate con una Panda di Proprietà di Auser acquistata a fine 2011 grazie alla raccolta del 5x1000 e per la quale il Comune contribuisce alle spese di mantenimento.
- ***Infermiere volontarie -*** attive nella gestione degli ambulatori per prelievi del forese e degli ambulatori iniettivi della Città.
- ***Punti informativi presso l'Ospedale Civile*** - servizio di informazione agli utenti dislocato in quattro punti dell'Ospedale Civile "S.Maria delle Croci" di Ravenna attivo da maggio 2013.
- ***Ausilio -*** attivo dal 1999, a pochi mesi dall'apertura del Centro Commerciale ESP di Ravenna, dove ha la sua base operativa, in collaborazione con Coop Adriatica che mette a disposizione locali, telefoni e mezzi; i volontari Auser si occupano di effettuare e consegnare a domicilio la spesa per chi si trovi mo-

[8] Ravenna e Marina di Ravenna

mentaneamente o permanentemente in difficoltà nello svolgimento delle normali commissioni quotidiane.

- ***Supporto ai cittadini stranieri -*** in collaborazione con Comune e Provincia di Ravenna, Scuole e Prefetture e Associazioni quali Cgil, Centro Agorà (Viale Tasso, 1 - Lido Adriano), Cooperativa Libra (Via Mazzini, 61 - Ravenna), Teodora Pallavolo Ravenna, ProLoco Lido Adriano, Informagiovani e Informadonna Lido Adriano (Viale Parini, 48 - Lido Adriano), Centro Sociale "Il Desiderio" (Via Caravaggio, 56 - Ravenna), i volontari Auser si sono impegnati nella didattica rivolta prevalentemente a cittadini stranieri organizzando a Lido Adriano e a Ravenna:
  - Corsi di alfabetizzazione alla lingua italiana per cittadini stranieri adulti;
  - Doposcuola rivolto ai bambini di varie nazionalità iscritti alle scuole primarie.
- ***Segretariato e Osservatorio sociale -*** la "Casina di Auser" (Via S.Alberto, 161 - Ravenna), oltre che punto di riferimento e organizzazione per il lavoro dei volontari è attiva dal 2011 nell'attività di front office per aiuto e consulenza nel disbrigo di pratiche di ogni genere svolta da due volontarie; infine funge anche da punto di incontro per volontari e cittadini.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2013	**2014**
Accompagnamento	np	np
Pronto Farmaco	1.838	1.838
Infermiere Volontarie	1.196	1.196
Punti informativi OC	1.280	4.160
Ausilio	5.019	4.566
Supporto stranieri	774	1.076
Segretariato Sociale	2.340	2.340
TOTALE	**4454**	**4411**

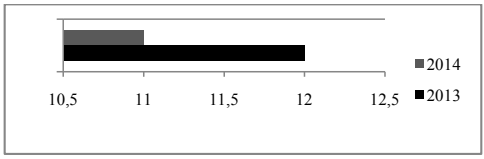
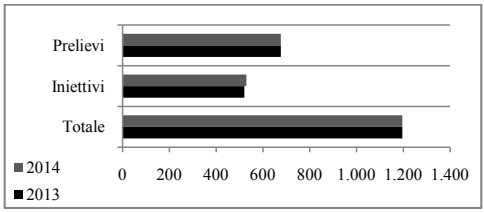
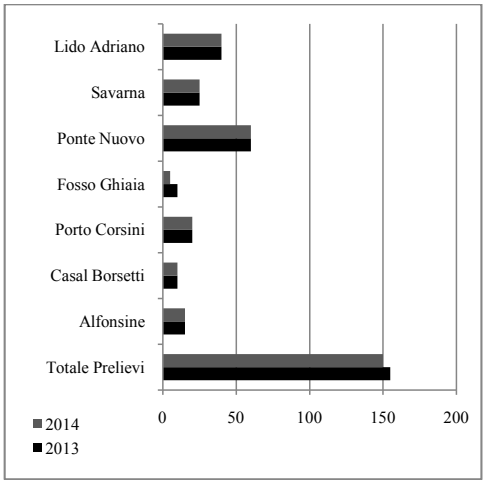
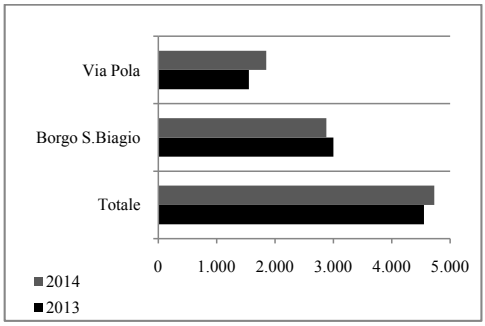
Punti informativi OC

	2013	**2014**
Volontari	12	15
Ore	1.280	4.160
Punti attivi	2	4

Ausilio

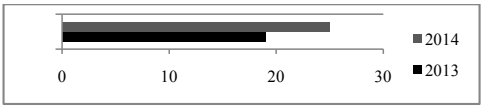
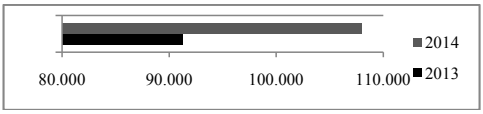
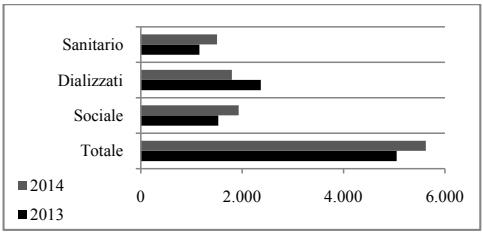
	2013	**2014**
Volontari	40	38
Ore	5.019	4.566
Utenti serviti	66	61
Spese consegnate	1.832	1.725

I numeri delle Infermiere Volontarie[9]

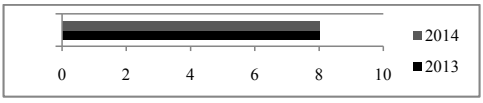
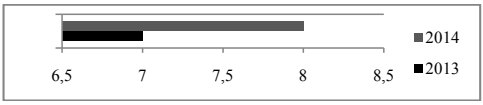
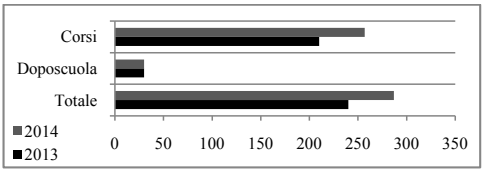
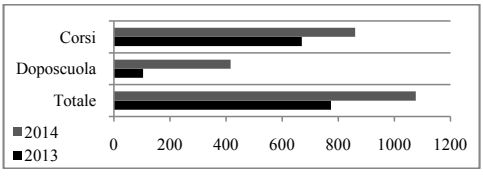
	2013	*2014*	*Andamento*
Volontarie	12	11	
Ore Amb. Prelievi	676	676	
Ore Amb. Iniettivi	520	520	
Ore Totali	1.196	1.196	
Prelievi Lido Adriano	40	40	
Prelievi Savarna	25	25	
Prelievi Ponte Nuovo	60	60	
Prelievi Fosso Ghiaia	10	5	
Prelievi Porto Corsini	20	20	
Prelievi Casal Borsetti	10	10	
Prelievi Alfonsine	15	15	
Totale Prelievi	155	150	
Utenti Via Pola (iniezioni)	1.553	1.849	
Utenti B.go S.Biagio (iniezioni e pressioni arteriose)	2.998	2.879	
Totale Utenti	4.551	4.728	

[9] Il numero dei prelievi è inteso a settimana

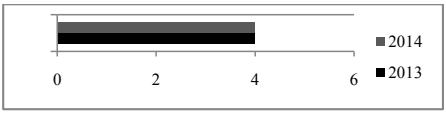
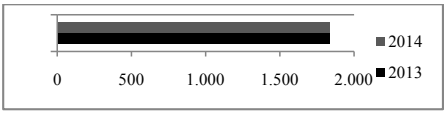
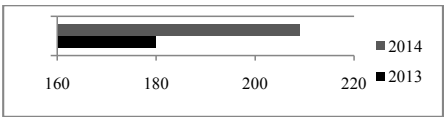
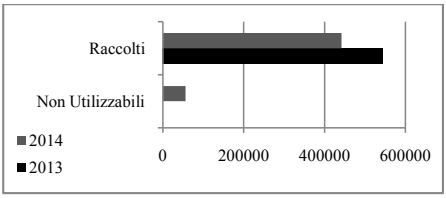
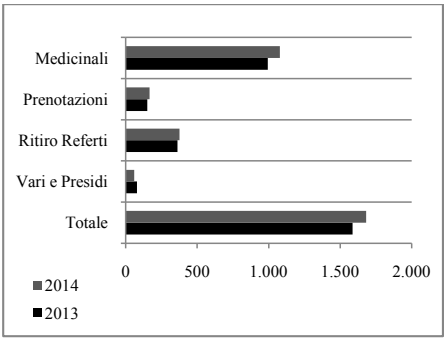
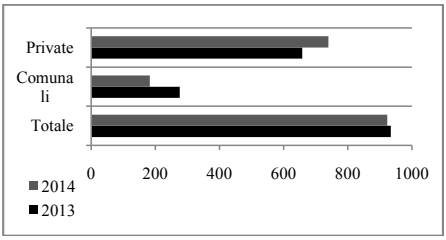
I numeri dell'accompagnamento

	2013	*2014*	*Andamento*
Volontari	19	25	
Km percorsi	91.268	107.966	
Trasporti sanitario	1.154	1.504	
Trasporti dializzati	2.367	1.798	
Trasporti sociale	1.528	1.933	
Totale Trasporti	5.049	5.625	

I numeri del supporto stranieri

	2013	*2014*	*Andamento*
Volontari	8	9	
N. Corsi	7	8	
Partecipanti ai corsi	210	257	
Partecipanti doposcuola	30	30	
Totale partecipanti	240	287	
Ore totali corsi	670	860	
Ore totali doposcuola	104	416	
Ore totali	774	1.076	

I numeri di Pronto Farmaco[10]

	2013	*2014*	*Andamento*
Volontari	4	4	
Ore	1.838	1.838	
Utenti Serviti	180	209	
Kg medicinali per Farmaco Amico[11]	544.608	442.200	
Kg medicinali per Farmaco Amico non utilizzabili[12]	nr	55.990	
Servizi per medicinali	994	1.078	
Servizi per prenotazioni	152	167	
Servizi per ritiro referti	362	377	
Servizi vari e presidi	79	59	
Totale servizi	1.587	1.681	
Accessi alle farmacie private	658	740	
Accessi alle farmacie comunali	276	183	
Totale Accessi	934	923	

[10] Sono esclusi dai conteggi i dati relativi alle Associazioni Ada e Anteas
[11] Conteggiati da dicembre a novembre.
[12] Perché in scadenza nei tre mesi successivi alla raccolta.

Servizi alla comunità

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla comunità 84 volontari e 65 volontarie.

- ***Servizi presso le ex circoscrizioni -*** piccole manutenzioni, sfalcio erba, apertura e chiusura delle circoscrizioni, sorveglianza durante i saggi degli allievi dell'Istituto Musicale "Giuseppe Verdi" (Via di Roma, 33 - Ravenna), presso la Sala Silvio Buzzi (ex Sala Forum) della Seconda Circoscrizione (Via Berlinguer, 11 - Ravenna).
- ***Sorveglianza museale*** - attività di accoglienza e sorveglianza in diversi luoghi della città:
  - Nei siti della Soprintendenza da marzo a dicembre: Palazzo di Teodorico (Via di Roma, angolo Via Alberoni - Ravenna), Basilica di Sant'Apollinare in Classe (Via Romea Sud, 224 - Classe), Battistero degli Ariani (Piazzetta degli Ariani - Ravenna), Mausoleo di Teodorico (Via delle Industrie, 14 - Ravenna), Museo Nazionale (Via San Vitale, 17 - Ravenna);
  - Museo Dantesco e Centro Dantesco dei Frati Minori Conventuali (Via Dante Alighieri, 7 - Ravenna): in collaborazione con l'Ufficio Turismo del Comune;
  - Biblioteca Classense (Via Alfredo Baccarini, 3 - Ravenna): mostre occasionali in Aula Magna (gennaio/febbraio), in Manica Lunga (marzo/aprile) e presso il Museo del Risorgimento (novembre/dicembre);
  - M.A.R. (Museo d'Arte della Città di Ravenna - Via di Roma, 13 - Ravenna);
  - Piccolo Museo di bambole e altri balocchi (Via Marco Fantuzzi, 4 - Ravenna).
- ***Università per la Formazione Permanente degli Adulti "Giovanna Bosi Maramotti"*** (Via Oriani, 44 - Ravenna) **-** apertura, chiusura e sorveglianza aula durante i corsi da ottobre ad aprile.
- ***Scuola Media "Ricci Muratori"*** (Piazza Ugo la Malfa, 1 - Ravenna) - sorveglianza alunni durante l'ora di mensa.
- ***Casa Melandri*** (Via Ponte Marino, 2 - Ravenna) - collaborazione attività varie.
- ***Gruppo "Ric…amando con Auser"*** - partecipazione a diverse iniziative solidaristiche quali la realizzazione, da diversi anni, delle Pigotte per Unicef e, nel 2014, il progetto "Tutti i bambini vanno a scuola!" promosso dal Tavolo povertà con il coordinamento dell'Assessorato ai Servizi sociali del Comune di Ravenna. Il gruppo si ritrova ogni martedì e giovedì presso la Casina Auser (Via S. Alberto, 161- Ravenna).
- ***Gestione Casa del Volontariato "Vincenzo Russo Serdoz"*** (Via Oriani, 44 - Ravenna) - in convenzione con il Comune di Ravenna, i volontari Auser si occupano del servizio di portineria e prenotazione delle 5 sale presenti nel fabbricato

da parte dei rappresentanti delle 24 associazioni che ancora fanno riferimento a questa sede, si occupano delle piccole manutenzioni agli impianti e agli arredi e svolgono servizio di portineria presso l'Ufficio Immigrazione con cui la Casa del Volontariato condivide lo stabile.

- ***Vacanze anziani -*** in collaborazione con il Comune di Ravenna "Soggiorni della salute" a Malè e Pinzolo con rispettivamente 46 e 48 partecipanti.
- ***Gestione e manutenzione delle Case dell'Acqua -*** da parte, per ognuna, di un volontario che provvede alla lettura del contalitri e alle altre attività necessarie al buon funzionamento del servizio:
  - a Ravenna in Piazza Medaglie d'Oro, inaugurata il 4 luglio 2014;
  - a S.Patrizio in via Mameli, presso il Parco Comunale "1° maggio", inaugurata il 21 marzo 2014.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

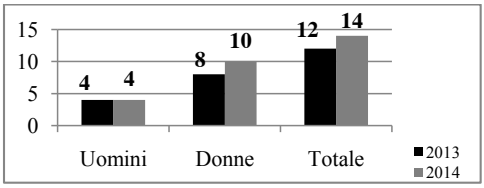
			2013	**2014**
Servizi presso le ex Circoscrizioni			35.947	31.523
Sorveglianza Museale:	**2013**	**2014**		
Sorveglianza per la Soprintendenza	819	1.034		
Sorveglianza per Museo e Centro Dantesco	1.875	1.618		
Sorveglianza per Biblioteca Classense	383	383		
Sorveglianza per M.A.R.	2.276	1.362		
Sorveglianza per Museo delle Bambole	1.627	1.560		
Totale Sorveglianza Museale			6.980	5.957
Università degli adulti			694	382
Scuola Media "Ricci Muratori"			151	131
Casa Melandri			2.014	2.044
Gruppo "Ric…amando con Auser"			100	450
Casa del Volontariato			2.340	2.340
Vacanze anziani			np	np
Case dell'acqua			168	168
		TOTALE	**48.394**	**42.995**

Sia nel 2013 che nel 2014 sono stati organizzati tre pranzi sociali ai quali hanno partecipato rispettivamente 200 e 207 persone.

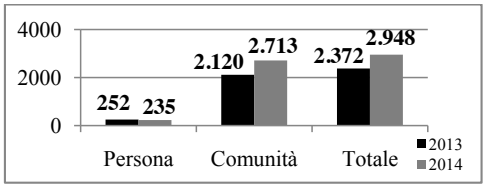
IL CIRCOLO AUSER DI SANT'AGATA SUL SANTERNO

Il circolo Auser di Sant'Agata sul Santerno è attivo dal 2011 e fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

I volontari



Le ore di volontariato[13]



Servizi alla persona

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla persona 2 volontari e 3 volontarie.

- ***Accompagnamento*** - verso i presidi sanitari della Provincia di Ravenna e altro, effettuato dai volontari con mezzi propri.
- ***Supporto nel trasporto scolastico*** - degli alunni delle scuole locali, effettuato da un volontario con un mezzo del Comune, fino al 30 giugno 2014, data a partire dalla quale il servizio è a carico dell'Unione dei Comuni.
- ***Progetto "Solitudine"*** - compagnia telefonica agli anziani soli, segnalati dall'Azienda Sanitaria e monitoraggio durante le ondate di calore estivo.
- ***Supporto alunni in difficoltà*** - della Scuola Secondaria di primo grado (scuola media) "Giovanni Pascoli" (Via Roma, 10 - Sant'Agata sul Santerno), da parte di volontari ex insegnanti, a partire dal 1 gennaio 2014.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2013	**2014**
Accompagnamento	np	np
Trasporto scolastico	120	125
Progetto "Solitudine"	6	6
Supporto alunni	---	104
TOTALE	**126**	**235**

[13] Mancano perché non pervenute le ore di volontariato dedicate all'accompagnamento.

I numeri

Accompagnamento

	2013	2014
Volontari	---	2
Servizi	---	104

Trasporto scolastico

	2013	2014
Volontari	1	1
Servizi	120	125

Progetto Solitudine

	2013	2014
Volontari	1	1
Ore	6	6
Telefonate	70	70

Supporto alunni

	2013	2014
Volontari	3	1
Ore	35	5

Servizi alla comunità

Nel 2014 sono stati attivi per servizi alla comunità 4 volontari e 3 volontarie.

- ***Servizio di vigilanza*** - pomeridiana davanti alle scuole.
- ***Sorveglianza e assistenza al pubblico*** - presso la Biblioteca Comunale "Loris Ricci Garrotti" (Piazza Monsignor Rambelli - Sant'Agata sul Santerno).
- ***Esperienza attiva negli uffici pubblici.***
- ***Gestione e manutenzione della Casa dell'Acqua -*** inaugurata in Largo XXV aprile, l'8 febbraio 2014, da parte di un volontario che provvede alla lettura del contalitri e alle altre attività necessarie al buon funzionamento del servizio.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2013	2014
Servizio di vigilanza	120	125
Sorveglianza biblioteca	1.000	1.100
Uffici pubblici	1.000	1.400
Casa dell'acqua	---	88
TOTALE	**2.120**	**2.713**

IL CENTRO SOCIALE "IL TIMONE"
di Marina di Ravenna

Il Centro Sociale "Il Timone" è attivo sul territorio dal 2012 promuovendo il volontariato come sistema di comunicazione tra le diverse realtà del territorio, ma soprattutto tra le diverse generazioni.

Al 31 dicembre 2013 i tesserati erano 160, al 31 dicembre 2014 erano 238.

I volontari attivi nel servizio di accompagnamento gestito dal Circolo di Ravenna, sono anche punto di riferimento per la comunità che si rivolge a loro per le richieste del servizio, che in questo modo è sempre monitorato e aggiornato.

All'interno del Comitato Ortisti che gestisce i 92 orti in Via del Marchesato, è partita, nel 2014, l'iniziativa "Orti Sociali Solidali", che, grazie ai frutti di due di questi orti, ha portato a donare alle Caritas Diocesane di Ravenna e Marina di Ravenna, 360 casse di verdura (circa 10 quintali di merce).

Nell'ottica dell'incontro tra diverse generazioni, continua il progetto "I nonni raccontano ai bambini", portato avanti da 5 volontari presso le seconde e terze classi delle scuole elementari di Lido Adriano, Punta Marina, Marina di Ravenna e Porto Corsini e grazie al quale i "nonni" incontrano gli alunni per raccontare loro le storie e la vita di una volta e mostrare giochi, attrezzi e altre curiosità dei tempi passati. Il rapporto con le scuole del territorio viene in ogni caso costantemente mantenuto grazie ad una collaborazione tra volontari e istituti portata avanti da diversi anni e che si esprime in attività extrascolastiche (ad esempio la visita alle barche con lezione da parte dei pescatori) e in aiuti alle attività artistiche della scuola stessa (ad esempio il contributo alla realizzazione dei costumi per le recite scolastiche).

I volontari di Marina di Ravenna collaborano con la ProLoco nella realizzazione e organizzazione degli eventi sul territorio, gestiscono l'impianto sonoro dell'Auditorium e le sale del Centro Civico dove ha sede anche il Centro Sociale, organizzano e gestiscono mostre, collaborano con il Comune all'organizzazione e gestione delle attività di intrattenimento svolte sul territorio.

Per il proprio divertimento, dal 2013, viene organizzata, dai primi di ottobre a tutto il mese di aprile, presso il Bar Timone, sul porto, la tombola del martedì sera a cui partecipano ogni volta una quarantina di persone e ogni dicembre, presso il Teatro parrocchiale di Marina di Ravenna, va in scena una commedia dialettale; a dicembre scorso è stata "Al schèrp ròsi" commedia in tre atti di Romano Comandini, portata in scena dalla Compagnia Teatrale San Severo.

IL CENTRO SOCIALE "LA PIOPPA"

di Savarna

Il Centro Sociale "La Pioppa" di Savarna è attivo sul territorio dal 1996 e ha sede in un edificio che è appartenuto alla comunità locale fin dal dopoguerra, a dimostrare quanto questa realtà sia radicata in loco e funga da punto di riferimento per i cittadini della zona.

Al 31 dicembre 2013 i tesserati erano 372, al 31 dicembre 2014 erano 370.

Le attività svolte all'interno dell'attrezzatissimo Centro Sociale sono moltissime. Si parte con il servizio prelievi a cui è adibita un'apposita sala attrezzata, effettuato il lunedì per proseguire con la callista che ogni 15 giorni effettua il suo servizio per gli anziani, fino ad arrivare al corso di computer che si tiene ogni martedì. Ma siamo solo all'inizio. Ogni anno, da diversi anni, i volontari del Centro Sociale si occupano di organizzare, nel mese di agosto, le cure termali a Riolo Terme, con uno o più pullman che trasportano i partecipanti (46 nel 2014) andata e ritorno, quotidianamente per tutto il ciclo di cure.

In una delle stanze è attivo un laboratorio di stampe su tela che vengono esposte e vendute nelle occasioni conviviali organizzate al Centro Sociale, come il Mercatino di Natale; una volta al mese le volontarie del laboratorio ospitano le ragazze dell'Associazione "Il Filo di Arianna" che imparano a stampare le stoffe. Dato che l'edificio è ampio e accogliente, ne approfittano il Comitato Cittadino che viene ospitato per le riunioni e le conferenze e anche la Società Teorema, che si occupa di denunce dei redditi.

L'attrezzatissima cucina e le accoglientissime sale (sia quella interna, che quella esterna), sono l'ideale per organizzare pranzi e cene e infatti ogni occasione è buona per ritrovarsi tutti insieme a tavola, dalla cena con lotteria dell'8 marzo, al pranzo del 1° maggio che lo scorso anno è stato corredato dall'esibizione del gruppo "Milleluci", dalla festa della "Sfujarèia", all'anniversario della fondazione del Centro, che nel 2014, per la sua maggiore età, è stato celebrato con polenta e sabadoni e spesso la buona tavola si accompagna all'intrattenimento con la Compagnia Teatrale "Qui dla Piopa" formata dagli stessi volontari. Il centro è aperto alla convivialità ogni martedì, giovedì, sabato e domenica il pomeriggio e la sera, i volontari si incontrano, stanno insieme, chiacchierano e giocano a carte, poi c'è la tombola.

Ma dato che non esiste solo il divertimento, i volontari del Centro Sociale "La Pioppa" hanno deciso di portare avanti due adozioni a distanza.

IL CENTRO SOCIALE SANT'ALBERTO

Il Centro Sociale di Sant'Alberto fa rete con tutte le realtà presenti nel territorio, dall'amministrazione comunale (ex circoscrizioni), alle due Società Operaie di Mutuo Soccorso: Don Giovanni Zalambani con la sua Casa Protetta (Via Bartolo Nigrisoli, 22 - Sant'Alberto) e quella che gestisce la Farmacia (Piazza Giuseppe Garibaldi, 8 - Sant'Alberto), fino alla collaborazione con diverse realtà legate al volontariato operanti in zona.

Al 31 dicembre 2013 i tesserati erano 84, al 31 dicembre 2014 erano 96.

I volontari collaborano con il Comune, presso la sede decentrata, con piccole manutenzioni, distribuzione di volantini, custodia della sede decentrata e della Biblioteca "Olindo Guerrini" (Via Olindo Guerrini, 60 - Sant'Alberto) e aiuto in caso di iniziative; con l'Amministrazione Comunale collaborano, poi, all'organizzazione delle vacanze anziani. Presso la Scuola Primaria i volontari svolgono il servizio di controllo all'entrata e all'uscita, garantendo l'incolumità dei bambini, con particolare riguardo a quelli che devono salire e scendere dal pulmino. Due volontari partecipano anche alla turnazione per il servizio di sorveglianza alle scuole elementari e medie, mattino e pomeriggio per una settimana al mese.

Per la Casa Protetta sono attivi 18 volontari che svolgono commissioni di vario genere per gli ospiti, che sono intrattenuti in diversi modi (tombole, lettura di racconti e giornali, chiacchiere), assistiti durante il pranzo e la cena e, quando è possibile, accompagnati per le vie del paese o al mercato o ancora a partecipare a feste e iniziative pubbliche; d'estate le gite si allungano fino al mare, ma sempre con la presenza degli operatori della struttura. I volontari si occupano, poi, delle piccole manutenzioni, cura delle aree verdi e poi ci sono due sarte che riparano indumenti, lenzuola, federe e tovaglie. La Casa Protetta mette a disposizione dei volontari Auser i propri mezzi, abilitati al trasporto di carrozzine, per l'accompagnamento di anziani e disabili, presso le strutture sanitarie della Provincia; un servizio simile è svolto anche da un'altra volontaria con mezzo proprio.

Per la Società Operaia di Mutuo Soccorso che gestisce la Farmacia, i volontari si occupano di varie commissioni per i soci.

La sede è messa a disposizione gratuitamente a un gruppo di yoga per il loro corso.

Gerardo e Marina intrattengono con la loro musica il pubblico del centro, della Casa Protetta e chiunque abbia voglia di sentirli.

IL CENTRO CULTURALE "SCUOLA VIVA"

di Casal Borsetti

Il Centro Culturale "Scuola Viva" di Casal Borsetti, nasce per ridare vita alla ex scuola elementare chiusa nel 2012 per mancato ricambio generazionale. I volontari Auser sono riusciti a ridare valore culturale all'edificio che è diventato il centro di moltissime iniziative.

Al 31 dicembre 2013 i tesserati erano 20, al 31 dicembre 2014 erano 30.

Il Centro organizza diversi eventi per tutta la comunità che, soprattutto nel periodo invernale, vede scarseggiare i punti di aggregazione e le occasioni di svago. Nel 2014 si è festeggiata la festa della donna, Halloween, San Martino, San Silvestro, il carnevale per i bambini. Sono state organizzate 3 cene per la raccolta fondi di autofinanziamento.

All'interno dello stabile sono stati ospitati i corsi di ginnastica posturale a cui partecipavano i soci del Circolo.

Una delle conseguenze della chiusura della scuola elementare è stata che 9 bambini di Casal Borsetti sono stati iscritti alla scuola elementare di Porto Corsini; il Comune ha quindi messo a disposizione un pulmino a 9 posti, della cui gestione si occupa la ProLoco, che viene guidato dai volontari Auser, per accompagnare i bambini presso il nuovo istituto.

I volontari di Casal Borsetti accompagnano, con mezzi propri, chi ne abbia necessità, presso le strutture sanitarie della Provincia di Ravenna.

Il centro è molto attivo anche dal punto di vista culturale.

Nel 2014 sono state organizzate e gestite tre mostre: "Il bello del Bardello", mostra fotografica dedicata alla Bassa del Bardello nel Parco del Delta del Po; "Le leggi razziali in Italia: tra collaborazionismo e indifferenza", con le immagini dell'Istituto Storico della Resistenza di Alfonsine; "Guerra alla Guerra - L'eroe di ciascuno di Noi" che ha visto esposte le 1138 opere realizzate dagli allievi del Liceo Artistico "P.L. Nervi - G. Severini" di Ravenna.

È stato elaborato un calendario storico, stampato dal Comune, risultato di una ricerca fotografica sui luoghi più antichi di Casal Borsetti e contenente immagini di edifici ormai scomparsi, quali la vecchia scuola, la vecchia chiesa, le torri alla foce del fiume Primaro, il Casello di Borsetti che ha dato il nome al paese.

INDICE

Presentazione……..…..... ...1

Il 5x1000……..…….....….3

Che cos'è Auser……..……..…...4

Auser Volontariato…….…….....….5

Auser Territoriale…….……...6

Gli orti sociali…….…….....….7

Il turismo sociale……..…..….7

Il Circolo Auser di Alfonsine……..…..….8

Il Circolo Auser di Bagnacavallo…….……...…...9

Il Circolo Auser di Cervia…….…….…..10

Il Circolo Auser di Cotignola……...…....12

Il Circolo Auser di Fusignano……..…..….12

Il Circolo Auser di Lugo……...…...17

Il Circolo Auser di Massa Lombarda……...…...19

Il Circolo Auser di Ravenna……..…..….21

Il Circolo Auser di Sant'Agata sul Santerno……..……....29

Il Centro Sociale "Il Timone" di Marina di Ravenna……..….31

Il Centro Sociale "La Pioppa" di Savarna……...…..32

Il Centro Sociale Sant'Alberto…….…...33

Il Centro Culturale "Scuola Viva" di Casal Borsetti……....34

a cura di Deborah Ugolini - press@auserravenna.it

Stampato nel mese di giugno 2015 da Tipolito Stear - Ravenna
II edizione

La rete Auser sostiene i più fragili Sostieni la rete con il tuo

auser
Provincia di Ravenna

5 x Mille

Un gesto che non costa nulla ma che produce un grandissimo valore

Una semplice firma e nelle nostre mani arriverà un aiuto prezioso

Grazie mille anzi 5 volte Mille GRAZIE!

Codice Fiscale

97321610582

Anche chi non fa la denuncia dei redditi presentando il modello CUD può versare il 5 x mille.

Attenzione! ***Con la denuncia dei redditi si può recuperare il 26% dei versamenti fatti (tramite Posta o Banca) a favore di Associazioni e Partiti.***