Bilancio Sociale 2012-2013

auser Ravenna

Presentazione

Il bilancio sociale è il luogo della dichiarazione della nostra identità e dell'elencazione di ciò che facciamo.
Le organizzazioni di volontariato e di promozione sociale, in quanto nate dall'iniziativa di cittadini interessati a dare risposta a bisogni emergenti nel territorio, possono svolgere il loro operato nella misura in cui riescono ad instaurare rapporti con la comunità di riferimento. Questo processo si fonda su un legame di fiducia che l'associazione deve costruire per crescere e radicarsi nel proprio ambiente.
Il bilancio sociale, assieme al bilancio economico ed alla rendicontazione del 5 x mille, è lo strumento più idoneo per rispondere a tale necessità. Si tratta di un documento con il quale l'associazione è in grado di valutare se ed in che misura i progetti realizzati, gli interventi effettuati, i risultati conseguiti siano stati coerenti con la sua missione, con i valori e gli ideali che sostengono tale missione, con le attese che ha suscitato rispetto all'area dei bisogni incontrati nel territorio.
Il darsi conto ed il render conto scaturiscono dal bisogno di fornire una visione sempre più completa di ciò che rappresenta Auser e di capire come l'associazione interagisce nei confronti di una serie considerevole di portatori di interesse (*stakeholder*).
Il bilancio sociale presenta l'identità dell'associazione, illustra l'attività svolta ed i risultati ottenuti nelle tre aree di intervento che Auser Ravenna privilegia, ossia il servizio alla persona, il servizio alla comunità e la gestione del tempo libero.
A partire dal 2007 e fino ad ora, abbiamo rendicontato le nostre attività biennalmente: l'attuale bilancio valuta, infatti, il biennio 2012 – 2013; ma dal 2014 si seguirà la tendenza della redazione di un solo bilancio annuale, in modo da ridurre lo spazio temporale tra la raccolta dati e la loro pubblicazione.
Il presente documento si avvale delle informazioni ottenute dai territori attraverso la compilazione di un questionario fornito da Auser Regionale Emilia Romagna.
Continuiamo a lavorare con l'obiettivo di perfezionare il sistema di raccolta delle informazioni necessarie a valutare, in quantità e in qualità, l'attività svolta ed il coinvolgimento degli stakeholder.
Vi è, infatti, la volontà di continuare a sviluppare il processo di fiducia con i molteplici portatori di interesse ed affermare i propri valori nei principi della massima trasparenza.

Sincero è il ringraziamento a tutti i volontari, ai collaboratori e a tutte le persone e gli Enti che hanno fiducia nell'Auser ed hanno condiviso lo sforzo di vicinanza alle persone meno tutelate nei propri diritti, in un periodo assai complesso della nostra storia civile.
La redazione del bilancio sociale è anche una importante occasione per ripensare se stessi e coinvolgere i lettori su questa riflessione: un altro passo avanti nella direzione del miglioramento continuo.
Dopo l'introduzione, che costituisce il primo approccio con l'associazione, seguono le parti dedicate all'organizzazione, agli organi di governo, alla base sociale ed alle politiche svolte nel territorio. Entriamo nel merito della nostra identità con le pagine dedicate alla missione, ovvero ai principi che ispirano le scelte operative dell'associazione e dai quali non è possibile prescindere e dai propositi, ossia ai nostri sogni, a dove vorremmo arrivare.
Le attività rappresentano il fulcro di questo bilancio sociale, raccontano quanto Auser territoriale e volontariato Ravenna ha realizzato nel corso del 2012 e 2013 attraverso i suoi servizi e le sue attività.
Tante pagine, speriamo utili da leggere, che permettono al lettore di conoscere da vicino le nostre azioni.

Gruppo di lavoro:
Re Caterina, coordinatrice
Fiori Ilva,
Rosiello Adriana

Il Volontariato nella Provincia di Ravenna

Ringrazio Auser Ravenna per avermi prospettato l'opportunità di scrivere alcune riflessioni in occasione della pubblicazione del bilancio sociale.
Innanzitutto voglio sottolineare il valore del bilancio sociale, la testimonianza di trasparenza che porta con sè e gli impegni sui quali intende lavorare nel presente e costruire il futuro.
Auser è un'associazione di volontariato che opera nel sociale: è un patrimonio, al pari di altre associazioni, caratteristico del nostro territorio dove il welfare ha sempre caratterizzato il senso di comunità. Asili, scuole, case di riposo, centri antiviolenza, movimenti per il recupero dalle tossicodipendenze hanno sempre visto Ravenna e l'Emilia Romagna in generale, come territori precursori e innovativi.
In questo ultimo periodo è stata realizzata l'Ausl unica della Romagna, uno strumento per valorizzare le eccellenze mediche, per razionalizzare i costi, per assicurare al cittadino i servizi di cui ha bisogno.
Noi possiamo mettere in atto tutti gli strumenti decisionali che vogliamo, ma non dobbiamo mai perdere la consapevolezza che il volontariato è indispensabile. I trasferimenti dallo Stato sono sempre più ridotti, c'è la necessità di contenere i costi, contemporaneamente c'è un impegno preciso a non abbassare la soglia della qualità dei servizi. In questo contesto il ricorso ad un volontariato qualificato è una delle poche strade percorribili.
Auser si colloca in questo contesto: la responsabilità 'sociale' che la contraddistingue ha una grande valenza. Come sempre saprà portare un contributo di idee e fattivo, assolutamente indispensabili per il nostro welfare.

Claudio Casadio
Presidente della Provincia

Parte I

1. Identità di Auser

1.1 Chi siamo

L'Auser è un'associazione nazionale nata nel 1989 come associazione di volontariato per iniziativa dello Spi – Cgil .
Fa parte di una rete con sede legale a Roma e conta circa 300.000 soci, con oltre 1500 sedi in tutta l'Italia. La sua organizzazione si struttura su tre livelli:

Auser nazionale Aps Onlus
Auser regionale
Auser provinciale o territoriale

L'Auser, associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà, è un'organizzazione di persone aperta a cittadini di tutte le età e culture. E' associazione senza fini di lucro che a Ravenna si costituisce come organizzazione di volontariato in rispetto della L. 266/1991, il 20 Novembre 1991, quando nasce con la denominazione Centro Auser Ravenna.
Nel 2003, sulla base della Conferenza Nazionale di Organizzazione di Monopoli, Auser si riorganizza al proprio interno costituendo due strutture: Auser Territoriale Ravenna Associazione di Promozione Sociale, regolata dalla nuova L. 383/2000, che dà vita ad Auser Volontariato, regolata dalla L.266/1991 che modifica la denominazione da Centro Auser, in Auser Volontariato Ravenna; entrambe sono mosse dagli stessi valori e principi, pur essendo giuridicamente autonome.

1.1.1 Auser volontariato Ravenna

Auser volontariato fa parte della "Federazione Regionale delle Associazioni Auser di Volontariato".
È iscritta nel registro regionale del volontariato ai sensi dell'art. 6 della L. 11/08/1991

n° 266 e della L. R. 31/05/1993 n° 26, con codice n° 800, ha la qualifica di Onlus.
Per lo svolgimento delle proprie attività si avvale delle prestazioni volontarie e gratuite dei propri aderenti.

	volontari
31 Dicembre 2012	487
31 Dicembre 2013	519

Ha la sede principale a Ravenna, via Oriani 44, dove risiede anche il rispettivo Circolo. L'associazione, infatti, è strutturata in Circoli di base, con sedi decentrate nei vari territori di competenza:

Circolo Auser Alfonsine	viale Stazione, 36 - 48011 Alfonsine - tel. 0545 84214
Circolo Auser Bagnacavallo	via Baracca, 37 - 48012 Bagnacavallo - Tel. 0545 61131
Circolo Auser Cervia	via Ospedale 1 - 48015 Cervia - Tel. 0544 973350
Circolo Auser Cotignola	via C. Cavour, 25 - 48010 Cotignola - tel. 0545 40110
Circolo Auser Fusignano	via S. Barbara, 2 - 48010 Fusignano
Circolo Auser Lugo	via Manfredi, 42 - 48022 Lugo - tel. 0545 913020
Circolo Auser Massa Lombarda	via Quadri, 14 - 48024 Massa Lombarda - tel. 0545 81121
Circolo Auser S. Agata sul Santerno	via Roma, 12 - 48020 S. Agata sul Santerno - tel. 0545 45514

Dal 23 Giugno 1998 Auser è iscritta alla *Consulta del Volontariato di Ravenna* e dal 2002 è associata al Centro di Servizi "**Per gli altri**".
Dal 2010 aderisce al Coordinamento provinciale *Libera Terra*.

In questi anni Auser, seguendo la propria missione, ha sviluppato al suo interno capacità professionali e di relazione in vista di una sempre maggiore efficienza ed efficacia delle attività e dei loro risultati. Tale professionalità si esplica nella lettura dei bisogni del territorio in cui agisce, così da essere un partner utile alla Pubblica amministrazione ed alle Asp di competenza nell'offrire le risposte più appropriate.

1.1.2 Auser Territoriale Ravenna Aps

L'Associazione Auser di promozione sociale nasce l'11 Agosto 2004 ed opera nel settore della promozione sociale, occupandosi di attività ricreative e ag-

gregative prevalentemente per i propri soci.
È iscritta nel registro provinciale delle associazioni di promozione sociale ai sensi della Legge 383/2000 e della L.R. 09/12/2002 n. 34 con il provvedimento n.155 del 11 Agosto 2004.

	soci
31 Dicembre 2012	1.195
31 Dicembre 2013	1.313

Dal 2008 aderisce al Forum permanente del Terzo Settore della provincia di Ravenna.
Ha la sede principale a Ravenna e, decentrati sul territorio, conta tre Centri Sociali e due gruppi di base non ancora completamente strutturati:

Centro sociale Auser "La Pioppa"	via dei Martiri, 18 - 48123 Savarna - tel. 0544 532836
Centro sociale Auser S. Alberto	via Cavedone, 35 - 48123 S. Alberto - tel. 338 6628241
Centro sociale Auser "Il Timone"	P.le Marinai d'Italia, 19 - 48122 Marina di Ravenna
Centro culturale "Scuola Viva"	P.le Marradi 4 - 48123 Casal Borsetti

I Circoli ed i Centri Sociali Auser sono strutture dove i volontari realizzano l'attività associativa, consapevoli che una comunità può crescere solo se la disponibilità dei suoi componenti si traduce in attività di aiuto ai membri più fragili.
Questi Circoli di base sono radicati nel territorio, ogni realtà elegge i propri organi dirigenziali, riconosciuti solo come organi di promozione e gestione, in quanto giuridicamente fanno tutti capo alla struttura centrale di Auser Volontariato o di Auser Territoriale Ravenna Aps .
L'associazione svolge la propria attività all'interno di dieci Comuni della provincia di Ravenna, pur avendone la competenza su dodici:
Ravenna, Alfonsine, Bagnacavallo, Cervia, Cotignola, Fusignano, Lugo, Massa Lombarda e S. Agata sul Santerno. L'Associazione, pur avendo alcuni volontari, non è ancora formalmente presente nei comuni di Russi, Bagnara e Conselice.

1.2 Il contesto di riferimento

I Comuni dove Auser svolge la propria attività sono racchiusi all'interno di 2 dei 3 Distretti socio – sanitari dell' Ausl provinciale:

Il Distretto di Ravenna che comprende anche il comune di Cervia, con 201.226 residenti, di cui 46.659 persone con un'età uguale o superiore a 65 anni;
Il Distretto dei Comuni della Bassa Romagna, con 104.049 residenti, di cui 26.239 persone con un'età uguale o superiore a 65 anni.
Con atto repertorio n. 7598 del 28/12/2007, con decorrenza 1/1/2008 i comuni di Alfonsine, Bagnacavallo, Bagnara, Conselice, Cotignola, Fusignano, Lugo, Massa Lombarda e S. Agata sul Santerno hanno stipulato l'atto costitutivo dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.
Con atto repertorio n. 8 del 31/5/2008 i suddetti Comuni hanno conferito all'Unione le funzioni relative al settore sociale e socio-sanitario.
Con decorrenza 01/01/2010 l'Asp di Ravenna (Azienda Servizi alla Persona) ha assunto tutte le competenze e le funzioni delegate dai Comuni al Consorzio dei Servizi Sociali di Ravenna, Cervia e Russi.
Essa è titolare della gestione degli interventi dei Servizi Sociali territoriali, per conto dei comuni di Ravenna, Cervia e Russi per quanto riguarda l'accesso, la valutazione del bisogno e la definizione del Piano Assistenziale Individualizzato, nonché gli interventi sociali e socio-sanitari in integrazione con l'Ausl.

Articolazione Territoriale di Auser	
Comuni	9
Gruppi territoriali	14
Distretti socio-sanitari	2
Asp	2

Dal punto di vista demografico, secondo i dati diffusi dalla provincia di Ravenna[1], al 01/01/2013, si osserva la presenza di 394.464 abitanti di cui 203.067 femmine e 191.397 maschi.

Età	Meno di 65 anni	Da 65 a 70 anni	Da 71 a 80 anni	Da 81 a 90 anni	Da 91 a oltre 100 anni	Totale generale
Maschi	175.912	4.632	7.318	3.228	307	191.397
Femmine	182.360	5.508	9.039	5.270	890	203.067
Totale	358.272	10.140	16.357	8.498	1.197	394.464

L'età media della popolazione è di 45,6 anni.
L'indice di vecchiaia[2] della provincia di Ravenna nel 2013 è uguale a 185,7 %.
L'indice di dipendenza strutturale[3] equivale al 59,4.
Le persone ultra sessantacinquenni rappresentano ¼ della popolazione totale, gli

ultrasettantacinquenni costituiscono il 13% e le persone che superano gli 85 anni corrispondono al 4%.
Organizzazioni di volontariato nella provincia di Ravenna[4]:

n. Odv	n. Odv per abitanti	Volontari attivi	% volontari sulla popolazione
399	1 x 1000 abit. circa	18.477	4,7

L'incremento della sopravvivenza determina inevitabilmente un incremento della disabilità e della vulnerabilità da parte della popolazione: l'attenzione si focalizza perciò sulla fragilità intesa come situazione di maggior rischio di eventi avversi quali solitudine, isolamento, perdita di autonomia, impoverimento ed esclusione sociale. Entrano così in gioco, a fianco di quelli sanitari, un insieme di fattori psico-sociali che potenziano il progressivo manifestarsi di disabilità e non autosufficienza che diventano inevitabilmente oggetto dell'azione non solo sanitaria, ma anche sociale.
In estrema sintesi, la fragilità include principalmente:

- dimensioni fisico-biologiche: presenza di patologie croniche, difficoltà di deambulazione, riduzione dell'integrità sensoria, perdita di autonomia;
- dimensioni psicologiche: presenza di sintomatologia depressiva, solitudine, riduzione delle competenze ed abilità sociali nell'affrontare situazioni stressanti;
- dimensioni sociali: mancanza di reti di supporto sociale, isolamento, impoverimento ed esclusione sociale.

Oggi si assiste ad una diffusa cultura della cura domiciliare, ma il mutamento avvenuto all'interno delle famiglie ha messo in crisi questo sistema che viene aggravato ulteriormente dal contesto socio sanitario nazionale.
Per migliorare il benessere della comunità è necessario puntare su precise risorse, favorire cioè la collaborazione, le occasioni di incontro e di confronto tra il settore pubblico, il privato ed il Terzo Settore. È essenziale favorire la presa in carico dei diversi problemi da parte dell'intera comunità.
Il riordino istituzionale, attualmente al centro del confronto politico, speriamo possa favorire l'integrazione delle Istituzioni, poiché le nuove problematiche emergenti dal sociale richiedono un approccio globale; un intervento su più fronti dove ogni soggetto della comunità locale svolga il proprio ruolo con consapevolezza.

[1] Popolazione residente in Provincia di Ravenna anno 2012, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza Caduti per la Libertà 2, Ravenna, p. 3.
[2] l'indice di vecchiaia rappresenta il grado di invecchiamenti di una popolazione. Esso è il rapporto percentuale tra il numero degli ultrasessantacinquenni ed il numero dei giovani fino a 14 anni, ossia ci sono 185,7 anziani per 100 giovani.
[3] l'indice di dipendenza strutturale rappresenta il carico sociale ed economico della popolazione non attiva – 0/14 anni e 65 anni ed oltre – cioè ci sono 59,4 individui a carico di 100 persone che lavorano.
[4] guida delle organizzazioni della provincia di Ravenna ottobre 2011

1.3 La missione

Il tema che si affaccia con gravità all'attenzione dell'associazione è quello legato alla crisi del welfare che si riferisce non più solo alle situazioni socialmente fragili, ma anche a molte di quelle finora coperte dal sistema socio-sanitario.
L'identità di Auser si esplica nell'impegno a tutelare i diritti delle fasce più deboli della popolazione, costruendo reti di sostegno alle persone in situazione di fragilità; nel promuovere l'invecchiamento attivo, nel contrastare l'esclusione sociale facilitando le relazioni tra le persone di ogni fascia d'età.
Auser è impegnata nel diffondere la cultura e la pratica della solidarietà e della partecipazione svolgendo attività di aiuto alla persona e attività di pubblica utilità.
L'associazione valorizza le persone, in particolare gli anziani, la loro esperienza, la loro capacità nella gestione di progetti, attività e servizi.
Tra le priorità di Auser vi è anche il rafforzamento dell'interrelazione tra cittadinanza, associazione e pubblica amministrazione così da facilitare l'emergere dei bisogni insoddisfatti, migliorando il sistema integrato di accompagnamento sociale, per garantire maggiormente il diritto alla mobilità delle fasce più deboli della popolazione.
È fondamentale la partecipazione di Auser ai Tavoli di concertazione dei servizi sul territorio poiché l'associazione è in grado di cogliere i bisogni non espressi e tradurli in azioni concrete ed in risposte adeguate per i cittadini cercando la risposta al proprio interno, ma anche facendo rete con le altre figure presenti sul territorio che condividono gli stessi obiettivi.
E' fondamentale che esista una partecipazione ai valori di Auser da parte di tutti i soci, siano essi volontari attivi, iscritti ai centri sociali o siano semplicemente sostenitori dell'associazione; così come altrettanto necessaria è pure la condivisione della nostra missione da parte di tutti i tipi di stakeholder che entrano in relazione con Auser.
L'associazione vuole migliorarsi creando innovazioni, elevando l'obiettivo qualitativo attraverso il confronto sistematico al proprio interno e con le Istituzioni e deve procedere ad una formazione costante dei propri volontari.
È necessario possedere una capacità critica nei propri confronti e verso l'esterno, verificare costantemente le tesi che si portano avanti per garantire un'attività di volontariato che non si discosti mai dai valori di Auser e dal proprio ruolo di organizzazione di volontariato, all'interno del territorio.

1.4 Propositi

Auser vuole lavorare per permettere ad un numero sempre maggiore di persone sole o svantaggiate di vivere con serenità la propria condizione creando attorno ad esse una rete di solidarietà e di sostegno sempre più consistente.
Auser intende sviluppare maggiormente i rapporti di solidarietà e di scambio con le generazioni più giovani, a cominciare dalle scuole.
Gli obiettivi di Auser devono esplicarsi sui seguenti versanti:

- Formazione a tutti i livelli.
- Progettazione innovativa.
- Creazione di una rete con soggetti che condividano obiettivi affini, per una risposta capillare ai bisogni della popolazione.
- Sviluppo della comunicazione interna ed esterna.
- Inserimento, eventualmente nel proprio organico, di figure volontarie che possano apportare nuove competenze. In tal modo si possono maggiormente qualificare le attività e potenziare le nostre idee anche attraverso una revisione dell'organizzazione e la nomina di precisi referenti per aree di interventi.

2. La compagine sociale

Nel 1991, la base associativa era costituita da 16 membri. Dieci anni dopo i soci salivano a 808 e nel 2013 hanno raggiunto quota 1832**.**

Soci per fascia d'età - Anno 2012/2013	2012			2013		
	maschi	femmine	totale	maschi	femmine	totale
Fino a 30 anni	11	13	**24**	10	11	**21**
Da 31 a 55 anni	52	80	**132**	49	80	**129**
Da 56 a 65 anni	238	310	**548**	176	246	**422**
Da 66 a 80 anni	402	466	**868**	517	651	**1.168**
Oltre 81 anni	32	78	**110**	28	64	**92**
Totale	735	947	**1.682**	780	1.052	**1.832**

Confronto N. Soci nel corso degli anni

Anno	totale	maschi	femmine
1991	**16**	10	6
1992	**144**	50	94
1993	**202**	85	117
1994	**204**	87	117
1995	**276**	139	137
1996	**440**	217	223
1997	**502**	257	245
1998	**537**	281	256
1999	**577**	305	272
2000	**765**	352	413
2001	**808**	359	449
2002	**881**	389	492
2003	**924**	409	515

	Auser Volontariato			Auser Territoriale		
	totale	maschi	femmine	totale	maschi	femmine
2004	**302**	196	106	**624**	203	421
2005	**331**	202	114	**630**	213	432
2006	**389**	224	165	**896**	328	568
2007	**458**	254	204	**934**	334	600
2008	**469**	266	203	**943**	447	496
2009	**504**	273	231	**1.002**	340	662
2010	**483**	263	220	**1.024**	369	655
2011	**474**	253	221	**1.067**	394	673
2012	**487**	264	223	**1.195**	471	724
2013	**519**	277	242	**1.313**	503	810

3. Sistema di governo

La struttura dell'associazione prevede i seguenti organi:

- L'Assemblea dei soci, quale massimo organo deliberante rappresentata dai Delegati eletti al Congresso;
- Il Comitato direttivo di Auser Territoriale Ravenna, composto da n. 9 consiglieri; Il Comitato direttivo di Auser volontariato Ravenna , composto da n. 15 consiglieri. I consiglieri restano in carica 4 anni e sono rieleggibili. I Comitati direttivi eleggono il presidente ed il vice presidente che sono rieleggibili per non più di due mandati consecutivi. I consiglieri sono rappresentativi di tutte le realtà decentrate.
- Il Collegio dei Sindaci Revisori, composto da tre membri che restano in carica 4 anni e sono rieleggibili per non più di 2 mandati consecutivi.

4. Stakeholder (portatori di interesse)

L'identificazione degli stakeholder

Con l'espressione Stakeholder (portatori di interesse) si intendono tutti i soggetti, interni ed esterni ad un'organizzazione che sono portatori di un interesse collegato all'attività dell'organizzazione stessa.
La formalizzazione e la condivisione delle strategie dell'associazione costituiscono un importante segmento del processo di coinvolgimento degli stakeholder nella vita dell'organizzazione ed al tempo stesso fonte di motivazione per i volontari che svolgono le attività necessarie per il conseguimento dei fini istituzionali.

Sulla base della situazione attuale, sono stati individuati una serie di portatori di interesse di cui si da un quadro riepilogativo:

Stakeholder di governo	*Stakeholder di missione*	*Stakeholder di progetto*	*Stakeholder finanziatori*
Direttivo nazionale	Soci	Cento Servizi per il Volontariato	Enti locali
Presidenza nazionale	Volontari	Consulta del Volontariato	Asp
Direttivo regionale	Destinatari delle attività dell'associazione	Sindacato Spi-Cgil	Azienda Usl
Presidenza regionale		Pubblica amministrazione	Soggetti privati
Collegio dei sindaci		Soggetti del Terzo Settore	
Comitato di garanzia			
Soci			

Stakeholder di governo
Auser è un'organizzazione a rete con un governo centrale: Presidente nazionale, Vice presidente nazionale ed un Comitato direttivo composto da delegazioni regionali.
A cascata seguono i governi regionali e provinciali o territoriali.
Le associazioni di base costituiscono organizzazioni autonome radicate nel territorio. Ogni associazione elegge i propri organi dirigenziali.

Stakeholder di missione
Auser deve favorire la partecipazione democratica alle scelte di indirizzo dell'associazione, deve rendicontare in maniera puntuale, valorizzare il contributo sia dei propri soci che delle persone destinatarie dei servizi resi dall'associazione, deve promuovere la formazione professionale.

Stakeholder di progetto
È preciso dovere dell'associazione favorire lo sviluppo di sinergie tra le Istituzioni, le altre componenti del Terzo Settore, il sindacato ed il volontariato.
Il volontariato è uno dei soggetti del Terzo Settore, impegnato nel welfare di comunità. Ha proprie specificità e differenze rispetto agli altri attori presenti nel sociale quali le cooperative sociali, le fondazioni, gli enti religiosi ecc. all'interno del Terzo Settore. Il volontariato deve valorizzare obiettivi condivisi cercando di salvaguardare e valorizzare la propria originalità per offrire conoscenze ed esperienze per una evoluzione dei servizi alla persona.
In generale, per tutti gli enti non profit, la Pubblica Amministrazione costituisce uno stakeholder primario in quanto l'associazione svolge una funzione sociale

sussidiaria della Pubblica Amministrazione nella produzione di beni pubblici che influenzano direttamente il benessere collettivo. Soprattutto il volontariato dovrebbe poter svolgere adeguatamente e propulsivamente il ruolo di collaboratore nella lettura dei bisogni, ma anche nell'individuazione delle priorità, nella programmazione delle politiche di cittadinanza, nella progettazione dei servizi alla persona, nella verifica della qualità e del raggiungimento degli obiettivi, denunciando anche carenze e sprechi.

Stakeholder finanziatori
Nel biennio 2012/2013, sottoscrivendo alcune convenzioni con le Istituzioni locali e le Asp, Auser è riuscita a garantire servizi di pubblica utilità.
Molti sono stati i privati che hanno scelto di devolvere il loro 5 per mille ad Auser permettendo così il potenziamento dei servizi in favore delle fasce più deboli della popolazione. Un ringraziamento particolare lo dobbiamo a Banca del Monte, Banca Credito Cooperativo, Unicredit Banca, Cassa di Risparmio di Ravenna, Coop Adriatica, Ditta Focaccia di Cervia ed a tutti i privati che hanno devoluto contributi in favore dell'associazione.
Gli obiettivi che intendiamo perseguire nei riguardi di costoro sono quelli di creare occasioni di confronto ed approfondimento sulle tematiche che riguardano il volontariato e rendicontare puntualmente l'utilizzo delle risorse.

5. Le politiche

5.1 L'invecchiamento attivo

L'invecchiamento della popolazione ed il mutamento del contesto sociale nel corso degli ultimi anni trova le politiche impreparate a garantire la totale integrazione degli anziani e degli immigrati nella società per la loro piena esigibilità dei diritti.
Auser nello svolgimento delle proprie attività si prefigge lo scopo specifico di valorizzare l'esperienza delle persone di tutte le età ed etnie e in particolare degli anziani come risorsa per la società.
L'associazione, nella sede dell'ultimo Congresso 2013, propone una nuova idea di

vecchiaia considerandola come percorso nell'arco della propria vita con pari dignità rispetto ai precedenti. Questo comporta il porre al centro dell'azione sociale l'anziano come "persona attiva".
Nel nostro Paese la salute della popolazione anziana viene frequentemente presa in considerazione in chiave prevalentemente di carico socio-assistenziale, mentre non vengono ancora sufficientemente valorizzati il patrimonio e la ricchezza apportate alla società in termini sia di tesoro di esperienze, sia di supporto essenziale per la comunità.
Le attività di Auser nascono con e per gli anziani con l'idea di valorizzare la partecipazione di tutti nella gestione di progetti, attività e servizi.
Gli anziani dimostrano di essere una risorsa capace di partecipare attivamente alla vita sociale anche dopo l'uscita dall'età produttiva.
L'essere risorsa e partecipare alla vita sociale rappresenta uno pilastro fondamentale per un invecchiamento attivo, insieme al rimanere in buona salute.
Auser come punto di riferimento intergenerazionale per incontrarsi, esprimersi, darsi mano uno con l'altro, partecipare nel diffondere la pratica della reciprocità.
Invecchiamento attivo vuol dire anche la tutela dei propri diritti e quelli delle persone più deboli; la diffusione della cultura della legalità; la valorizzazione del patrimonio comune; la promozione della cultura e la partecipazione alla creazione di una società accogliente e solidale capace di realizzare convivenza e coesione sociale.

5.2 Il filo d'argento

…*"il Filo d'Argento può e deve diventare il tratto di maggior visibilità ed agibilità delle nostre iniziative in campo sociale"*[1].

…*"il cammino compiuto…. ci permette di affermare che " Filo d'Argento" è diventato il nostro tratto distintivo di riconoscibilità…"*[2].

I bisogni e le aspettative delle generazioni oggi anziane sono in grande crescita. La risposta sociale è spesso inadeguata ed affronta un insieme limitato di bisogni che è sempre più difficile collegare a risposte adeguate. Laddove queste non si realizzano o faticano ad esserci, la nostra associazione si inserisce offrendo una serie di **servizi alla persona** che vanno dalla consegna della spesa ("Progetto AUSILIO"), all'accompagnamento a terapie, alla compagnia telefonica, un pomeriggio

[1] dalla relazione di Maria Guidotti all'Assemblea nazionale del **2001 -** www.filodargento.it
[2] dal documento congressuale del **2008 -** www.filodargento.it

passato in compagnia, alle medicine a domicilio e altro ancora.

Per Auser diventa quindi importante collegare la funzione di ascolto tradizionalmente svolta, alla rete delle risposte possibili e disponibili (*rete argentea della solidarietà*) attraverso l'impegno quotidiano, una grande sensibilità, disponibilità e la condivisione di principi di solidarietà.
La volontà espressa dall'allora presidentessa nazionale Maria Guidotti di far diventare il progetto "Filo d'Argento" il tratto di maggiore visibilità dell'Associazione, si è realizzata e viene testimoniata nei fatti. "Filo d'Argento" e le iniziative che Auser realizza in campo sociale, contribuiscono ad arricchire la rete dei servizi alla persona previsti dalla legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (legge 8 novembre 2000, n° 328) attivando e sostenendo reti di relazioni solidali e di socializzazione.
I servizi vengono resi seguendo criteri e modalità precise. L'accesso prioritario è riservato a chi ha un reddito ISEE molto contenuto, a chi è solo, disabile anche temporaneamente, segnalato dai Servizi Sociali. Le procedure seguite per la presa in carico della persona, come modalità di approccio, partono dal punto di primo contatto e richiedono capacità di ascolto e di dialogo, attivazione e organizzazione del o dei volontari, accompagnamento a risposte adeguate (nostra rete, servizio pubblico, interventi concordati, ecc.), infine una verifica periodica sugli esiti delle risposte attivate.
Il progetto "Filo d'Argento" è sempre più riconosciuto ed apprezzato per la costante e qualificata opera svolta.

5.3 I Piani di Zona

I Piani Sociali di Zona sono lo strumento di programmazione per definire il sistema integrato dei servizi sociali come previsto dagli artt. 2 e 3 della L. R. n. 2/2003 ed hanno l'obiettivo di porre in relazione i soggetti operanti sul territorio con il fine di adeguare il più possibile i servizi, ai bisogni di salute e benessere della popolazione.
I Piani di Zona sono sovracomunali e coincidono con i Distretti sanitari.
Tra gli ambiti di intervento dei Piani di Zona vi è anche il tema che riguarda gli anziani ed il servizio di prossimità per prevenire l'isolamento sociale, facilitare l'incontro dei bisogni delle persone, con i servizi presenti sul territorio.
Sarebbe auspicabile, per la ricchezza di esperienza che possiede, una maggiore presenza di Auser all'interno dei Piani.

Attualmente solo il progetto “Solitudine” del Circolo di Lugo è riconosciuto dal rispettivo Distretto.

5.4 La sussidiarietà

La profonda crisi economica che stiamo attraversando in questi anni si traduce in un arretramento sempre più evidente dell’intervento pubblico nella sfera sociale e sanitaria.
Auser, come espressione della società civile, e quindi come risorsa presente sul territorio ha il compito di offrirsi come parte attiva nell’attuazione delle politiche sociali e nella difesa dei diritti fermo restando che il nuovo welfare mantenga la caratteristica dell’universalità.
Il punto centrale riguarda il dover fissare i Livelli essenziali di assistenza dai quali le competenze dell’Ente pubblico non possono mai prescindere, così che non si confonda mai il principio di sussidiarietà con la sostituzione, da parte del volontariato, nei compiti che devono rimanere di competenza esclusiva dell’Ente pubblico.
La tendenza deve volgere verso un welfare a responsabilità diffusa, per cui le diverse componenti della società, ciascuna secondo i propri ruoli, si sentano coinvolte e si facciano carico dei problemi della collettività.

Parte II
Attività realizzate nel 2012 e 2013

1. Il perseguimento della missione di Auser Volontariato Ravenna

1.1 Il servizio alla persona

Ore di volontariato	Km percorsi per gli accompagnamenti	Spese a domicilio	Telefonate di compagnia	Accompagnamenti di persone sole e fragili
156.300	310.986	3.450	3.500	28.600

Dati sul tipo di utenza di Auser Territoriale

Età	Meno di 65 anni	Da 65 a 70 anni	Da 71 a 80 anni	Da 81 a 90 anni	Da 91 a oltre 100 anni	Totale generale
Maschi	30	25	117	42	6	220
Femmine	3	34	83	288	8	416
Totale	33	59	200	330	14	636

– Prosegue la collaborazione con Coop Adriatica per il servizio **"Ausilio"** che consegna la spesa a domicilio ad anziani non autosufficienti e a disabili. I volontari si alternano per tre giorni la settimana per la consegna dei prodotti richiesti, un im-

pegno di oltre 1780 spese consegnate a domicilio.

– Il progetto di domiciliarità e trasporto sociale con costanza e senso civico ha accompagnato un considerevole numero di persone a servizi svolgendo anche compiti di segretariato sociale. La domanda di **accompagnamento protetto**, in costante aumento, ha visto i volontari attivi, pronti e disponibili, con ogni tempo accompagnare quotidianamente a presidi sanitari, luoghi di lavoro o di interesse. Molta strada si è fatta con gli 8 mezzi, di cui 5 attrezzati per disabili, che hanno accompagnato ad analisi, visite specialistiche, case di riposo, centri diurni, luoghi di lavoro, i tanti cittadini che, possedendo i requisiti di accesso al servizio, ne hanno usufruito. In pochi anni il numero delle persone seguite è quasi raddoppiato.

– Il progetto **"Pronto Farmaco",** risponde alle esigenze di alcune categorie di cittadini consegnando farmaci e referti a domicilio per chi è anziano, solo o in situazioni di impossibilità a spostamenti. Il volontario ritira l'impegnativa dal medico, esiti di esami, fa prenotazioni e consegna presidi utili per chi necessita di tale servizio, sono state effettuate più di 1230 consegne. Si è pensato di arricchire il progetto con la raccolta di farmaci scaduti o prossimi alla scadenza. La collaborazione con Ada, Anteas, Hera e Farmacie-Ravenna prosegue con successo.

– Presso alcuni uffici comunali decentrati e in alcune delegazioni compresi nei servizi alla persona di utilità sociale sono attivi i **Punti Infermieristici** che rispondono alle esigenze di molti cittadini anziani. L'attività di volontariato svolta quotidianamente dagli infermieri in pensione (ma iscritti all'ordine), viene gestita con attenzione e professionalità e risulta essere un servizio molto apprezzato dagli utenti. I punti infermieristici sono a: Casal Borsetti, Fosso Ghiaia, Lido Adriano, Mezzano, Piangipane, Ponte Nuovo, Porto Corsini, Ravenna: Via Maggiore, 120 - Via Pola,15, Savarna.

– Sono state fatte più di 1850 telefonate a persone che gradivano e condividevano questa modalità, si sono stabiliti contatti di tele-compagnia monitorando così anche le condizioni di benessere della persona. Stabilire legami, ascoltare, dare un sostegno relazionale agli anziani che vivono nel proprio domicilio, questo il compito che la **telefonia sociale** ha svolto.

1.2 Il Volontariato civico

	2012	2013
Ore di volontariato	75.239	79.680

L'Organizzazione Internazionale del Lavoro definisce il lavoro volontario come: "Lavoro non retribuito e non obbligatorio; ossia, tempo donato da individui in assenza di retribuzione per svolgere attività tramite un'organizzazione o direttamente per altri al di fuori della propria famiglia".
Il volontariato civico si rivolge a chi, in maniera volontaria e gratuita, desidera essere cittadino attivo, svolgere attività per la comunità, mettere liberamente a disposizione le proprie competenze ed esperienze in rapporto con gli enti del territorio.
Donne e uomini che liberamente scelgono di donare il proprio tempo attraverso l'auto organizzazione e la partecipazione.
La maggior parte delle ore di volontariato vengono dedicate dai nostri iscritti ad attività rivolte alla salvaguardia del bene pubblico, i settori nei quali si svolge solitamente il volontariato civico sono quelli della:

- Tutela e vigilanza ambientali;
- Sorveglianza scolastica attraverso i "nonni vigili";
- Accoglienza e vigilanza in strutture comunali;
- Supporto all'organizzazione di manifestazioni pubbliche;
- Informazione ed orientamento culturale attraverso la presenza nei musei, nelle biblioteche ecc.

Il volontariato civico non si configura come un servizio alternativo o sostitutivo della normale operatività dell'Ente, ma come un valore aggiunto, un'occasione in più per trasformare l'esperienza dei cittadini in una ricchezza per l'intera comunità.

Nel momento in cui l'associazione percepisce la presenza di un bisogno all'interno della comunità, insieme alle Organizzazioni Sindacali realizza un'analisi più approfondita del tema suggerendo il percorso più appropriato da intraprendere per la sua soluzione.
In questi anni in cui la crisi economica ha comportato notevoli tagli alle Pubbliche amministrazioni, i volontari hanno infatti garantito, in accordo con il parere sindacale delle tre Confederazioni Cgil Cisl e Uil, importanti servizi di cui altrimenti la comunità non avrebbe goduto.

Attraverso il volontariato civico si vuole favorire la consapevolezza che il prendersi cura dei beni comuni, contribuisce a migliorare l'ambiente favorendo la socializzazione delle persone che condividono i medesimi spazi della città.
Grazie a questo tipo di impegno, si riesce a rispondere a due importanti obiettivi:

- Favorire l'accessibilità al patrimonio pubblico;
- Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita delle comunità locali.

Non siamo ancora in grado di misurare quanto Auser incida sul territorio attraverso i propri servizi.
Non siamo neppure in grado di misurare il valore economico del volontariato.
Lester Salamon indica tre ragioni per le quali è importante misurare il volontariato:

1) il volontariato è la risposta ai problemi sociali che i governi non possono da soli affrontare;
2) ciò che non viene contato si pensa che non conti. Il volontariato è sottovalutato. Misurarlo può incrementare il volontariato totale;
3) ciò che non si può misurare, non si può davvero gestire.

Parte III
L'attività dei Circoli Auser

Circolo di Alfonsine

Sede: viale Stazione, 36 - 48011 Alfonsine - tel. 0545 84214
Coordinamento: Fiori Ilva

Dati sulla popolazione al 01/01/2013

Età	Meno di 65 anni	Da 65 a 70 anni	Da 71 a 80 anni	Da 81 a 90 anni	Da 91 a oltre 100 anni	Totale generale
Maschi	4.526	380	668	299	33	5.906
Femmine	4.598	456	801	545	84	6.484
Totale	9.124	836	1.469	844	117	12.390

Associazioni di volontariato che perseguono obiettivi affini, operanti sul territorio:
- **Pubblica assistenza per l'accompagnamento alle strutture sanitarie;**
- **Comitato cittadino per anziani, per la consegna pasti a domicilio.**

Il Circolo nasce nel 2009, fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna. L'attività svolta nel 2012 e 2013 ha consolidato la rete di servizi alla persona sostenuti dall'associazione negli anni precedenti:

- Continua ad essere attivo il progetto "Solitudine", in collaborazione con l'Asl

Servizio alla persona		
Anno	2012	2013
n° volontari	8	18
ore di volontariato	280	295
n° utenti	12	10
km. percorsi		

Servizio alla comunità		
Anno	2012	2013
n° volontari	8	18
ore di volontariato	248	618
n° utenti	126	121
km. percorsi		

e coordinato dal Circolo di Lugo.
L'attività consiste nella compagnia telefonica agli anziani soli, segnalati dall'Azienda sanitaria ed in un'azione di monitoraggio durante le ondate di calore estivo. Nel corso del biennio 2012/2013 sono state effettuate circa 215 telefonate ad anziani ultra settantacinquenni la metà dei quali donne.

- È proseguita l'attività di collaborazione con il personale della locale Casa Protetta dove i volontari si prestano a diverse mansioni.
- Con l'Istituto Comprensivo sono in essere progetti per attività di supporto ai laboratori nonché l'attuazione di progetti per l'inserimento di alunni in situazione di disagio.
- Dal 2013 sono presenti, nella sede del Cup 13 volontari impegnati nella consegna di materiale informativo. Durante l'anno hanno svolto 450 ore di volontariato.
- Un volontario dà apporto organizzativo alle attività ricreative e culturali rivolte alle persone in età avanzata, mediante l'accompagnamento a spettacoli nei diversi teatri locali.
- Continua il supporto organizzativo, in collaborazione con il Comune, delle vacanze estive degli anziani, dove le donne partecipano in maggioranza.

Circolo di Bagnacavallo

Sede: via Baracca, 37 - 48012 Bagnacavallo – Tel. 0545 60628
Coordinamento: Fiori Ilva - Aperto il Lunedì mattina dalle 10,00 alle 12,00

Dati sulla popolazione al 01/01/2013

Età	Meno di 65 anni	Da 65 a 70 anni	Da 71 a 80 anni	Da 81 a 90 anni	Da 91 a oltre 100 anni	Totale generale
Maschi	6.214	514	784	485	56	8.053
Femmine	6.116	533	1.059	783	121	8.612
Totale	12.330	1.047	1.843	1.268	177	16.665

n. 3 associazioni di volontariato a carattere socio-assistenziale operanti sul territorio

Il Circolo nasce nel 2012, fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna. Fra le attività svolte, sono predominanti quelle rivolte all'aiuto della persona tra cui emergono:

- l'accompagnamento dei cittadini alle strutture sanitarie, attività gestita direttamente dall'associazione. I volontari utilizzano le proprie auto.
- L'accompagnamento e/o la consegna della spesa a domicilio;

Fra le attività di pubblica utilità ricordiamo

- il servizio di accoglienza e sorveglianza presso Palazzo Vecchio e l'ex convento di S.Francesco presso la Sagra di San Michele.
- Il servizio di portineria presso la sede del Cup dell'Ospedale.

Servizio alla persona		
Anno	**2012**	**2013**
n° volontari		
ore di volontariato		100
n° utenti	10	22
km. percorsi	60	250

Servizio alla comunità		
Anno	**2012**	**2013**
n° volontari	4	
ore di volontariato	20	90
n° utenti		
km. percorsi		

Circolo di Cervia

Sede: via Ospedale, 1 – 48015 Cervia – Tel. 0544 973350
Coordinamento: Fabbri Ermes

Dati sulla popolazione al 01/01/2013

Età	Meno di 65 anni	Da 65 a 70 anni	Da 71 a 80 anni	Da 81 a 90 anni	Da 91 a oltre 100 anni	Totale generale
Maschi	11.265	795	1.276	484	70	13.890
Femmine	11.516	1.028	1.636	972	138	15.290
Totale	22.781	1.823	2.912	1.456	208	29.180

Sul territorio operano 7 associazioni a carattere socio-assistenziale

Il Circolo nasce nel 2012

Attività svolte

- In collaborazione con il Comune ed il sindacato Spi-Cgil di Cervia, il servizio di accompagnamento ai presidi sanitari degli anziani soli, risulta essere l'attività per ora predominante. L'Auser di Cervia intende rafforzare la sua presenza con servizi di accompagnamento gratuito su tutto il territorio cervese. Per il servizio, l'associazione ha a disposizione un mezzo attrezzato per il trasporto di disabili acquistato con il contributo del 5 x 1000 e grazie al contributo generoso di privati. Il progetto nei primi tre mesi di attività ha effettuato circa 255 servizi tra Cervia e le frazioni del forese. Il progetto di

Servizio alla persona	
Anno	**2013**
n° volontari	11
ore di volontariato	450
km. percorsi	1.750

accompagnamento gratuito è riservato agli anziani con un reddito inferiore ai 13.000 euro, a tutti i disabili indipendentemente dalla fascia di reddito e alle persone in emodialisi segnalate dal Coordinamento delle associazioni impegnate nel servizio emodializzati.

- I volontari dell'associazione, in collaborazione con Adriatica acque, si occupano pure della gestione della Casa dell'acqua e della relativa manutenzione.

Circolo di Cotignola

Sede: via Cavour, 25 – 48010 Cotignola – tel. 0545 40110
Coordinamento: Fiori Ilva

Dati sulla popolazione al 01/01/2013

Età	Meno di 65 anni	Da 65 a 70 anni	Da 71 a 80 anni	Da 81 a 90 anni	Da 91 a oltre 100 anni	Totale generale
Maschi	2.842	207	335	172	20	3.576
Femmine	2.600	201	431	296	48	3.838
Totale	5.442	408	766	468	68	7.414

1 associazione di volontariato che persegue obiettivi affini ed operante sul territorio

Servizio alla persona		
Anno	2012	2013
n° volontari	8	7
ore di volontariato	600	684
n° utenti	2	4
km. percorsi		

Il Circolo nasce nel 2008, fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

Attività svolte

Anche il Circolo di Cotignola è impegnato nel progetto "Solitudine", coordinato dal Circolo di Lugo. Una volontaria si occupa della compagnia telefonica agli anziani soli durante l'anno ed in particolare in estate per contrastare i disagi causati dalle ondate di calore.
Il Circolo ha sottoscritto una convenzione con l'Asp per i servizi prestati presso la casa protetta "Tarlazzi e Zarabini". Qui i volontari svolgono diverse attività che vanno dalle piccole manutenzioni degli spazi interni ed esterni, alla consegna ed al ritiro di documenti al locale Cup, fino all'accompagnamento degli ospiti all'esterno della Casa Protetta.

Circolo di Fusignano

Sede: via S: Barbara, 2 – 48010 Fusignano – tel. 340 9005256
Presidente: Guerrini Giovanni

Dati sulla popolazione al 01/01/2013

Età	Meno di 65 anni	Da 65 a 70 anni	Da 71 a 80 anni	Da 81 a 90 anni	Da 91 a oltre 100 anni	Totale generale
Maschi	3.206	291	392	216	26	4.131
Femmine	3.032	301	475	351	75	4.234
Totale	6.238	592	867	567	101	8.365

Sul territorio non operano altre associazioni con obiettivi affini

Il Circolo nasce nel 1995, fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

Attività svolte

Le attività si svolgono tramite convenzioni stipulate con il Comune, con l'Asp,

con la scuola materna parrocchiale Maria Ausiliatrice e con l'accordo con il consorzio RSA S. Rocco. Il circolo Auser di Fusignano è particolarmente inserito nella comunità locale, ne danno prova le sottoscrizioni delle convenzioni con il Comune che dal 1998 sono in essere e attraverso le quali il circolo offre attività che rientrano sia nel volontariato rivolto alla persona che nel volontariato rivolto alla comunità :

- Dal 2004 i volontari collaborano per il servizio di accompagnamento dei cittadini fusignanesi ai presidi sanitari della provincia di Ravenna rientranti nelle seguenti categorie sociali:
  - Anziani autosufficienti privi di rete parentale;
  - Invalidi, anche temporanei;

Il Comune mette a disposizione dei volontari i veicoli, uno dei quali è stato acquistato con un importante contributo del 5 x mille di Auser.
I volontari provvedono al trasporto degli utenti dal proprio domicilio al presidio sanitario e successivo ritorno; concordano con gli stessi modalità ed orario;garantiscono dal lunedì al sabato il ricevimento delle richieste di prenotazione del servizio da parte dei cittadini interessati.

Altre attività:

- Consegna domiciliare di farmaci, ricette e referti medici ad anziani soli, nonché la collaborazione alla consegna domiciliare dei pasti.
- Presidio esterno all'uscita delle scuole dell'obbligo con l'obiettivo di favorire l'attraversamento della sede stradale da parte degli alunni; in oltre sorveglianza degli alunni durante il servizio di trasporto da e per la scuola;

- Apertura e consegna dei giornali all'Emeroteca, nei giorni festivi;
- Accoglienza e vigilanza mostre ospitate presso gli appositi spazi del Museo S. Rocco, del Granaio e del Suffragio;
- Supporto alla gestione dell'auditorium "Arcangelo Corelli"
- Assistenza alle iniziative ricreative, culturali e sportive organizzate dal Comune;
- Nel Centro riabilitativo Galassia, i volontari, attraverso un progetto finanziato dal Piano sociale di zona, collaborano con gli operatori nelle attività ludico ricreative e complementari alle attività educative e svolgono un'azione di supporto nel servizio mensa.
- Nella Casa Protetta Giovannardi e Vecchi, i volontari, in convenzione con l'Asp dei Comuni della Bassa Romagna, sono impegnati in servizi integrativi di assistenza agli ospiti, favorendone la partecipazione alle varie attività che si svolgono nel corso della giornata.
- Si accompagnano gli utenti ai presidi sanitari di Lugo, Faenza e Ravenna.
- Si svolgono piccole manutenzioni all'interno ed all'esterno della Casa Protetta.
- In base ad un accordo con il consorzio sociale S. Rocco soc. coop., i volontari sono attivi all'interno della RSA nella compagnia agli ospiti affinché si agevoli la loro partecipazione alle varie attività che vengono svolte durante la giornata sia all'interno che all'esterno della struttura. I volontari si occupano anche della manutenzione necessaria all'area verde della residenza.
- Sulla base della convenzione con la scuola materna parrocchiale Maria Ausiliatrice, i volontari svolgono un'attività generica di supporto in cucina.
- Supporto per attività varie all'Istituto Comprensivo "Luigi Battaglia";
- Collaborazione nell'attività di alfabetizzazione della lingua italiana per cittadini stranieri.

Servizio alla persona		
Anno	**2012**	**2013**
n° volontari	141	148
ore di volontariato	4.294	4.454
n° utenti	553	588
km. percorsi	37.890	38.366

Servizio alla comunità		
Anno	**2012**	**2013**
n° volontari	141	148
ore di volontariato	6.973	7.090
n° utenti		
km. percorsi		

Circolo di Lugo

Sede: via Manfredi, 42 – 48022 Lugo – tel. 0545 913020
Coordinamento : Fiori Ilva

Dati sulla popolazione al 01/01/2013

Età	Meno di 65 anni	Da 65 a 70 anni	Da 71 a 80 anni	Da 81 a 90 anni	Da 91 a oltre 100 anni	Totale generale
Maschi	12.120	955	1.639	856	91	15.661
Femmine	12.084	1.123	2.119	1.414	283	17.023
Totale	24.204	2.078	3.758	2.270	374	32.684

Sul territorio sono presenti n. 10 associazioni a carattere socio assistenziale

Il Circolo nasce nel 2006, fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

Attività svolte

Progetto solitudine
Il progetto, di cui Lugo è capofila, dal 2007 è inserito nel Piano sociale di zona e nel Pal, il Programma attuativo locale del distretto sanitario di Lugo ed attuato in collaborazione con il Servizio assistenza anziani dell'Ausl. Il servizio prevede, attraverso la compagnia telefonica, la verifica costante della situazione degli anziani individuati dal SAA di Lugo, attraverso le telefonate effettuate con regolarità dai volontari. Qualora si presentino problemi, i volontari informano il SAA per l'intervento necessario.
In estate, durante le ondate di calore, si effettuano interviste telefoniche in relazione alle misure predisposte dall'Ausl per gli anziani a rischio che vivono soli e che non risultano seguite dai servizi sociali.

- Dal 2009 i volontari Auser sono attivi anche nella Casa Protetta "Sassoli" di Lugo e nel Centro diurno per anziani "Silvagni" di Voltana come supporto nelle attività quotidiane a favore degli ospiti, negli accompagnamenti e nella gestione degli spazi interni ed esterni delle strutture.
- Nella frazione di Giovecca continua ad operare il progetto di accompagnamento presso i centri commerciali di Lavezzola: una volta alla settimana i volontari accompagnano con la propria auto gli anziani, a fare personalmente la propria spesa.
- Volontariato civico
  La convenzione con il Comune di Lugo prevede la gestione delle attività di custodia, sorveglianza ed informazione al pubblico, nelle sedi allestite per le

attività espositive promosse e/o organizzate dal Comune. I volontari sono presenti presso il Museo Baracca, la sala delle Pescherie della Rocca e Casa Rossini.

- Progetto per la manutenzione della Casa dell'acqua, che prevede la presenza di un volontario che provveda alla lettura del contalitri ed alle altre attività necessarie al buon funzionamento del servizio.
- Il progetto "mobilità gratuita", a partire da fine 2013, è decollato anche a Lugo. Grazie al contributo di 57 sponsor, il Circolo si è dotato di un Fiat Doblò attrezzato anche per il trasporto dei disabili in carrozzina. Il trasporto, dedicato ad anziani e disabili, servirà per gli accompagnamenti agli uffici dei pubblici servizi, per la spesa, le visite ai cimiteri, nonché per il trasporto verso le strutture sanitarie.
- Partecipazione dei volontari Auser in aiuto alla "La città dei ragazzi" organizzato ogni anno dal Comune di Lugo.

Servizio alla persona		
Anno	**2012**	**2013**
n° volontari	42	36
ore di volontariato	300	590
n° utenti	30	23

Servizio alla comunità		
Anno	**2012**	**2013**
n° volontari		
ore di volontariato	3.000	2.635
n° utenti		

Circolo di Massa Lombarda

Sede: via Quadri, 14 – 48024 Massa Lombarda - tel. 0545 81121
Presidente: Guardigli Angelo

Dati sulla popolazione al 01/01/2013

Età	Meno di 65 anni	Da 65 a 70 anni	Da 71 a 80 anni	Da 81 a 90 anni	Da 91 a oltre 100 anni	Totale generale
Maschi	4.039	297	451	266	22	5.075
Femmine	3.816	321	595	458	74	5.264
Totale	7.855	618	1.046	724	96	10.339

Sul territorio è presente n. 1 associazione a carattere socio assistenziale

Il Circolo nasce nel 1992, fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

Attività svolte

Fin dal 1993 viene sottoscritta una convenzione tra l'Amministrazione comunale ed Auser per la gestione delle attività socialmente utili, nel settore sociale, culturale,nel settore educativo per attività di tipo parascolastico e per servizi rivolti alle persone.

- È attivo il trasporto ed accompagnamento sociale riservato ai cittadini appartenenti alle fasce più deboli che necessitano di recarsi ai presidi sanitari della provincia.
  Il trasporto si articola dal lunedì al venerdì con due corse giornaliere.
  In collaborazione con il personale del Centro diurno, i volontari si occupano del trasporto degli ospiti dal proprio domicilio alla struttura e viceversa con tre corse mattutine ed una pomeridiana.
  Il pulmino utilizzato per il trasporto sociale viene messo a disposizione del Comune che lo ha acquistato con un importante contributo del 5x mille che Auser ha devoluto all'Amministrazione.
- Dal 2012 il Circolo Auser di Massa Lombarda effettua servizi di accompagnamento con una Fiat Panda acquistata direttamente dall'associazione con il ricavato del 5 x mille.

Volontariato civico

All'interno delle attività di volontariato rivolto alla comunità viene valorizzato l'apporto di idee, di esperienze e di valori che gli anziani riescono ad esprimere, rivitalizzando un patrimonio storico culturale al servizio della comunità.
In seguito alla grande collaborazione tra il Comune di Massa Lombarda, l'asso-

ciazione Auser e la Pro Loco, i volontari si occupano di svolgere:

- attività di vigilanza e custodia delle mostre organizzate dall'Amministrazione presso varie strutture;
- servizi integrativi alle attività parascolastiche;
- vigilanza davanti ai plessi scolastici durante l'entrata e l'uscita degli alunni;
- attività di pre-scuola; apertura, chiusura e vigilanza della sala d'aspetto della stazione ferroviaria locale;
- custodia del parco giochi "Il Millepiedi";
- attività di collaborazione e recupero e restauro di attrezzi e strumenti in dotazione al Museo della frutticoltura; manutenzione del campo di calcetto.
- Dal 2005, durante i mesi estivi, è attivo "Spazio verde" un centro ricreativo per bambini dai 5 ai 10 anni, che rappresenta un grande momento di incontro intergenerazionale.
- Convenzione tra Frugesport e Auser volontariato per il mantenimento del decoro ambientale all'interno dell'impianto sportivo di proprietà del Comune.

Servizio alla persona		
Anno	**2012**	**2013**
n° volontari	57	59
ore di volontariato	4.040	4.867
n° utenti	3.482	4.400
km. percorsi	33.683	44.070

Servizio alla comunità		
Anno	**2012**	**2013**
n° volontari	57	59
ore di volontariato	8.128	9.037
n° utenti		
km. percorsi		

Circolo di Ravenna

Sede: via Oriani 44 – 48121 Ravenna – tel. 0544 251970
Presidente: Antonelli Idio

Dati sulla popolazione al 01/01/2013

Età	Meno di 65 anni	Da 65 a 70 anni	Da 71 anni	Totale generale
Maschi	48.524	8.675	16.558	73.757
Femmine	47.835	15.238	16.628	79.701
Totale	96.359	23.913	33.186	153.458

Sul territorio sono presenti n. 53 associazioni a carattere socio assistenziale

Dal 1995, Auser in collaborazione con le associazioni Ada e Anteas ha sottoscritto alcune convenzioni con il Comune di Ravenna che da anni promuove un atteggiamento di disponibilità verso i rapporti tra il volontariato organizzato e le istituzioni, al fine di adeguare l'azione pubblica e quella volontaria, ai bisogni della gente.
Si attuano iniziative che tendono a valorizzare l'apporto di idee, di esperienze e di valori che gli anziani riescono ad esprimere, rivitalizzando così un patrimonio storico culturale al servizio di tutta la comunità.

Attività svolte

Nell'ambito del volontariato civico:

- si realizzano piccole manutenzioni presso gli uffici decentrati comunali;
- si cura il verde pubblico;
- si effettua il servizio "nonni vigili" davanti alle scuole;
- accoglienza, sorveglianza alle mostre presso le sale espositive della città;
- custodia, apertura e chiusura sale, divulgazione di materiale informativo;
- accoglienza e sorveglianza presso alcuni siti architettonici;
- progetto in collaborazione con la Fondazione "Ravenna Antica" che prevede un gruppo di volontari qualificati che diffondono la cultura del mosaico.
- progetto "Dal fare mafioso al fare antimafia". Da anni Auser è impegnata, in collaborazione con Libera Terra ed il Comitato per la Legalità e la Democrazia di Ravenna, nel compito di diffondere la cultura della legalità, del contrasto al crimine organizzato e mafioso, nonché della cittadinanza responsabile nelle giovani generazioni.
  Questo percorso di formazione civile contro le mafie ha coinvolto attivamente gli studenti dell'Istituto Professionale per i servizi Comm. e Turistici

"A. Olivetti". Si è inteso sviluppare in loro la conoscenza critica delle mafie e del fenomeno mafioso; informandoli sugli strumenti funzionali al contrasto della presenza criminale sul territorio nazionale e sull'uso sociale dei beni confiscati alle organizzazioni criminali. Avvicinare il mondo della scuola a tali ambiti tematici contribuisce alla promozione della cultura della legalità e dell'impegno civile non solo in terra ad alta incidenza mafiosa, ma anche in quei luoghi dove solo apparentemente tale realtà sembra inesistente.

Nell'ambito dei servizi alla persona:

- progetto di accompagnamento sociale "Filo d'argento";
- dal 2004 il progetto "Prontofarmaco", in collaborazione con Ada e Anteas, prevede la consegna a domicilio diurna e notturna di farmaci; consegna di referti medici per anziani e per le persone sole in situazione di impossibilità a spostamenti;
- gestione di ambulatori di terapia iniettiva e punto prelievi rivolto alle persone ultrasessantenni o con disabilità;
- progetto "Ausilio" in collaborazione con Coop. Adriatica per la consegna della spesa a domicilio;
- servizio di segretariato sociale;
- nel 2013, Auser, preso atto dell'ampliamento dell'Ospedale Civile, ha attivato due punti informativi per i cittadini interessati ad accedere ai servizi sanitari interni alla struttura sanitaria.
- Il Circolo Auser di Ravenna ha siglato un accordo temporaneo con il Comune per la gestione della Casa del Volontariato " Vincenzo Russo Serdoz", via Oriani 44 - Ravenna.

Servizio alla persona			Servizio alla comunità		
Anno	2012	2013	Anno	2012	2013
n° volontari	56	58	n° volontari	487	519
ore di volontariato		5.800	ore di volontariato	54.870	58.000
n° servizi		5.250	n° utenti		
km. percorsi		91.236	km. percorsi		

Osservatorio sociale in collaborazione con il Comune ed Acer
Via S.Alberto 61 - tel. 0544 456291
Responsabile Rosiello Adriana

Presso l'osservatorio ogni giorno è attivo il punto informativo "Filo d'Argento". Due gli obiettivi che Auser si pone:

- Contribuire a documentare la domanda per colmare i deficit informativi, alimentare l'osservatorio dando voce e facendo conoscere i reali bisogni degli anziani e consentire l'uscita periodica dei reports nazionali, regionali, territoriali e distrettuali attraverso la compilazione di schede predisposte. La condivisione di procedure comuni e la registrazione delle stesse attraverso il supporto informatico darà organicità ai dati raccolti e presentati.
- Cogliere all'interno dei problemi conosciuti gli ambiti tematici più significativi e promuovere iniziative di denuncia, di riflessione, di elaborazione e di proposta informando di ciò la Società, le Istituzioni, il Sindacato, la Politica, la Cooperazione ecc..

Tre volta alla settimana un gruppo di volontarie si riunisce per trasmettere l'arte del ricamo, del macramè e del crochet alle persone interessate.

Circolo di Sant'Agata sul Santerno

Sede: via Roma, 12 – 48020 S. Agata sul Santerno – tel. 0545 916309
Coordinamento: Fiori Ilva

Dati sulla popolazione al 01/01/2013

Età	Meno di 65 anni	Da 65 a 70 anni	Da 71 a 80 anni	Da 81 a 90 anni	Da 91 a oltre 100 anni	Totale generale
Maschi	1.086	74	137	47	3	1.347
Femmine	1.047	84	147	73	26	1.377
Totale	2.133	158	284	120	29	2.724

Sul territorio è presente n. 1 associazione a carattere socio assistenziale

Il Circolo nasce nel 2011, fa parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna. I volontari del Circolo partecipano al progetto "Solitudine" attraverso il quale si monitorizza la situazione degli anziani in situazione di fragilità.
Le altre attività del Circolo sono svolte sulla base della sottoscrizione di una convenzione con il Comune che prevede sia attività di volontariato civico, che attività rivolte alla persona:

- servizio di accompagnamento a fare la spesa per persone sole, ma autosufficienti;
- trasporto ed accompagnamento rivolto ad anziani soli ed a persone in difficoltà che debbano recarsi ai presidi sanitari;
- servizio di supporto nel trasporto scolastico degli alunni e nell'Ufficio Anagrafe;
- servizio di vigilanza davanti alle scuole nell'orario di entrata e di uscita degli alunni;
- attività di sorveglianza e di assistenza al pubblico nella locale biblioteca comunale.

A partire dall'inizio dell'anno scolastico 2013/2014, due ex insegnanti aiutano alunni in difficoltà all'interno della scuola media.

Servizio alla persona			Servizio alla comunità		
Anno	**2012**	**2013**	**Anno**	**2012**	**2013**
n° volontari	12	12	**n° volontari**		
ore di volontariato	2500	300	**ore di volontariato**	1.800	2.000
n° utenti	18	5	**n° utenti**		
km. percorsi	3.105	1.470	**km. percorsi**		

Corsi di lingua italiana per cittadini stranieri

Referente: Bugari Alba

La richiesta di apprendimento della lingua italiana da parte degli stranieri presenti nell'area di Ravenna è sempre abbastanza sostenuta e piuttosto articolata e riguarda sia adulti, che hanno necessità di lavoro, sia bambini, per un migliore inserimento nelle nostre scuole.
Auser, come ha fatto negli anni precedenti, ha cercato di rispondere a questa richiesta ed ha attivato, con il concorso di insegnanti volontarie e in collaborazione con Cgil e con altre istituzioni (Provincia di Ravenna, Cooperativa Libra), corsi di insegnamento della lingua italiana, in diverse sedi sul territorio:
Ravenna, Lido Adriano, Punta Marina e un doposcuola per bambini delle elementari a Lido Adriano.
Nel 2013 gli iscritti ai corsi per adulti sono stati complessivamente 140 e sono state prestate 200 ore di insegnamento.
Il doposcuola per i bambini delle elementari ha contato 30 presenze. In alcuni casi è stato assicurato anche un servizio di babysitter a favore delle corsiste mamme.

Parte IV
La Promozione sociale

Come associazione di promozione sociale, in virtù della Legge 383/2000, Auser mira a migliorare la qualità della vita dei propri soci e della collettività attraverso le proposte ricreative e di aggregazione sociale e culturale organizzate nei Circoli.
Auser svolge le proprie attività con i soci, i soggetti istituzionali e con tutti coloro che trovano nell'associazione un luogo di crescita civile e democratica o sono disponibili a condividere un'idea od un progetto.
Le attività ricreative ed il tempo libero comprendono:

- I Centri Sociali e Culturali;
- il turismo sociale;
- la gestione degli orti sociali.

I Centri Sociali e Culturali

Il Centro sociale è un luogo di incontro e di attività destinato agli anziani e dagli stessi gestito, aperto a tutti i cittadini
Un Centro sociale è la sede di un'associazione che propone ricreazione e cultura, buona socialità, qualità delle relazioni umane, pratica dei diritti, responsabilità e cittadinanza attiva per promuovere l'azione collettiva dei cittadini nell'interesse generale.
È un luogo in cui i soci si incontrano anche semplicemente per passare il tempo in compagnia, vi si possono trascorrere ore piacevoli e partecipare a visite guidate, spettacoli e corsi di ginnastica.
I principi su cui poggiano le attività sono:

- la solidarietà;
- la coesione;
- la tolleranza tra le persone;
- il rispetto di modi di pensare diversi.

Centro Sociale Culturale Auser "Il Timone" di Marina di Ravenna

Sede P.le Marinai d'Italia, 20/a – 48122 Marina di Ravenna – tel. 345 9475619
Presidente: Deserti Gianni

Il centro è nato nel 2012

Attività svolte

Auser, per dare una maggiore risposta ai bisogni dei cittadini ha allargato i propri spazi dando vita ad un nuovo Centro sociale, Il Centro aperto tutti i giorni rappresenta un punto di riferimento per la collettività locale, offrendo occasione di ritrovo e cooperando per dare risposte di socializzazione e promozione umana attraverso l'organizzazione di tombole e gite e allestimento di commedie dialettali.

- Il Timone è dotato di un proprio mezzo, organizza il trasporto delle persone anziane in condizioni di effettiva impossibilità a spostarsi autonomamente, verso i presidi sanitari, ma anche verso luoghi socializzanti.
- Collabora con le scuole nell'iniziativa "Nonni nipoti" e "I giochi di una volta".

Centro Sociale Culturale Auser "La Pioppa" di Savarna

Sede via Dei Martiri, 18 – 48123 Savarna – tel. 0544 532836
Presidente: Bentini Giuliano

Attività svolte

Il Centro sociale nasce nel 1996 e da allora rappresenta una parte integrante del tessuto sociale del paese.

Durante l'anno si susseguono numerose iniziative che vanno a rafforzare la coesione tra i numerosi membri del Centro e la collettività:

- apertura ambulatorio infermieristico con la presenza anche della podologa;
- conferenze, incontri di socializzazione, serate musicali;
- le volontarie tengono viva la tradizione della stampa su tela collaborando con i ragazzi disabili della la Coop. S. Vitale ai quali tramandano la tecnica della stampa romagnola; il ricavato della vendita dei lavori viene devoluto allo Ior;
- è attivo un servizio di accompagnamento di persone sole ai presidi sanitari con le auto private dei volontari;
- è in atto una collaborazione con le scuole del territorio;
- sono state effettuate due adozioni a distanza;
- è attiva una compagnia teatrale "Qui dla Piopa" per momenti di socializzazione.

Centro Sociale Culturale Auser Sant'Alberto

Sede via Cavedone, 35 – 48123 S.Alberto – tel. 338 6628241
Presidente: Gamberini Bruna

Attività svolte

- Come presidio sociale tenta di dare risposte alle problematiche di aggregazione, allontanando la minaccia della marginalità e costruendo rete con il Comune, con le scuole e con la locale Casa di Riposo.
- Alcuni volontari, con il proprio mezzo, svolgono un servizio di accompagnamento di anziani soli ai presidi sanitari di Ravenna, Lugo e Faenza.
- In accordo con l'ex circoscrizione, i volontari svolgono servizi di accoglienza, sorveglianza alle mostre; piccola manutenzione e cura del verde nei locali di proprietà del Comune.
- Si svolge un servizio di accoglienza e sorveglianza presso la biblioteca "Casa Guerrini".
- Partecipazione al Settembre santalbertese.

Centro Sociale Culturale Casal Borsetti

Il Centro Sociale Culturale di Casal Borsetti ha promosso un progetto di valorizzazione della ex scuola elementare.
La chiusura di una scuola è sempre un momento triste per un paese. Spesso preannuncia il mancato ricambio generazionale di una popolazione.
Per evitare che tutto vada disperso si è proposto un utilizzo sociale dell'immobile per farne un centro vivo di aggregazione e di iniziative sociali. L'obiettivo del progetto Auser è che la ex scuola diventi un centro per iniziative multiformi: sportive, formative, per il tempo libero, la ginnastica, le attività turistiche verso la pineta, le valli ed il mare.

Il turismo sociale

È un turismo che favorisce l'incontro e la socializzazione e tutela le categorie deboli. E' costituito da quell'insieme di attività turistiche capaci di rispondere ad un diffuso bisogno di relazionalità. Fare turismo sociale è uno stile di vita, è una scelta di valore da parte dell'associazione nello sviluppo di legami sociali, nel creare occasioni di arricchimento culturale e di promozione e di valorizzazione delle risorse del territorio.
L'organizzazione delle vacanze sociali presuppone anche la volontà di migliorare i contatti umani e la possibilità di arricchire le proprie occasioni di scambio.
Organizzare turismo sociale vuole anche dire porsi il traguardo dell'accessibilità economica alla pratica turistica del maggior numero di persone.
Sono tre i gruppi che organizzano, in collaborazione con le agenzie turistiche, il turismo per gli associati Auser. Un gruppo di volontarie è presente a Lugo, un gruppo a Ravenna ed uno a Cervia.

Gli orti sociali

Gli orti sociali nascono nel 1982 quando il Comune di Ravenna mette a disposizione dei cittadini pensionati alcuni appezzamenti di terreno con l'intento di attivare nuove pratiche di cura e tutela attiva del territorio urbano e periurbano.
L'iniziativa ha lo scopo di riqualificare alcuni terreni di proprietà del Comune per la tutela dell'ambiente contro il degrado, oltre a favorire la socialità e la partecipazione dei cittadini con particolare riguardo alla popolazione anziana.

Gli orti sociali gestiti dai soci Auser erano 184 nel 2012 e sono 341 nel 2013:

Piangipane	Via dell'Abbondanza	23 orti
Fosso Ghiaia	Via Salentina	54 orti
Fosso Ghiaia	Via Ceci	19 orti
Castiglione	Via Romagna	15 orti
Ravenna	Via Bramante	70 orti
Ravenna	Via Rubicone	70 orti
Marina di Ravenna	Via del Marchesato	90 orti

La comunicazione

La visione di Auser deve essere quella di un insieme di volontari – soci che interagiscono fra loro influenzandosi reciprocamente.
Diventa importante perciò la comunicazione interna, dove il sapere fare di uno diventi il sapere di tutti; la comunicazione esterna perché l'utente, la cittadinanza e le Istituzioni capiscano ciò che stiamo facendo, come lo stiamo facendo e perché lo facciamo.
Per migliorare la comunicazione Auser redige quadrimestralmente il giornalino **Informauser** che riporta le esperienze dei vari Circoli.
Auser è presente nella rete informatica con il sito sia nazionale che regionale:
www.auser.it
www.auseremiliaromagna.it
L'associazione è presente anche sul sito del Centro di Servizi "Per gli altri" di Ravenna:
www.perglialtri.it
E mail: **auser.ravenna@virgilio.it**

La raccolta fondi

Giornata nazionale di raccolta fondi "la pasta antimafia che aiuta gli anziani"
Anche a Ravenna ogni hanno i volontari dell'associazione sono presenti in piazza per offrire la pasta di Libera Terra. Il ricavato della vendita va a sostegno delle attività legate al Filo d'Argento.

Il 5 x mille

Il 5x mille è stato raccolto nei 12 Comuni di competenza di Auser: Alfonsine, Bagnacavallo, Bagnara, Cervia, Conselice, Cotignola, Fusignano, Lugo, Massa Lombarda, Ravenna, Russi e S.Agata.

Anno 2006	Sui redditi 2005	Raccolti € 8.300
Anno 2007	Sui redditi 2006	Raccolti € 18.559
Anno 2008	Sui redditi 2007	Raccolti € 20.737
Anno 2009	Sui redditi 2008	Raccolti € 23.164
Anno 2010	Sui redditi 2009	Raccolti € 32.763
Anno 2011	Sui redditi 2010	Raccolti € 42.923

Siccome il Governo accredita i soldi con un ritardo di oltre due anni, il Comitato Direttivo ha definito le seguenti priorità:

Anno 2009	Acquisto n. 1 Fiat Panda per accompagnamenti a Ravenna
Anno 2010	Dato un contributo di € 20.000 al Comune di Massa Lombarda per l'acquisto di n. 1 pulmino
Anno 2011	Dato un contributo di € 20.000 al Comune di Fusignano per l'acquisto di n. 1 Fiat Doblò
Anno 2012	Acquistate n. 2 Fiat Panda per accompagnamenti a Massa Lombarda e consegna di Pronto Farmaco a Ravenna
Anno 2013	Acquistato un Fiat Doblò per gli accompagnamenti nel Comune di Cervia

Indice

Presentazione . . . 2

Il Volontariato nella provincia di Ravenna . . . 4

Parte I . . . 5

1. Identità di Auser . . . 5

1.1 Chi siamo - 1.1.1 Auser volontariato Ravenna - 1.1.1 Auser territoriale Ravenna Aps • 1.2 Il contesto di riferimento • 1.3 La missione

2. La compagine sociale . . . 11

3. Sistema di governo . . . 13

4. Stakeholder (portatori di interesse) . . . 13

5. Le politiche . . . 15

5.1 L'invecchiamento attivo • 5.2 Il filo d'argento • 5.3 I Piani di Zona • 5.4 La sussidiarietà

Parte II Attività realizzate nel 2012 e 2013 . . . 19

1. Il perseguimento della missione di Auser Volontariato Ravenna . . . 19

1.1 Il servizio alla persona • 1.2 Il Volontariato civico

Parte III L'attività dei Circoli Auser . . . 23

Circolo di Alfonsine . . . 23

Circolo di Bagnacavallo . . . 24

Circolo di Cervia . . . 26

Circolo di Cotignola . . . 27

Circolo di Fusignano . . . 28

Circolo di Lugo . . . 31

Circolo di Massa Lombarda . . . 33

Circolo di Ravenna . . . 35

Circolo di Sant'Agata sul Santerno . . . 37

Corsi di lingua italiana per cittadini stranieri . . . 39

Parte IV La Promozione Sociale . . . 40

Centro Sociale Culturale Auser "Il Timone" di Marina di Ravenna . . . 41

Centro Sociale Auser "La Pioppa" di Savarna . . . 41

Centro Sociale Culturale Auser Sant'Alberto . . . 42

Centro Sociale Culturale Casal Borsetti . . . 43

Il turismo sociale . . . 44

Gli orti sociali . . . 44

La comunicazione . . . 45

La raccolta fondi . . . 45

Il 5 x mille . . . 46

Insieme si fa la differenza, insieme si raggiungono i risultati.
La BCC ravennate e imolese opera sul territorio, al servizio della comunità locale.
Per noi, al primo posto, ci sono le famiglie e il loro futuro, i loro progetti.

www.inbanca.bcc.it

auser Ravenna

Con il supporto tecnico di:

PER GLI ALTRI
Associazione di volontariato della provincia di Ravenna
CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

c/o Casa del Volontariato
via Oriani 44, 48121 – Ravenna
Tel. 0544/25.19.70
Fax: 0544/25.19.71
E-mail: auser.ravenna@virgilio.it