auser Ravenna

RENDICONTAZIONE

2016

Attivi per il tempo libero, attivi per la persona, attivi per la comunità

RENDICONTAZIONE

sulle attività svolte

da AUSER Territoriale e AUSER Volontariato Ravenna

dal 1 gennaio al 31 dicembre 2016

Auser Ravenna rinnova il suo modo di presentarsi.

Per migliorare il nostro approccio col territorio, con i nostri interlocutori e con i nostri associati, affinché diventi sempre più comprensibile e leggibile l'impatto sociale che le nostre attività hanno sulle comunità in cui operiamo, abbiamo scelto due momenti e due documenti diversi per spiegare ciò che facciamo in modo chiaro e dettagliato.

Sempre nell'ottica della maggiore trasparenza possibile abbiamo deciso di rinnovare e professionalizzare il Bilancio Sociale, affidandone la stesura ad una studentessa universitaria, che si occuperà di formalizzare la nostra identità, la nostra storia, la mission, i valori, la nostra visione di prospettiva e il nostro assetto organizzativo. Sarà un vero e proprio biglietto da visita dell'Associazione che presenteremo in un momento pubblico, occasione di incontro e scambio, il prossimo autunno.

In questo opuscolo, invece, vogliamo continuare a presentare una vera e propria rendicontazione di tutte le attività svolte, evidenziando il volontariato e la promozione sociale, quantificando le ore e le prestazioni, suddividendo servizi alla persona e servizi alla comunità e soprattutto dando rilievo alla presenza sul territorio grazie ad ogni singolo circolo di volontariato e centro culturale ricreativo di riferimento.

Questo documento, che col passare degli anni è diventato sempre più statistico, è utile per la nostra associazione perché ne migliora, all'interno, la comunicazione e gli stimoli positivi e rappresenta, all'esterno, un osservatorio, seppur parziale, a disposizione delle istituzioni come contributo al miglioramento di servizi per la comunità.

Auser vive sempre più il territorio e si reinventa ogni giorno incontrando i nuovi bisogni sociali, le solitudini e il disagio e vuole continuare a rappresentare quel valore aggiunto nell'attività di ascolto e di cura delle parti più fragili della società, in un progetto di futuro condiviso e costruttivo.

I dati che qui presentiamo sono molto significativi. Se consideriamo il tempo offerto dai volontari da un punto di vista finanziario, ci rendiamo subito conto del

considerevole impatto economico diretto, in termini di risparmio, sulle famiglie e sulla gestione del bene comune da parte delle istituzioni. L'Istat ha stimato che in Italia i servizi di volontariato svolti da circa 3 milioni di individui, abbiano un valore di 8 miliardi di Euro.

A noi però interessa sopratutto evidenziare l'impatto sociale che il volontariato determina nelle comunità, anche grazie ai nostri meravigliosi volontari che ogni giorno, con le loro azioni e attività, sono catalizzatori di reti solidali, promotori di cultura e identità.

La mole di servizi e di ore di seguito presentate, oltre a poter essere quantificate come risparmio economico, rappresentano un grande lavoro volontario di relazioni sociali e solidali, di supporto alle solitudini e di valore aggiunto ai servizi.

Con questo spirito Auser Ravenna si prepara ad affrontare tutte le sfide e i processi di cambiamento sociale che si presenteranno, anche dall'applicazione della Riforma del Terzo Settore.

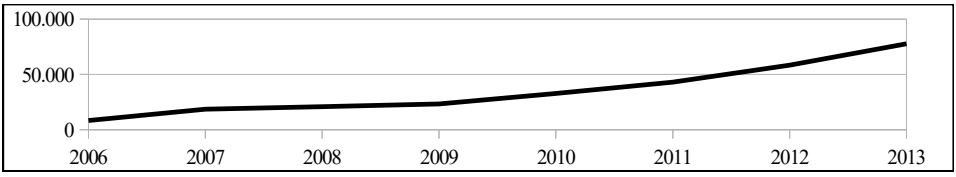
Presidente Auser

Mirella Rossi

Il 5 X 1000

I dati relativi alla raccolta del 5x1000 sono aggiornati al 2014 (sui redditi del 2013) poiché il Governo accredita gli importi con oltre due anni di ritardo.

Anno	Redditi	Importo raccolto (€)	Anno	Redditi	Importo raccolto (€)
2006	2005	8.300	2011	2010	42.923
2007	2006	18.559	2012	2011	58.303
2008	2007	20.737	2013	2012	62.270
2009	2008	23.164	**2014**	**2013**	**77.631**
2010	2009	32.763			



CHE COS'È AUSER

Auser è un'Associazione Nazionale, nata nel 1989 come Associazione di Volontariato, per iniziativa dello Spi-Cgil ed è strutturata in: Auser Nazionale Aps Onlus, Auser Regionale, Auser Provinciale o Territoriale.

A Ravenna Auser si costituisce come Organizzazione di Volontariato, in rispetto alla L. 266/1991, il 20 novembre 1991, con la denominazione di Centro Auser Ravenna.

Gli associati dalla fondazione a oggi

Anno	*Uomini*	*Donne*	*Totale*
1991	10	6	**16**
1992	50	94	**144**
1993	85	117	**202**
1994	87	117	**204**
1995	139	137	**276**
1996	217	223	**440**
1997	257	245	**502**
1998	281	256	**537**
1999	305	272	**577**
2000	352	413	**765**
2001	359	449	**808**
2002	389	492	**881**
2003	409	515	**924**

Anno	*Uomini*	*Donne*	*Totale*
2004	399	527	**926**
2005	415	546	**961**
2006	552	733	**1.285**
2007	588	804	**1.392**
2008	713	699	**1.412**
2009	613	893	**1.506**
2010	632	875	**1.507**
2011	647	894	**1.541**
2012	735	947	**1.682**
2013	780	1.052	**1.832**
2014	934	1.106	**2.040**
2015	872	1.214	**2.086**
2016	908	1.287	**2.195**

Dal 23 giugno 1998 Auser è iscritta alla Consulta del Volontariato di Ravenna e dal 2002 è associata al Centro di Servizi *Per gli altri*. Dal 2010 aderisce al Coordinamento Provinciale Libera Terra.

Dal 2003 l'Associazione è suddivisa in due strutture giuridicamente autonome: Auser Territoriale Ravenna Associazione di Promozione Sociale (L. 383/2000) e Auser Volontariato Ravenna (L. 266/1991).

I dettagli delle due realtà dalla loro istituzione a oggi

Anno	*Auser Volontariato*			*Auser Territoriale*		
	Uomini	**Donne**	**Totale**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
2004	196	106	**302**	203	421	**624**
2005	202	114	**331**	213	432	**630**
2006	224	165	**389**	328	568	**896**
2007	254	204	**458**	334	600	**934**
2008	266	203	**469**	447	496	**943**
2009	273	231	**504**	340	662	**1.002**
2010	263	220	**483**	369	655	**1.024**
2011	253	221	**474**	394	673	**1.067**
2012	264	223	**487**	471	724	**1.195**
2013	277	242	**519**	503	810	**1.313**
2014	302	261	**563**	632	845	**1.477**
2015	289	309	**598**	583	905	**1.488**
2016	334	351	**685**	574	936	**1.510**

Il 5 novembre 2016 Auser Ravenna ha inaugurato la nuova sede amministrativa in via Murri 13, a Ravenna: una casa per tutti i volontari e punto di riferimento per i due cuori (volontariato e territoriale) dell'Associazione.

Auser Volontariato

Auser Volontariato fa parte della Federazione Regionale delle Associazioni Auser di Volontariato. È iscritta al Registro Regionale del Volontariato ai sensi dell'Art. 6 della L. 266/1991 e della L.R. 26/1993, con codice n° 800, ha la qualifica di Onlus e svolge le proprie attività avvalendosi della prestazione volontaria e gratuita dei propri associati.

È strutturata in circoli di volontariato base con sedi nei territori di competenza, che fanno riferimento alla sede amministrativa di Ravenna. Al circolo di Ravenna fanno riferimento anche i tre osservatori sociali di Via Oriani, Via S.Alberto e Via Butrinto. Il 13 febbraio 2016 è stato inaugurato il circolo Auser volontariato di Fosso Ghiaia.

I circoli Auser Volontariato

Alfonsine	48011 - V.le della Stazione, 36 - 347 533 6543 - alfonsine@auserravenna.it
Bagnacavallo	48012 - Via Bedeschi, 9 - 346 217 0021 - bagnacavallo@auserravenna.it
Cervia	48015 - Via Ospedale, 1 - 340 506 9180 - cervia@auserravenna.it
Cotignola	48010 - Via Cavour, 25 - 345 490 4771 - cotignola@auserravenna.it
Fosso Ghiaia	48124 - Via Romea Sud, 423/a - 339 404 6971 - fossoghiaia@auserravenna.it
Fusignano	48010 - Via S. Barbara, 2 - 340 900 5256 - fusignano@auserravenna.it
Lido Adriano	48122 - V.le Petrarca, 432 - 340 090 2229 - lidoadriano@auserravenna.it
Lugo	48022 - Via Manfredi, 42 - 0545 913020 - lugo@auserravenna.it
Massa Lombarda	48024 - Via Dini e Salvalai, 34 - 0545 81121 - massalombarda@auserravenna.it
Ravenna	48124 - Via R. Murri, 13 - 0544 1884430 - amministrazione@auserravenna.it
Via Oriani	48121 - Via Oriani, 44 - 0544 251970 - segreteria@auserravenna.it
Casina Auser	48123 - Via S.Alberto, 61 - 345 452 3442 - accompagnamenti@auserravenna.it
Via Butrinto	48122 - Via Butrinto - 347 688 0552 - butrinto@auserravenna.it
S.Agata sul Santerno	48020 - Via Roma, 12 - 0545 916309 - santagata@auserravenna.it

Auser Territoriale

L'Associazione Auser di Promozione Sociale si occupa di attività ricreative e aggregative prevalentemente per i propri soci. È iscritta al Registro Provinciale delle Associazioni di Promozione Sociale ai sensi della L. 383/2000 e della L.R. 34/2002 con il provvedimento n. 155 dell'11 agosto 2004. Dal 2008 aderisce al Forum Permanente del Terzo Settore della provincia di Ravenna.

Le attività ricreative e il tempo libero trovano attuazione nei *Centri Culturali Ricreativi*, nella gestione degli *Orti Sociali* e nel *Turismo Sociale*.

I Centri Culturali Ricreativi Auser

C.Borsetti - *Scuola Viva*	48123 - P.le Marradi, 4 - 338 273 4673 - casalborsetti@auserravenna.it
Marina di RA - *Il Timone*	48122 - P.le Marinai d'It., 20/a - 345 947 8064 - marinadiravenna@auserravenna.it
S.Alberto - *Sant'Alberto*	48123 - Via Cavedone, 35 - 338 662 8241 - santalberto@auserravenna.it
Savarna - *La Pioppa*	48123 - Via dei Martiri, 18 - 0544 532836 - savarna@auserravenna.it

Gli Orti Sociali

Dal 1982 il Comune di Ravenna decide di mettere a disposizione alcuni appezzamenti di terreno, di cui è proprietario. Da questo momento si mette in atto una nuova pratica di tutela attiva del territorio e contrasto del degrado, che contemporaneamente favorisce la socialità e la partecipazione dei cittadini, favorendo l'invecchiamento attivo e lo scambio di competenze.

Gli associati per gli orti

	Uomini	Donne	Totale
Ravenna (Castiglione, Classe, Piangipane, Ravenna)	153	52	205
Fosso Ghiaia	70	8	78
Marina di Ravenna	73	4	77
TOTALE	**297**	**64**	**360**

Oggi l'idea si sta ulteriormente evolvendo verso la solidarietà; una nuova visione che, tra i comitati ortisti Auser, sta portando a diverse azioni e collaborazioni dirette agli strati più deboli e bisognosi della popolazione.

Luogo	Via	ORTI		ORTISTI		
		totali	solidali	totali	nuovi	solidali
Castiglione	Romagna	14	0	12	1	12
Classe	Liburna	67	0	59	4	0
Fosso Ghiaia	Ceci	19	0	19	1	0
Fosso Ghiaia	Salentina	59	0	59	3	0
Marina di RA	Del Marchesato	91	2	77	5	5
Piangipane	Dell'Abbondanza	18	0	14	0	0
Ravenna	Bramante	71	0	64	3	0
Ravenna	Rubicone	70	0	56	12	16

- ***Gli ortisti di Via Romagna a Castiglione di Ravenna*** hanno donato 5 cassette di ortaggi all'Associazione "Il Budellone" (V. Vittorio Veneto, 21 – Castiglione di Ravenna) che si è poi occupata di redistribuirle alle famiglie in stato di necessità attraverso il banco alimentare da questa gestito.
- ***Gli ortisti di Via Del Marchesato a Marina di Ravenna*** hanno donato 100 cassette di ortaggi alla Caritas Diocesana di Marina di Ravenna presso la Parrocchia di San Giuseppe (V. Tito Speri, 20 – Marina di Ravenna), che si è poi occupata di redistribuirle alle famiglie in stato di necessità.
- ***Gli ortisti di Via Rubicone a Ravenna*** hanno donato 10 cassette di ortaggi alla Parrocchia di San Rocco (V. Castel S.Pietro, 26 – Ravenna) per contribuire alla mensa di fraternità (V. Renato Serra, 33 – Ravenna) che offre pasti a pranzo e cena a chiunque, italiano o straniero, si trovi in stato di necessità e fame.

Il volontariato negli orti

	Volontari	Ore	Kg donati	m	f	*stran*
Gestione generale orti	1	300	---	1	0	*0*
Castiglione – Romagna	14	150	100	14	0	*0*
Marina di Ra – Marchesato	5	2.320	1.000	5	0	*0*
Ravenna – Rubicone	16	300	200	16	0	*0*
TOTALE	**36**	**3.070**	**1.300**			

* ***Per ogni attività da qui in avanti saranno indicati il numero di volontari maschi (m), il numero di volontarie femmine (f) ed evidenziati, tra il totale dei volontari, il numero di volontari stranieri (stran) che hanno partecipato alle attività.***

Il Turismo Sociale

È costituito dall'insieme delle attività turistiche organizzate allo scopo di permettere la socializzazione e tutelare contemporaneamente le categorie deboli e si sta sempre più dirigendo verso un turismo responsabile, sostenibile e solidale.

Il volontariato nel Turismo Sociale[1]

	Volontari	Ore	m	f	*stran*
Turismo Sociale Cervia	2	700	2	0	*0*
Turismo Sociale Lugo	2	320	0	2	*0*
Turismo Sociale Ravenna	1	440	0	1	*0*
TOTALE	**5**	**1.460**			

Le attività organizzate sono escursioni di uno o più giorni gestite, in collaborazione con le agenzie turistiche, dai volontari Auser di Lugo, Ravenna e Cervia.

I numeri del Turismo Sociale 2016

	Associati			Gite	
	Uom.	**Don.**	**Tot.**	**Mete**	**Giorni**
Cervia	28	42	**70**	8	21
Lugo	36	165	**201**	20	67
Ravenna	42	109	**151**	21	45
TOTALE	**106**	**316**	**422**	**49**	**133**

Pur essendo distinti formalmente e amministrativamente, i due cuori di Auser, Volontariato e Territoriale (promozione sociale), si compenetrano profondamente all'interno dei presidi sul territorio.

Sia nei circoli di volontariato che nei centri sociali ricreativi infatti, vengono svolte attività che migliorano la vita delle persone e della comunità di riferimento.

Per semplificare la lettura di una realtà così multisfaccettata, abbiamo suddiviso i servizi offerti in *Servizi alla Persona* e *Servizi alla Comunità*.

Servizi alla Persona

Sono tutti quei servizi che, in diversi modi, vanno ad incidere direttamente e immediatamente nella vita delle persone che ne beneficiano.

- ***Servizio di accompagnamento* –** presso le strutture sanitarie della provincia o per servizi personali, anche con mezzi attrezzati per il trasporto di carrozzine.
- ***Ausilio alla spesa e servizi personali*** – assistenza a domicilio per consegna di spesa o pasti, Progetto Solitudine, assistenza personale per piccole manutenzioni, gestione e compilazione di documenti.

1 Sono conteggiate le ore pertinenti all'organizzazione e promozione delle gite.

- ***Servizio Pronto Farmaco*** – consegna gratuita di farmaci e ricette a domicilio.
- ***Assistenza alle strutture di cura*** – compagnia agli ospiti e supporto al personale di case protette, RSA e centri diurni.
- ***Supporto al disagio economico*** – mediante aiuti alimentari, empori sociali e solidali, borse di studio, scambio di materiali per servizi alla comunità.
- ***Osservatorio e segretariato sociale*** – i volontari sono a disposizione dei cittadini per dare informazioni di varia natura creando una rete di relazioni che rafforza il tessuto sociale.
- ***Accoglienza e informazioni*** – nei presidi ospedalieri e negli ambulatori.
- ***Educazione e integrazione*** – costruzione di ponti che uniscono nazionalità, etnie e generazioni diverse, tramite corsi, aiuto compiti, laboratori, interventi atti a favorire il miglioramento culturale generale della società.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona[2]

	2015	**2016**
Servizi di accompagnamento	27.013	27.760
Ausilio alla spesa e servizi personali	5.727	5.475
Servizio Pronto farmaco	1.838	1.843
Assistenza alle strutture di cura	11.511	11.910
Supporto al disagio economico	1.662	1.792
Osservatorio e segretariato sociale	700	986
Accoglienza e informazioni	5.363	6.698
Infermiere volontarie[3]	996	---
Educazione e integrazione	3.353	3.886
TOTALE	**58.163**	**60.350**

Tra i servizi alla persona quello che maggiormente ci caratterizza è di certo il servizio di accompagnamento che è anche il primo servizio attivato, 25 anni fa, alla nascita di Auser Ravenna.

I numeri dell'accompagnamento[4]

	2014	***2015***	***2016***
Volontari	97	110	113
Mezzi	14	18	32
Ore	23.708	27.013	27.760
Trasportati	1.074	1.191	1.423
Viaggi	12.950	13.295	11.091
Km percorsi	293.131	326.515	373.941

2 I dati del 2015 sono stati riaggregati e sono stati corretti alcuni errori presenti nel Bilancio Sociale 2015.

3 Il servizio è stato preso in carico dall'AUSL di Ravenna da marzo 2015.

4 Sono stati riconteggiati tutti i dati precedentemente riportati nel Bilancio Sociale 2014 e nel Bilancio Sociale 2015 poiché presentavano errori in più punti; i dati di S. Alberto, presentavano vistose sopravvalutazioni in più campi; gli errori sono stati corretti per permettere, da ora in avanti, una lettura dei dati più puntuale. I mezzi privati dei volontari sono conteggiati solamente a partire dal 2016.

Servizi alla Comunità

Sono quelli che apportano miglioramenti alla comunità nel suo insieme o che riguardano svago e divertimento.

- ***Cooperazione internazionale* –** soggiorno bambini Saharawi a Lido Adriano.
- ***Attività di pubblica utilità*** – servizi presso comuni, circoscrizioni, uffici pubblici, stazioni, parchi giochi, luoghi di pubblico interesse, in collaborazione con le pubbliche amministrazioni e con le realtà culturali dei territori.
- ***Cura del bene comune*** – manutenzione di case dell'acqua, verde pubblico, lavori socialmente utili, attività varie che contribuiscono al benessere generale.
- ***Supporto a luoghi di cultura*** – sale cinematografiche, auditorium, teatri, musei e luoghi analoghi.
- ***Supporto a istituti scolastici*** – servizio scuolabus, supporto agli scuolabus, sorveglianza interna a supporto del personale scolastico, sorveglianza esterna a supporto alle forze dell'ordine per garantire la sicurezza dei bambini, con i nonni vigili.
- ***Scambio intergenerazionale*** – laboratori, eventi e iniziative dedicate ai più giovani.
- ***Formazione e salute*** – corsi, laboratori e altre attività per il benessere del corpo e della mente.
- ***Iniziative ludiche e culturali*** – organizzate nei circoli e nei centri sociali ricreativi e dai tre uffici del Turismo Sociale.
- ***Arti e mestieri per compagnia e solidarietà*** – gli Orti Sociali e Solidali e il Nuovo Gruppo "Ric...amando con Auser".

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità[5]

	2015[6]	**2016**
Cooperazione internazionale	---	255
Attività di pubblica utilità	39.567	40.035
Cura del bene comune	1.837	1.983
Supporto a luoghi di cultura	11.205	10.304
Supporto a istituti scolastici	5.265	5.670
Scambio intergenerazionale	5.129	9.023
Formazione e salute	842	802
Iniziative ludiche e culturali	4.443	11.235
Arti e mestieri per compagnia e solidarietà	2.123	5.460
TOTALE	**70.411**	**84.767**

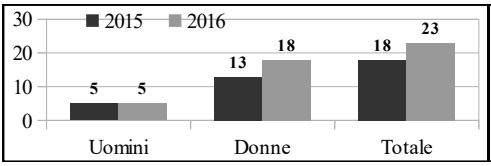
5 I dati del 2015 sono stati riaggregati e sono stati corretti alcuni errori presenti nel Bilancio Sociale 2015.
6 Nel 2015 non sono state conteggiate le ore di Turismo Sociale e Orti Solidali.

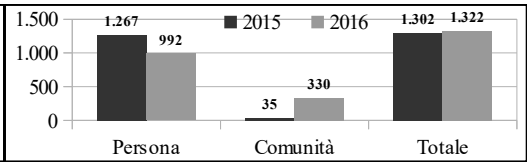
I CIRCOLI DI VOLONTARIATO

IL CIRCOLO AUSER DI ALFONSINE

Attivo dal 2009. Nel 2016 ha contato 23 associati di cui 16 volontari attivi.

Gli associati ***Le ore di volontariato***





Servizi alla Persona

Sono stati attivi, per servizi alla persona, 3 volontari e 13 volontarie.

- ***Servizi personali***
  - *Progetto Solitudine:* compagnia telefonica ad anziani soli segnalati da assistenti sociali e monitoraggio durante le ondate di calore estivo.
  - assistenza personale per commissioni e disbrigo pratiche di varia natura.
- ***Accoglienza e informazioni*** – accoglienza, orientamento, informazioni al CUP.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2015	2016
Progetto Solitudine	10	12
Assistenza personale	120	140
Accoglienza e informazioni	787	840
Assistenza a strutture di cura[7]	350	---
TOTALE	**1.267**	**992**

I volontari 2016

m	f	*stran*
1	0	*0*
1	0	*0*
3	13	*0*
--	--	--

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		ASSISTITI		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Progetto Solitudine	---	90	2	1	**5**
Assistenza personale	150	150	2	6	8
Accoglienza e informazioni	---	265	--	--	--

Servizi alla Comunità

Sono stati attivi, per servizi alla comunità, 2 volontari e 1 volontaria.

7 Presso la Casa Protetta "A. Boari" (V.le degli Orsini, 8 – Alfonsine). Servizio non attivo nel 2016.

- ***Scambio intergenerazionale*** – supporto alle attività artistiche e ricreative del laboratorio gestito dalla Coop. Soc. "Il Cerchio" (V.le della Lirica, 15 – Ravenna) alla "Casa dei 2 Luigi" (V. De Rosa, 12 – Alfonsine).
- ***Iniziative ludiche e culturali –*** organizzazione e accompagnamento gruppi a spettacoli in vari teatri della provincia.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2015	2016
Scambio intergenerazionale	35	200
Iniziative ludiche e culturali	---	130
TOTALE	**35**	**330**

I volontari 2016

m	f	*stran*
1	1	*0*
1	1	*0*

I numeri delle attività

	Attività/ Servizi	PARTECIPANTI		
		Uomini	Donne	Totale
Scambio intergenerazionale	--	--	--	--
Iniziative ludiche e culturali	15	--	--	**250**

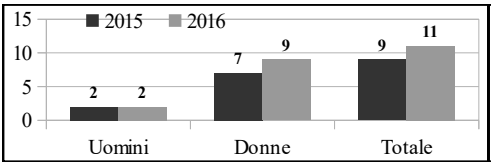
Contributi economici alla comunità

- Progetto *"Leggere è uguale per tutti":* acquisto di libri speciali per la Biblioteca Comunale "P. Orioli" (P.zza Resistenza, 2 – Alfonsine).

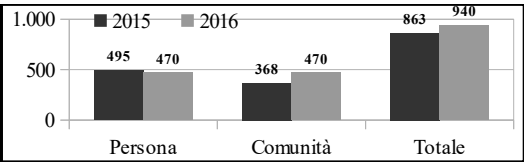
IL CIRCOLO AUSER DI BAGNACAVALLO

Attivo dal 2012. Nel 2016 ha contato 11 associati tutti volontari attivi.

Gli associati



Le ore di volontariato



Servizi alla Persona

Sono stati attivi, per servizi alla persona, 2 volontari e 6 volontarie.

- ***Accompagnamento*** – attivo dal 2013, verso i presidi sanitari della provincia e altro, effettuato dai volontari con mezzi propri.
- ***Servizi personali –*** consegna spesa a domicilio.
- ***Accoglienza e informazioni –*** accoglienza, orientamento, informazioni e consegna referti alla portineria dell'ospedale, in collaborazione con l'Ausl.

- ***Educazione e integrazione*** **–** assistenza al doposcuola organizzato dal personale docente, a bambini con difficoltà nella lettura presso l'Istituto Comprensivo "F. Berti" (V. Cavour, 5 – Bagnacavallo).

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2015	2016
Accompagnamento	150	70
Servizi personali	85	60
Accoglienza e informazioni	260	240
Educazione e integrazione	--	100
TOTALE	**495**	**470**

I volontari 2016

m	f	*stran*
2	1	*0*
2	2	*0*
1	3	*0*
0	4	*0*

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		ASSISTITI		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Accompagnamenti	40	40	--	3	3
Servizi personali	60	60	--	1	**1**
Accoglienza e informazioni	---	60	--	--	--
Educazione e integrazione	---	64	--	--	10

L'accompagnamento a Bagnacavallo

	2014	***2015***	***2016***
Volontari	2	3	3
Mezzi	--	--	1
Ore	150	150	70
Trasportati	4	4	3
Viaggi	50	50	40
Km percorsi	1.000	1.000	800

Servizi alla Comunità

Sono stati attivi, per servizi alla comunità, 2 volontari e 9 volontarie.

- ***Supporto a luoghi di cultura*** **–** sorveglianza museale, in convenzione con il Comune di Bagnacavallo, tutto l'anno al Museo Civico delle Cappuccine (V. V.-Veneto, 1 – Bagnacavallo) e per eventi speciali a Palazzo Vecchio (P.zza Libertà, 5 – Bagnacavallo) e all'Ex Convento di S. Francesco (V. Cadorna, 10 – Bagnacavallo).
- ***Scambio intergenerazionale*** **–** laboratori di cucina presso l'Istituto Comprensivo "F. Berti" (V. Cavour, 5 – Bagnacavallo).
- ***Iniziative ludiche e culturali*** **–** partecipazione a feste per la comunità:
  - *Bagnacavallo Festival* organizzato da Associazione culturale Controsenso (V. Cairoli, 7 – Bagnacavallo) – aiuto alla gestione, presidio ingressi;
  - *Festival del volontariato* organizzato dalla Pro Loco (V. Mazzini, 55 – Bagnacavallo) – aiuto nella preparazione dei tavoli e assistenza in cucina.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2015	2016
Supporto a luoghi di cultura	350	350
Scambio intergenerazionale	10	40
Iniziative ludiche e culturali	8	80
TOTALE	**368**	**470**

I volontari 2016

m	f	*stran*
0	4	*0*
2	2	*0*
2	6	*0*

I numeri delle attività

	Attività/ Servizi	PARTECIPANTI		
		Uomini	Donne	Totale
Supporto a luoghi di cultura	85	--	--	--
Scambio intergenerazionale	4	--	--	**100**
Iniziative ludiche e culturali	2	--	--	--

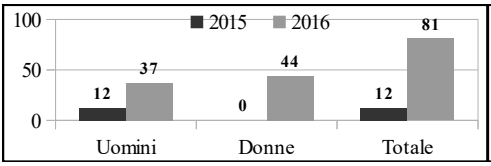
Contributi economici alla comunità

- Progetto *"Diritti al futuro":* in collaborazione con l'Istituto Comprensivo "F. Berti" (V. Cavour, 5 – Bagnacavallo) a sostegno dei bambini a rischio povertà o in situazione di disagio sociale, come prevede il protocollo d'intesa firmato da Auser Emilia-Romagna e Ufficio Scolastico Regionale.
- *Bagnacavallo Festival:* contributo alla realizzazione del Festival.
- Ammodernamento del sacrario dei caduti (V. Garibaldi, 45 – Bagnacavallo) in collaborazione con Pro Loco Bagnacavallo (V. Mazzini, 55 – Bagnacavallo).

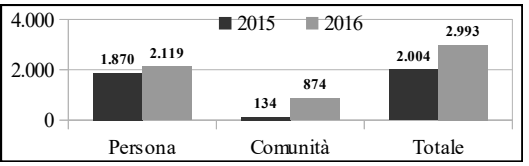
IL CIRCOLO AUSER DI CERVIA

Attivo dal 2013. Nel 2016 ha contato 81 associati[8] di cui 11 volontari attivi.

Gli associati



Le ore di volontariato



Servizi alla Persona

Sono stati attivi, per servizi alla persona, 9 volontari e 2 volontarie.

- ***Accompagnamento*** **–** attivo dal 2013, dal 1 febbraio 2014 con un Fiat Doblò, 5 posti, trasporto carrozzine, acquistato grazie al 5x1000 e a contributi privati e, in situazioni d'emergenza, con il mezzo privato di un volontario.

8 Per il 2016 sono stati inseriti anche gli associati del Turismo Sociale Cervia.

- ***Supporto al disagio economico*** **–** da novembre 2016, collaborazione alla gestione dell'emporio solidale di Montaletto di Cervia con le altre associazioni.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2015	2016
Accompagnamento	1.870	2.079
Supporto al disagio economico	---	40
TOTALE	**1.870**	**2.119**

I volontari 2016

m	f	*stran*
8	0	*0*
1	2	*0*

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		ASSISTITI		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Accompagnamenti	1.125	975	24	100	**124**
Supporto al disagio economico	---	25	--	--	--

L'accompagnamento a Cervia

	2014	*2015*	*2016*
Volontari	10	10	8
Mezzi	1	1	2
Ore	1.500	1.870	2.079
Trasportati	88	111	124
Viaggi	700	877	975
Km percorsi	39.000	35.498	39.325

Servizi alla Comunità

Sono stati attivi, per servizi alla comunità, 7 volontari, tutti uomini.

- ***Cura del bene comune*** **–** gestione e manutenzione della Casa dell'Acqua in Piazzale Artusi in accordo con Spi-Cgil.
- ***Iniziative ludiche e culturali***
  - Turismo Sociale[9];
  - *Soggiorni del benessere* a Bagno di Romagna organizzati da Spi-Cgil (trasporto andata e ritorno);
  - *Festa dei pensionati*;
  - *Cena sociale*.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2015	2016
Cura del bene comune	100	100
Turismo Sociale	---	700
Soggiorni del benessere	14	4
Festa dei pensionati	20	30
Cena sociale	---	40
TOTALE	**134**	**874**

I volontari 2016

m	f	*stran*
1	0	*0*
2	0	*0*
1	0	*0*
2	0	*0*
4	0	*0*

9 Dettagli a pag. 7.

I numeri delle attività

	Attività/ Servizi	PARTECIPANTI		
		Uomini	Donne	Totale
Cura del bene comune	100	--	--	**--**
Turismo Sociale	8	180	360	**540**
Soggiorni del benessere	1	--	--	**16**
Festa dei pensionati	1	--	--	**200**
Cena sociale	1	--	--	**175**

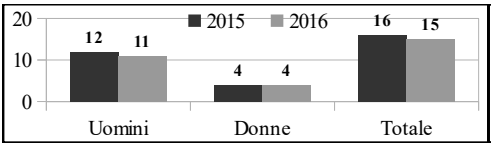
Contributi economici alla comunità

- Progetto *"Diritti al futuro":* in collaborazione con l'Istituto Comprensivo "Cervia 2" (V. Caduti per la Libertà, 16 - Cervia) a sostegno dei bambini a rischio povertà o in situazione di disagio sociale, come prevede il protocollo d'intesa firmato da Auser Emilia-Romagna e Ufficio Scolastico Regionale.

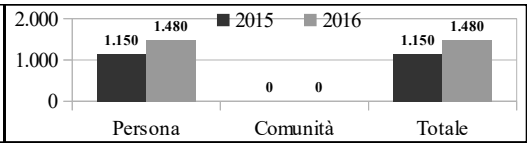
IL CIRCOLO AUSER DI COTIGNOLA

Attivo dal 2009. Nel 2016 ha contato 15 associati, tutti volontari, tra cui 4 richiedenti asilo affiancati in via sperimentale ai volontari Auser.

Gli associati



Le ore di volontariato



Servizi alla Persona

Sono stati attivi, per servizi alla persona, 8 volontari e 4 volontarie.

- ***Accompagnamento*** – in collaborazione con Unitalsi, attivo da aprile 2015, verso i presidi sanitari della provincia, in accordo col Comune, che mette a disposizione un Fiat Doblò, 5 posti, trasporto carrozzine.
- ***Assistenza a strutture di cura –*** piccole manutenzioni, commissioni, accompagnamento ospiti, alla Casa Protetta "Tarlazzi-Zarabbini" (V. Rossini, 2 – Cotignola).

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2015	2016
Accompagnamento	250	480
Assistenza a strutture di cura	900	1.000
TOTALE	**1.150**	**1.480**

I volontari 2016

m	f	*stran*
3	3	*0*
8	1	*3*

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		ASSISTITI		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Accompagnamenti	392	392	--	--	**26**
Assistenza a strutture di cura	---	250	--	--	--

L'accompagnamento a Cotignola

	2014	*2015*	*2016*
Volontari	---	7	6
Mezzi	---	1	1
Ore	---	250	480
Trasportati	---	18	26
Viaggi	---	147	392
Km percorsi	---	4.161	9.437

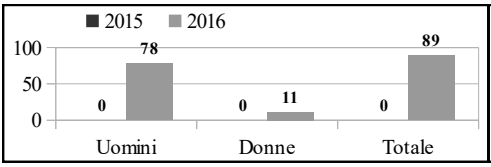
Contributi economici alla comunità

- Borse di studio Auser (buoni per libri e materiale scolastico) a sostegno di situazioni economiche disagiate: a una studentessa meritevole al terzo anno della scuola secondaria di 1° grado "L. Varoli" (V. Alighieri, 2 – Cotignola).

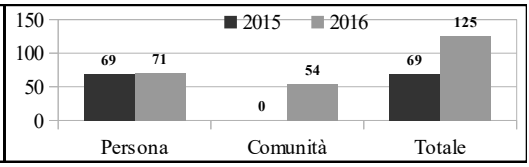
IL CIRCOLO AUSER DI FOSSO GHIAIA

Attivo dal 2016. Nel 2016 ha contato 89 associati[10] di cui 4 volontari attivi.

Gli associati



Le ore di volontariato[11]



Servizi alla Persona

Sono stati attivi, per servizi alla persona, 1 volontario e 1 volontaria.

- ***Accompagnamento*** **–** servizio di navetta, con mezzo di proprietà del volontario che se ne occupa, verso l'ambulatorio prelievi di Ponte Nuovo, attivo da marzo 2015. Una volontaria si occupa, una mattina a settimana, di raccogliere prenotazioni, richieste e referti.

10 Sono stati inseriti nel conteggio anche gli associati degli orti di Via Ceci e Via Salentina.
11 Nel Bilancio Sociale 2015 le ore di volontariato di Fosso Ghiaia erano conteggiate nel circolo di Ravenna. Si è scelto di inserire in questa sede anche i dati relativi al 2015 per avere più chiaro il confronto.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2015	2016
Accompagnamento	69	71
TOTALE	**69**	**71**

I volontari 2016

m	f	*stran*
1	1	*0*

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		ASSISTITI		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Accompagnamenti	31	31	6	12	18

L'accompagnamento a Fosso Ghiaia

	2014	*2015*	*2016*
Volontari	---	2	2
Mezzi	---	---	1
Ore	---	69	71
Trasportati	---	22	18
Viaggi	---	25	31
Km percorsi	---	630	496

Servizi alla Comunità

Sono stati attivi, per servizi alla comunità, 3 volontari e 1 volontaria.

- ***Formazione e salute –*** corsi di alfabetizzazione al computer per over 65.
- ***Iniziative ludiche e culturali***
  - feste ed eventi per la comunità in collaborazione con le altre associazioni;
  - gita sociale a San Patrignano.
- ***Arti e mestieri per compagnia e solidarietà –*** Orti Sociali[12].

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2015	2016
Formazione e salute	---	36
Supporto feste per la comunità	---	12
Gita sociale	---	6
TOTALE	**---**	**54**

I volontari 2016

m	f	*stran*
1	0	*0*
1	1	*0*
1	1	*0*

I numeri delle attività

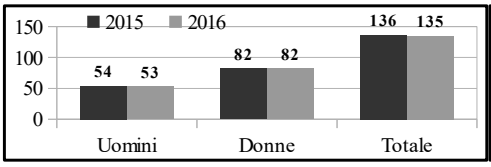
	Attività/ Servizi	PARTECIPANTI		
		Uomini	**Donne**	**Totale**
Formazione e salute	2	--	--	**8**
Supporto feste per la comunità	1	--	--	**--**
Gita sociale	1	10	42	**52**
Orti Sociali	---	71	7	**78**

12 Per il 2016 a Fosso Ghiaia non ci sono Orti Solidali, Dettagli a pag. 7.

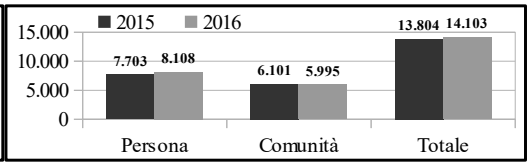
IL CIRCOLO AUSER DI FUSIGNANO

Attivo dal 1995, attraverso convenzioni e scritture private, collabora con: Comune di Fusignano, Cooperativa Sociale "Sol.co" e Consorzio Sociale "S. Rocco", Cooperativa Sociale "Il Cerchio", Parrocchia "S. Giovanni Battista". Nel 2016 ha contato 135 associati, tutti volontari attivi.

Gli associati



Le ore di volontariato



Dal 2010 il Circolo Auser di Fusignano ha istituito le tessere di "socio onorario" da consegnare ai soci che, per vari motivi, non hanno più la possibilità di partecipare attivamente. Al 31 dicembre 2016 le tessere di "socio onorario" erano 6.

Servizi alla Persona

Sono stati attivi, per servizi alla persona, 41 volontari e 24 volontarie.

- ***Accompagnamento*** – attivo dal 2004, verso i presidi sanitari della provincia, in accordo col Comune, che mette a disposizione i propri mezzi:
  - Fiat Doblò: attivo dal 2010, 5 posti, trasporto carrozzine;
  - Peugeot Ranch: attivo da inizio 2007, 5 posti;
  - Fiat Idea: attivo da inizio 2003, 5 posti.
  - Peugeot Expert: attivo dal 2014, 9 posti, trasporto carrozzine;
  - Fiat Ducato: attivo dal 2015, 9 posti, trasporto carrozzine.
- ***Servizi personali –*** supporto alla consegna di pasti a domicilio.
- ***Assistenza a strutture di cura***
  - Casa Protetta "G.Giovannardi e G.Vecchi" (C.so Emaldi, 6 – Fusignano) – supporto al personale, compagnia agli anziani, pulizia area esterna e verde, fattorino, smaltimento imballaggi ai cassonetti della raccolta differenziata, piccole commissioni per gli utenti.
  - Centro diurno per disabili "Galassia" (V. Monti, 13 – Fusignano) – supporto al personale della Coop. Sociale "Il Cerchio" (V.le della Lirica, 15 – Ravenna);
  - RSA per il Consorzio Sociale "S.Rocco" (V. Monti, 9 – Fusignano): pulizia del verde, aiuto nell'organizzazione di eventi, rammendo e cucito, aiuto in lavanderia, accompagnamento degli utenti all'esterno della struttura.
- ***Educazione e integrazione –*** supporto a cittadini stranieri:
  - lingua italiana per stranieri all'Istituto Comprensivo "L. Battaglia" (V.le V. Veneto, 36 – Fusignano) – apertura e chiusura aule;

- lingua italiana per lavoratori stranieri – presso il Centro Sociale "Leopoldo Zaffagnini" (V.le Vittorio Veneto, 5 – Fusignano), in collaborazione con il "Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti" (C.so Matteotti, 55 – Lugo) – apertura e chiusura aule e pulizie dei locali;
- lezioni di religione per la comunità islamica – apertura e chiusura del Centro Sociale "L. Zaffagnini".

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2015	2016
Accompagnamento	4.195	4.120
Servizi personali	314	370
Aiuti alla Casa Protetta	1.515	1.726
di cui reinserimenti sociali	*(245)*	*(440)*
Aiuti al Centro Diurno	205	336
Aiuti alla RSA	1.241	1.168
di cui reinserimenti sociali	*(950)*	*(900)*
Educazione e integrazione	233	388
TOTALE	**7.703**	**8.108**

I volontari 2016

m	f	*stran*
21	6	*0*
6	0	*0*
7	2	*0*
1	*1*	*0*
0	10	*0*
1	1	*0*
0	*1*	*0*
4	3	*0*

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		ASSISTITI		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Accompagnamenti	1.445	1.445	65	163	**228**
Pasti a domicilio	--	--	4	2	**6**
Supporto a strutture di cura	--	748	--	--	**--**
Educazione e integrazione	--	--	--	--	**--**

L'accompagnamento a Fusignano

	2014	*2015*	*2016*
Volontari	26	25	27
Mezzi	4	5	5
Ore	2.327	4.093	4.120
Trasportati	205	230	228
Viaggi	1.263	1.629	1.445
Km percorsi	47.150	65.432	57.563

Servizi alla Comunità

Sono stati attivi, per servizi alla comunità, 108 volontari e 84 volontarie.

- ***Attività di pubblica utilità***
  - per il Comune: mercatini delle feste; pedalate/camminate (supporto alla Polizia Municipale); distribuzione avvisi, giornali, affissioni in aiuto ai dipendenti comunali e quando questi sono impossibilitati a tale servizio o nei giorni festivi; transenne mercato venerdì (tolte a fine mercato);

- gestione circolo Auser: dalla tenuta e manutenzione della sede all'organizzazione, fino ai lavori straordinari sostenuti per ripulire i locali del circolo dopo l'alluvione che li aveva resi inagibili.

- ***Cura del bene comune***
  - piccola manutenzione alle aree verdi del centro: supporto pulizia aree verdi e innaffiatura fioriere in aiuto al Comune; pulizia dell'area e manutenzione ordinaria dei giochi al Parco Piancastelli;
  - gestione e manutenzione della Casa dell'Acqua in Piazzetta Aldo Moro;
  - progetto arredo parchi;
  - collaborazione con il banco alimentare.
- ***Supporto a luoghi di cultura***
  - sorveglianza museale per il Comune a mostre permanenti e temporanee al Museo San Rocco (V. Monti, 5 – Fusignano), alla Sala Polivalente Centro culturale "Il Granaio" (P.zza Corelli, 16 – Fusignano), alla Chiesa del Suffragio-Tempio dei Caduti (C.so Emaldi – Fusignano) e al Museo Romagna Air Finders "Un aereo, una storia umanitaria" (V. S.Barbara 4A – Fusignano).
  - supporto al Teatro "Moderno" (C.so Emaldi, 32 – Fusignano) durante le iniziative di Scuola Materna ed Elementare e per eventi con grande affluenza.
- ***Supporto a istituti scolastici***
  - supporto pulmino trasporto alunni in aiuto all'autista per il mantenimento dell'ordine tra i bambini, all'andata e al ritorno da scuola;
  - supporto vigilanza esterna scuole all'entrata e all'uscita delle scuole nell'attraversamento della sede stradale;
  - supporto alla Scuola Materna "M.Ausiliatrice" (C.so Emaldi, 21 – Fusignano): collaborazione con la cuoca, pulizia e piccole manutenzioni.
- ***Scambio intergenerazionale –*** collaborazione a feste ed eventi organizzati dalla scuola "L. Battaglia" (V.le V.Veneto, 36 – Fusignano).
- ***Formazione e salute –*** ricerca storica per la realizzazione del libro "Fusignano 1943-1945. Racconti e immagini".
- ***Iniziative ludiche e culturali***
  - in collaborazione con il Comune, organizzazione di eventi di vario genere (mostre, concerti, dibattiti, presentazione di libri) presso il Centro Culturale "Il Granaio" (P.zza Corelli, 16 – Fusignano) e l' Auditorium "Arcangelo Corelli" (C.so Emaldi, 109 – Fusignano);
  - supporto feste organizzate dal Comune (tra cui l'8 settembre, festa del paese);
  - organizzazione di feste ed eventi per la comunità: 8 dicembre; pranzo solidale per i terremotati, e in collaborazione con la Parrocchia il carnevale e la befana per i ragazzi;
  - iniziative rivolte ai soci: pranzo sociale e commedia dialettale.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità ***I volontari 2016***

	2015	2016	m	f	*stran*
Attività di pubblica utilità per il Comune	268	350	16	4	*0*
Gestione circolo Auser	---	236	7	3	*0*
Varie[13]	333	---	--	--	--
Supporto pulizie aree verdi	225	242	7	0	*0*
Casa dell'Acqua Piazzetta Aldo Moro	---	96	2	0	*0*
Progetto arredo parchi	---	37	1	1	*0*
Collaborazione banco alimentare	---	23	3	1	*0*
Sorveglianza museale	1.059	872	13	41	*0*
Supporto al Teatro Moderno	57	119	13	41	*0*
Supporto pulmino trasporto alunni	374	289	8	3	*0*
Supporto Vigilanza esterna scuole	187	196	6	1	*0*
Supporto Scuola Materna Parrocchiale	2.245	2.504	10	23	*0*
di cui reinserimenti sociali	*(350)*	*(400)*	*0*	*1*	*0*
Scambio intergenerazionale	160	88	4	2	*0*
Formazione e salute	---	60	1	1	*0*
Supporto iniziative culturali	116	115	28	20	*0*
Supporto feste per la comunità	601	608	28	20	*0*
Feste ed eventi per la comunità	---	58	2	0	*0*
Iniziative rivolte ai soci	---	102	17	8	*0*
Iniziative per il Ventennale	476	---	--	--	--
TOTALE	**6.101**	**5.995**			

I numeri delle attività

	Attività/ Servizi	PARTECIPANTI		
		Uomini	Donne	Totale
Attività di pubblica utilità	120	--	--	--
Cura del bene comune	217	--	--	--
Supporto a luoghi di cultura	248	--	--	--
Supporto a istituti scolastici	1.085	--	--	--
Scambio intergenerazionale	3	--	--	--
Formazione e salute	1	--	--	--
Supporto iniziative culturali	14	--	--	--
Supporto feste per la comunità	15	--	--	--
8 dicembre	1	150	150	300
Pranzo solidale pro terremotati	1	80	100	180
Pranzo sociale	1	40	60	100
Commedia dialettale gratuita per i soci	1	15	45	60

Contributi economici alla comunità

- Accantonamento contributo per realizzazione camera mortuaria.
- Donazione arredo aree verdi Fusignano centro e frazione Rossetta.

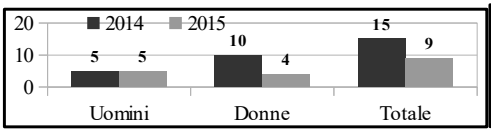
13 Per il 2016 la voce è stata suddivisa in voci più specifiche.

- Donazione al Comune terremotato di Caldarola, in parte dono diretto e in parte raccolta grazie all'organizzazione di un pranzo per tutta la comunità.
- Contributo alla Parrocchia S. Giovanni Battista (C.so Emaldi, 21 – Fusignano) per restauro orologio del campanile di Maiano.
- Contributo al Teatro Moderno per la stagione del teatro dialettale e per la stagione del teatro dei ragazzi.
- Donazione per attrezzature e arredi alla Casa Protetta "G.Giovannardi e G.Vecchi" (C.so Emaldi, 6 – Fusignano).
- Donazione annua al Teatro "Moderno" (C.so Emaldi, 32 – Fusignano).
- Donazione annua Scuola Materna "M.Ausiliatrice" (C.so Emaldi, 21 – Fusignano).
- Contributo a iniziative per la comunità (tra cui la befana dei ragazzi al Teatro Moderno, con distribuzione calze e il carnevale dei ragazzi nel centro storico).
- Contributo a iniziative culturali (presentazione di libri e mostre).
- Donazione a Pro Loco e Caritas Fusignano.

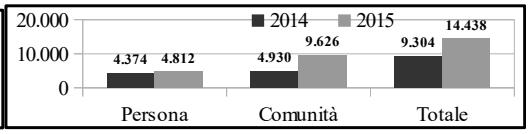
IL CIRCOLO AUSER DI LIDO ADRIANO

Inaugurato il 28 febbraio 2015. Il circolo collabora con tutte le realtà associative e istituzionali del territorio e si avvale oltre che dei propri soci, di volontari di Ravenna e di amici. Nel 2016 ha contato 9 associati tutti volontari attivi[14].

Gli associati



Le ore di volontariato[15]



Servizi alla Persona

Sono stati attivi, per servizi alla persona, 15 volontari, 15 volontarie e la collaborazione di un adolescente indicato dai Servizi Sociali per il reinserimento sociale.

- ***Supporto al disagio economico***
  - distribuzione di beni alimentari a famiglie in stato di necessità con il sostegno di Conad Punta Marina, Coop Alleanza 3.0 e Deco;
  - *Emporio NO-Spreco*: distribuzione di abbigliamento, beni per la casa, accessori e abbigliamento per bambini e altri beni, usati ma in buono stato, a famiglie in stato di necessità.

14 Molti volontari hanno prestato servizio nell'ambito delle attività del circolo pur non essendo tesserati, tra loro 5 uomini e 6 donne provenienti da Senegal, Brasile, Albania e Macedonia.

15 Nel Bilancio Sociale 2015 le ore relative al *Camp estivo di avviamento allo sport* e quelle relative agli *Incontri con figure professionali* (queste ultime assenti per il 2016) erano inserite nei *Servizi alla Persona*, mentre, in sede di riaggregazione e correzione (vedi Note 2 e 5) sono state inserite nei *Servizi alla Comunità*.

- ***Osservatorio e segretariato sociale*** **–** sportello informativo rivolto agli immigrati: informazioni sui servizi utili e assistenza per compilazione di moduli.
- ***Accoglienza e informazioni*** **–** all'ambulatorio prelievi, da novembre 2015.
- ***Educazione e integrazione***
  - servizio babysitter a supporto di tutte le attività svolte;
  - corsi di lingua italiana per stranieri in collaborazione con Cgil Ravenna;
  - aiuto compiti per bambini dai 6 ai 13 anni:
    - da scuole primarie, in collaborazione con Coop. Libra (V. Mazzini, 61 – Ravenna), al Centro giovani Agorà (V.le Ariosto, 18 – L.Adriano);
    - da scuole primarie e secondarie, per bambini con difficoltà linguistiche o di apprendimento, presso i locali del circolo;
  - *Networking*: punto d'incontro e scambio per la comunità locale.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2015	**2016**
Aiuti alimentari	30	120
Emporio NO-Spreco	1.632	1.632
Osservatorio e segretariato sociale	---	360
Accoglienza e informazioni	8	60
Servizio babysitter	1.584	1.200
Corsi di italiano per stranieri	500	600
Aiuto compiti	540	720
di cui reinserimenti sociali	*(---)*	*(80)*
Networking	80	120
TOTALE	**4.374**	**4.812**

I volontari 2016

m	**f**	*stran*
1	0	*1*
3	3	*3*
1	1	*0*
0	1	*1*
1	2	*1*
1	2	*0*
3	3	*0*
1	*0*	*0*
0	2	*2*

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		**ASSISTITI**		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Aiuti alimentari	60	60	18	14	**32**
Emporio NO-spreco	--	--	--	--	**70**
Osservatorio e segretariato	--	--	--	--	**200**
Accoglienza e informazioni	--	30	--	--	**--**
Servizio babysitter	--	--	--	--	**40**
Corsi di italiano per stranieri	--	2	--	--	**160**
Aiuto compiti	--	2	5	20	**25**
Networking	--	--	--	25	**25**

Aiuti Alimentari

	2015	**2016**
Volontari	3	3
Ore	30	120
Famiglie servite	5	7
Pacchi consegnati	40	60

Emporio NO-Spreco

	2015	**2016**
Beni donati	5.000	4.150
Fruitori	50	70
Volontari	5	6
Ore	1.632	1.632

Servizi alla Comunità

Sono stati attivi, per servizi alla comunità, 15 volontari, 15 volontarie e la collaborazione di un adolescente indicato dai Servizi Sociali per il reinserimento sociale.

- ***Cooperazione Internazionale* –** accoglienza dei bambini saharawi in collaborazione con A.S.D. Lido Adriano (V.le Manzoni, 580 – L.Adriano), associazione Kabara Lagdaf (V. 4 Novembre, 40/L - Modena), Volontari Protezione Civile R.C. Mistral (V. Romea Nord, 270 - Ravenna), Caritas (P.zza Duomo, 13 – Ravenna) e Comitato cittadino antidroga (V.le A.Gramsci, 27 – Ravenna).
- ***Attività di pubblica utilità (per il circolo)* –** stand di vendita autoproduzioni per autofinanziamento allestito durante feste, sagre di paese.
- ***Cura del bene comune* –** lavori socialmente utili: pulizia delle spiagge e del verde pubblico in collaborazione con Pro Loco (V.le Petrarca, 434 – L.Adriano) e Legambiente (V. Oriani, 44 – Ravenna).
- ***Scambio intergenerazionale***
  - *Camp estivo di avviamento allo sport* per bambini dai 4 ai 13 anni, al Campo Sportivo, in collaborazione con A.S.D. Lido Adriano (V.le Manzoni, 580 – L.Adriano), nell'ambito del quale sono stati organizzati diversi laboratori (legno, tennis, beach tennis e racchettoni, basket, riuso biscotti);
  - *Laboratorio del legno* e *Laboratorio del riciclo* per bambini.
- ***Formazione e salute* –** corsi e laboratori organizzati e autogestiti da donne migranti: di trucco, sartoriale, autoproduzione.
- ***Iniziative ludiche e culturali***
  - feste ed eventi per la comunità in collaborazione con le altre associazioni del territorio: *Festa "Nonni e Nipoti"* organizzata in collaborazione e presso il Centro Sociale "Il Desiderio" (V.le Manzoni, 449 – L.Adriano); Festa della Donna al CISIM (V.le Parini, 48 – L.Adriano);
  - cena di autofinanziamento organizzata presso il Campo Sportivo in collaborazione con con A.S.D. Lido Adriano (V.le Manzoni, 580 – L.Adriano).

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2015	**2016**
Cooperazione internazionale	---	255
Attività di pubblica utilità	---	288
Cura del bene comune	224	300
Camp estivo di avviamento allo sport	3.600	8.450
di cui reinserimenti sociali	*(---)*	*(2.800)*
Laboratori per bambini	166	80
Formazione e salute	742	160
Incontri con figure professionali	100	---
Iniziative ludiche e culturali	98	93
TOTALE	**4.930**	**9.626**

I volontari 2016

m	**f**	*stran*
1	3	*0*
3	4	*1*
11	4	*10*
12	7	*5*
5	*4*	*3*
4	0	*0*
0	8	*8*
--	--	--
3	8	*4*

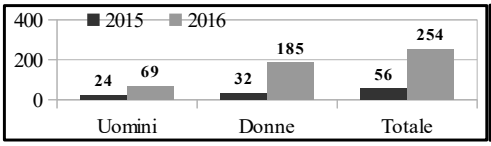
I numeri delle attività

	Attività/ Servizi	PARTECIPANTI		
		Uomini	Donne	Totale
Cooperazione internazionale	10	--	--	12
Attività di pubblica utilità	12	--	--	--
Cura del bene comune	5	--	--	--
Camp estivo di avviamento allo sport	---	--	--	75
Laboratori per bambini	2	5	20	25
Formazione e salute	3	0	30	30
Feste ed eventi per la comunità	2	60	140	200
Cena di autofinanziamento	1	30	40	70

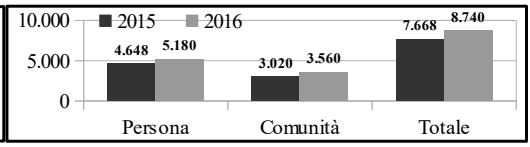
IL CIRCOLO AUSER DI LUGO

Attivo dal 2006. Nel 2016 ha contato 254 associati[16] di cui 48 volontari attivi tra cui 4 richiedenti asilo.

Gli associati



Le ore di volontariato



Servizi alla Persona

Sono stati attivi, per servizi alla persona, 15 volontari e 10 volontarie.

- ***Accompagnamento***
  - verso i presidi sanitari della provincia e per commissioni varie, attivo da febbraio 2014, con un Fiat Doblò, 5 posti, trasporto carrozzine, in comodato d'uso ad Auser, grazie a sponsor privati;
  - accompagnamento spesa nella frazione di Giovecca, con auto di proprietà dei volontari.
- ***Servizi personali -*** *Progetto Solitudine*[17]: monitoraggio telefonico attraverso chiamate telefoniche ogni 15 giorni ad anziani soli, segnalati dagli assistenti sociali a Lugo e Cotignola.
- ***Assistenza a strutture di cura*** – supporto alle attività quotidiane, accompagnamenti, gestione degli spazi interni ed esterni delle strutture:
  - alla Casa Protetta "Sassoli" (V.le Orsini, 2 – Lugo)
  - al Centro Diurno "S.Domenico" (V. Emaldi, 23/2 – Lugo);
  - al Centro Diurno "F.Silvagni" (V. Pelloni, 18 – Voltana).

16 Per il 2016 sono stati inseriti nel conteggio anche gli associati del Turismo Sociale di Lugo.
17 È attivo anche il numero verde del *Progetto Solitudine* nazionale, ma da questo non sono pervenute telefonate per il 2016.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona[18]

	2015	2016
Accompagnamento	1.550	2.200
Accompagnamento spesa	408	380
Servizi personali	190	100
Assistenza a strutture di cura	2.500	2.500
TOTALE	**4.648**	**5.180**

I volontari 2016

m	f	*stran*
9	2	*0*
2	2	*0*
0	2	*0*
4	5	*0*

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		ASSISTITI		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Accompagnamenti	913	913	--	--	**84**
Accompagnamenti spesa	100	100	--	--	**5**
Servizi personali	--	185	--	--	**--**
Assistenza a strutture di cura	--	600	--	--	**--**

L'accompagnamento a Lugo

	2014	*2015*	*2016*
Volontari	12	11	10
Mezzi	1	1	1
Ore	1.430	1.550	2.200
Trasportati	62	66	84
Viaggi	558	602	913
Km percorsi	22.015	21.766	39.500

a Giovecca

2016
4
2
380
5
100
900

Servizi alla Comunità

Sono stati attivi, per servizi alla comunità, 17 uomini e 10 donne.

- ***Cura del bene comune -*** gestione e manutenzione delle Case dell'Acqua:
  - a Lugo in Via di Giù;
  - a Bagnara di Romagna, in L.go della Libertà (fino a febbraio 2016).
- ***Supporto a luoghi di cultura –*** sorveglianza museale per esposizioni permanenti e temporanee:
  - al Museo Baracca (V. Baracca, 65 – Lugo);
  - alla sala delle Pescherie della Rocca Estense (P.zza Garibaldi, 1 – Lugo);
  - a Casa Rossini (V. Rocca, 14 – Lugo);
  - varie ed eventuali.
- ***Scambio intergenerazionale –*** supporto a "*La città dei bambini e delle bambine*" organizzata dal Comune in collaborazione con le Cooperative Sociali "Zerocento" (V.le delle Ceramiche, 43 – Faenza) e "Il Cerchio" (V.le della Lirica, 15 – Ravenna).
- ***Iniziative ludiche e culturali -*** Turismo Sociale[19].

18 Prima del 2016 le ore di Accompagnamento a Giovecca erano conteggiate nei *Servizi Personali,* mentre in sede di riaggregazione e correzione (vedi Note 2 e 5) sono state inserite nei *Servizi di accompagnamento*.
19 Dettagli a pag. 7.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2015	2016
Casa dell'Acqua Via di Giù	100	180
Casa dell'Acqua Largo della Libertà	100	30
Supporto a luoghi di cultura	2.800	3.000
Scambio intergenerazionale	20	30
Iniziative ludiche e culturali	---	320
TOTALE	**3.020**	**3.560**

I volontari 2016

m	f	*stran*
1	0	*0*
2	0	*0*
12	8	*4*
2	2	*0*
0	2	*0*

I numeri delle attività

	Attività/ Servizi	PARTECIPANTI		
		Uomini	Donne	Totale
Cura del bene comune	220	--	--	--
Supporto a luoghi di cultura	750	--	--	--
Scambio intergenerazionale	---	--	--	--
Iniziative ludiche e culturali	20	138	655	793

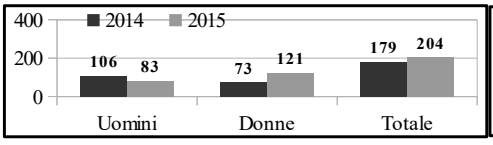
Contributi economici alla comunità

- Borse di studio Auser (buoni per libri e materiale scolastico) a sostegno di situazioni economiche disagiate: a 3 studenti al terzo anno della Scuola Secondaria di 1° grado "F. Baracca" (V. Emaldi, 1 – Lugo) e a 3 studenti al terzo anno della Scuola Secondaria di 1° grado "S. Gherardi" (V.le Taroni, 4 - Lugo).
- Progetto "*SOS - Save Our Students":* in collaborazione con il Polo Tecnico Professionale di Lugo per la socializzazione di soggetti a rischio di insuccesso scolastico, presso l'ITCG "Compagnoni" (V. Lumagni, 26 – Lugo).
- Contributo all'Associazione Artemide per l'organizzazione del concorso fotografico nazionale *"Il tempo delle donne"*.

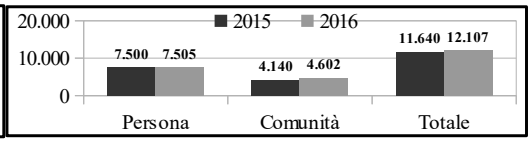
IL CIRCOLO AUSER DI MASSA LOMBARDA

Attivo dal 1992. Nel 2016 ha contato 204 associati di cui 54 volontari attivi.

Gli associati



Le ore di volontariato



Servizi alla Persona

Sono stati attivi, per servizi alla persona, 18 volontari e 1 volontaria.

- ***Accompagnamento*** **–** attivo dal 2010, verso i presidi sanitari della provincia:
  - Fiat Ducato: dal 2010, 9 posti, trasporto carrozzine; di proprietà dell'Unione dei Comuni, con il contributo di Auser e gestito dal Comune.
  - Fiat Doblò: da giugno 2014, 5 posti; di proprietà di Auser, grazie al 5x1000 e al generoso contributo di privati;
  - Fiat Doblò: da luglio 2016, 5 posti; di proprietà di Auser, grazie al 5x1000 e al generoso contributo di privati;
- ***Pronto farmaco*** **–** attivo da luglio 2016, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale, i medici di Base e le Farmacie Dal Mulino e San Paolo.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2015	**2016**
Accompagnamento	7.500	7.500
Pronto farmaco	---	5
TOTALE	**7.500**	**7.505**

I volontari 2016

m	**f**	*stran*
18	1	*0*
3	1	*0*

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		**ASSISTITI**		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Accompagnamenti	1.600	1.600	61	242	**303**
Pronto Farmaco	16	16	0	5	**5**

L'accompagnamento a Massa Lombarda

	2014	***2015***	***2016***
Volontari	18	19	19
Mezzi	3	3	3
Ore	7.000	7.500	7.500
Trasportati	280	280	303
Viaggi	4.400	4.000	1.600[20]
Km percorsi	66.000	70.000	74.000

Servizi alla Comunità

Sono stati attivi, per servizi alla comunità, 31 volontari e 4 volontarie.

- ***Attività di pubblica utilità***
  - apertura, chiusura e sorveglianza da marzo a novembre del parco giochi "Il Millepiedi" (V. Castelletto – M.Lombarda);
  - custodia della Stazione (apertura e chiusura dei locali).
- ***Cura del bene comune***
  - sfalcio erba al campo sportivo di Fruges (V De Coubertin, 4 – Fruges);
  - gestione e manutenzione della Casa dell'Acqua in Via Castelletto (fino a marzo 2016).

20 Negli anni precedenti per ogni trasportato veniva conteggiato un viaggio; dal 2016 ogni viaggio viene conteggiato singolarmente, indipendentemente dal numero di persone trasportate contemporaneamente.

- ***Supporto a luoghi di cultura*** **–** sorveglianza museale presso la ex Chiesa di Santa Maria del Carmine (V. Rustici – M.Lombarda).
- ***Supporto a istituti scolastici -*** Scuole Primarie Statali "Luigi Quadri" (V Quadri, 5 – M.Lombarda) e "Angelo Torchi" (V S.Giacomo, 15 – Fruges):
  - controllo attraversamento della sede stradale a entrata e uscita da scuola;
  - vigilanza interna dall'entrata in istituto all'arrivo delle maestre.
- ***Iniziative ludiche e culturali***
  - feste ed eventi per la comunità organizzate in collaborazione con il Circolo Bocciofilo massese, tra cui iniziative di solidarietà a favore delle popolazioni terremotate del Centro Italia;
  - due gite sociali a Marotta e Padova.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità ***I volontari 2016***

	2015	2016
Supporto parco giochi	600	600
Custodia Stazione	300	300
Sfalcio erba	450	450
Casa dell'Acqua Via Castelletto	250	62
Supporto a luoghi di cultura	80	80
Supporto a istituti scolastici	1.500	1.600
Scambio intergenerazionale[21]	960	---
Feste ed eventi per la comunità	---	1.500
Gite sociali	---	10
TOTALE	**4.140**	**4.602**

m	f	*stran*
2	0	*0*
1	1	*0*
2	0	*0*
1	0	*0*
8	0	*0*
12	1	*0*
9	0	*0*
1	0	*0*

I numeri delle attività

	Attività/ Servizi	PARTECIPANTI		
		Uomini	Donne	Totale
Attività di pubblica utilità	660	--	--	--
Cura del bene comune	162	--	--	--
Supporto a luoghi di cultura	20	--	--	--
Supporto a istituti scolastici	540	--	--	--
Feste ed eventi per la comunità	10	--	--	--
Gite sociali	2	--	--	108

Contributi economici alla comunità

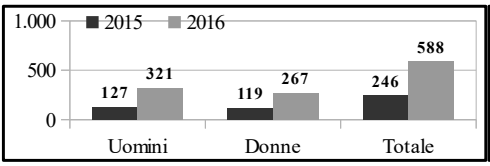
- ***Reperimento sponsor per attività ed eventi*** quali corse e trofei podistici, un trofeo di pesca sportiva, il Trofeo Master di Biliardo al Circolo Bocciofilo, la *Festa de Parghér*, un contributo al Palazzetto dello Sport.

21 Supporto al centro estivo per bambini "Spazio Verde" presso la scuola primaria; servizio non attivo nel 2016.

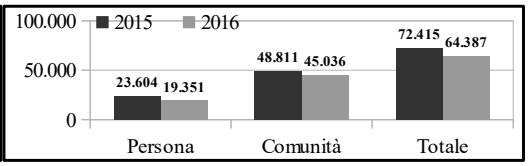
IL CIRCOLO AUSER DI RAVENNA

Attivo dal 1995. Ha sottoscritto, insieme alle Associazioni Ada e Anteas, convenzioni con il Comune di Ravenna, per promuovere i rapporti tra volontariato organizzato e istituzioni. Nel 2016 ha contato 588 associati[22] di cui 204 volontari attivi.

Gli associati



Le ore di volontariato[23]



Servizi alla Persona

Sono stati attivi, per servizi alla persona, 52 volontari e 45 volontarie.

- ***Accompagnamento*** – per necessità sociali e sanitarie, attivo dal 2011 con:
  - 3 Auto di proprietà dei volontari;
  - Fiat Panda: dal 2010, 5 posti, acquistata grazie al 5x1000 e con il contributo di Banca del Monte;
  - Fiat Doblò: dal 2012, 5 posti, trasporto carrozzine, in comodato gratuito;
  - Fiat Doblò: dal 2013, 5 posti, trasporto carrozzine, in comodato gratuito;
- ***Ausilio alla spesa*** – attivo dal 1999, in collaborazione con Coop. Adriatica, Centro Commerciale ESP di Ravenna, che mette a disposizione locali, telefoni e mezzi; consegna spesa a domicilio per chi si trovi momentaneamente o permanentemente in difficoltà.
- ***Pronto Farmaco*** – sostenuto dal Comune di Ravenna, attivo dal 2004 e da giugno 2012 in collaborazione con Ada e Anteas: consegna gratuita a domicilio di medicinali; da dicembre 2012 in collaborazione con il Gruppo HERA e l'Associazione Farmaco Amico, raccolta di farmaci non scaduti da distribuire come aiuti umanitari; attivo in città e nella prima periferia e in ampliamento.
- ***Osservatorio e segretariato sociale***
  - Segretariato sociale presso la "Casina Auser" di Via S.Alberto: punto di riferimento e incontro per volontari e cittadini; qui si organizzano gli accompagnamenti e si svolge attività di front office e segretariato sociale per i residenti della zona.
  - Osservatorio e Segretariato sociale di Via Butrinto (attivo dal 2015): informazioni e assistenza per disbrigo pratiche e compilazione moduli ai residenti della zona e promozione dell'integrazione.

22 Per il 2016 sono stati inseriti nel conteggio anche gli associati degli orti di Castiglione, Classe, Piangipane e Ravenna (Via Bramante e Via Rubicone) e quelli del Turismo Sociale di Ravenna.

23 Nel Bilancio Sociale 2015 erano conteggiate nelle ore di volontariato del circolo di Ravenna anche tutte le ore di volontariato svolte a Fosso Ghiaia e nei centri culturali ricreativi, in sede di riaggregazione e correzione (vedi Note 2 e 5) sono state riallocate nei territori di competenza; restano conteggiate su Ravenna, per il 2015, le ore relative agli accompagnamenti di Marina di Ravenna.

- ***Accoglienza e informazioni***
  - accoglienza negli ambulatori prelievi di Ponte Nuovo e Piangipane;
  - presidio di 4 punti informativi all'Ospedale Civile di Ravenna.
- ***Educazione e integrazione***
  - *Corsi di lingua italiana per stranieri* in collaborazione con Cgil Ravenna che ha messo a disposizione i locali per le lezioni: un corso di alfabetizzazione e un corso di perfezionamento.
  - *Aiuto compiti:* in Via Butrinto il sabato mattina e martedì pomeriggio per studenti delle scuole primarie; in Via Oriani da ottobre, il lunedì, mercoledì e venerdì pomeriggio, in collaborazione con ASRA e Centro per le Famiglie, per studenti delle scuole primarie e delle scuole secondarie di primo grado.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2015	2016
Accompagnamento[24]	10.850	5.922
Ausilio alla spesa	4.600	4.793
Pronto Farmaco	1.838	1.838
Osservatorio Via S.Alberto[25]	400	50
Osservatorio Via Butrinto	300	576
Infermiere volontarie	996	---
Accoglienza ambulatori prelievi[26]	148	1.398
Punti informativi OC	4.160	4.160
Corsi di lingua italiana per stranieri	168	144
Aiuto compiti	144	470
TOTALE	**23.604**	**19.351**

I volontari 2016

m	f	*stran*
13	3	*0*
22	19	*0*
2	2	*0*
0	3	*0*
1	1	*0*
1	2	*0*
10	10	*1*
0	2	*0*
3	3	*2*

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		ASSISTITI		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Accompagnamenti	3.436	3.436	120	200	**320**
Ausilio alla spesa	1.716	1.716	25	35	**60**
Pronto farmaco	485	485	--	--	**98**
Osservatorio e segretariato	--	--	--	--	**20**
Accoglienza ambulatori prelievi	--	350	--	--	**--**
Punti informativi OC	--	1.040	--	--	**--**
Corsi di alfabetizzazione	--	1	12	8	**20**
Corsi di perfezionamento	--	1	5	10	**15**
Aiuto compiti Butrinto sabato	--	1	--	--	**15**
Aiuto compiti Butrinto martedì	--	1	--	--	**6**
Aiuto compiti Oriani	--	1	5	5	**10**

24 I numeri dell'accompagnamento di Marina di Ravenna, che nel 2015 erano conteggiati insieme a Ravenna, per il 2016 vengono inseriti nei dati relativi al centro sociale ricreativo "Il Timone" di Marina di Ravenna.

25 Le ore di volontariato del 2015 si sono trasformate, nel 2016 in ore di lavoro regolarmente retribuito, quindi non sono conteggiate.

26 Nel 2016, conclusa definitivamente l'attività delle infermiere volontarie, le ore di volontariato permangono nell'accoglienza.

L'accompagnamento a Ravenna[27]

	2014	***2015***	***2016***
Volontari	25	28	16
Mezzi	4	5	8
Ore	10.541	10.850	5.922
Trasportati	380	422	320
Dializzati	---	---	3
Viaggi			
sanitari	---	---	*1.496*[28]
sociali	---	---	*948*
dializzati	---	---	*992*
TOT viaggi	5.625	5.681	3.436
Km percorsi	107.966	117.111	80.148

Pronto farmaco

			2015	**2016**
Volontari			4	4
Ore			1.838	1.838
Utenti serviti			134	98
Farmaco amico (Kg ritirati)			423	485
Richieste:	**2015**	**2016**		
Medicinali	1.168	555[29]		
Prenotazioni	203	112		
Ritiro referti	385	307		
Varie	83	124		
Totale richieste			1.839	1.098
Servizi:				
da farmacie private	857	413		
da farmacie comunali	263	142		
Totale servizi			1.120	555

L'ausilio

	2015	**2016**
Volontari	35	41
Ore	4.600	4.793
Utenti serviti	60	60
Spese consegnate	1.716	1.716

Punti informativi OC

	2015	**2016**
Volontari	16	20
Ore	4.160	4.160
Punti attivi	4	4

Servizi alla Comunità

Sono stati attivi, per servizi alla comunità 122 volontari e 82 volontarie.

27 Fino al 2015 sono conteggiati anche i dati di Marina di Ravenna e non sono specificate le tipologia di trasportati e viaggi.
28 Di questi oltre 400 riguardano trasporti di carrozzine.
29 Nel corso del 2016 una grossa struttura ha sospeso gli accessi al servizio (ripreso nei primi mesi del 2017), inoltre fino al 2015 gli accessi venivano conteggiati in base alle ricette, mentre dal 2016 sono conteggiati in base ai nominativi utenti.

- ***Attività di pubblica utilità***
  - presso le ex circoscrizioni in convenzione con il Comune: piccole manutenzioni, sfalcio erba, apertura e chiusura locali;
  - gestione Casa del Volontariato "Vincenzo Russo Serdoz" (V. Oriani, 44 – Ravenna) in convenzione con il Comune di Ravenna;
  - apertura, chiusura, sorveglianza aule Università per la formazione permanente degli adulti "G. Bosi Maramotti" (V. Oriani, 44 – Ravenna);
  - contributo alla gestione dell'Associazione: attività varie svolte a titolo volontario nelle sedi Auser di Via Oriani e Via Murri.
- ***Cura del bene comune –*** gestione e manutenzione delle Case dell'Acqua:
  - a Ravenna in Via Sighinolfi, Piazza Medaglie d'Oro e Via Mattei (da marzo 2016);
  - a Conselice-S.Patrizio al Parco 1° maggio (fino a febbraio 2016);
  - a Mezzano in Via Borghi (da febbraio 2016).
- ***Supporto a luoghi di cultura***
  - sorveglianza presso la Sala Buzzi (V. Berlinguer, 11 – Ravenna) in collaborazione con Ada e Anteas durante i saggi dell'Istituto Verdi;
  - sorveglianza museale:
    - per la Soprintendenza presso Palazzo di Teodorico, Basilica di Sant'Apollinare in Classe, Battistero degli Ariani, Mausoleo di Teodorico, Museo Nazionale (V. S.Vitale, 17 - Ravenna);
    - per la Biblioteca Classense (V. Baccarini, 3 – Ravenna) al Centro Dantesco dei Frati Minori Conventuali (Via Dante Alighieri, 7 – Ravenna) e per mostre occasionali in Aula Magna, in Manica Lunga e al Museo del Risorgimento (V. A.Baccarini, 3 – Ravenna);
    - Museo d'Arte della Città di Ravenna (V. di Roma, 13 – Ravenna);
    - in convenzione con l'Ufficio Turismo del Comune a Palazzo Rasponi (P.zza Kennedy, 12 – Ravenna) per mostre occasionali;
    - Piccolo Museo di bambole e altri balocchi (V. Fantuzzi, 4 – Ravenna).
- ***Supporto a istituti scolastici*** – sorveglianza alunni durante l'ora di mensa alla scuola Secondaria di 1° grado "Ricci Muratori" (P.zza La Malfa, 1 – Ravenna).
- ***Iniziative ludiche e culturali***
  - in convenzione con l'Ufficio Turismo del Comune, organizzazione conferenze e presentazione di libri a Casa Melandri (V. P.Marino, 2 – Ravenna);
  - Turismo Sociale[30];
  - *Soggiorni del benessere* in collaborazione con Ada, Anteas e Comune di Ravenna a Caprile di Alleghe e Pinzolo.
- ***Arti e mestieri per compagnia e solidarietà***
  - nuovo gruppo "*Ric...amando con Auser*": 20 Pigotte per Unicef, 300 grembiulini rammendati per "Tutti i bambini vanno a scuola", donazio-

30 Dettagli a pag. 7.

ne dei lavori a “C'era una volta il ricamo”, esposizione a feste ed eventi e nella vetrina della Cassa di Risparmio di Ravenna.

- Orti Sociali e Solidali[31].

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità ***I volontari 2016***

	2015	2016	m	f	*stran*
Ex circoscrizioni[32]	36.069	29.013	60	28	*0*
Gestione Casa del Volontariato	716	864	1	2	*0*
Supporto Università degli adulti	583	660	2	2	*0*
Contributo gestione Associazione	---	3.220	2	5	*0*
di cui reinserimenti sociali	*(---)*	*(288)*	*0*	*1*	*0*
Casa dell'Acqua via Sighinolfi	---	96	1	0	*0*
Casa dell'Acqua p.zza Medaglie d'oro	108	96	1	0	*0*
Casa dell'Acqua via Mattei	---	74	1	0	*0*
Casa dell'Acqua Parco 1° maggio	100	16	1	0	*0*
Casa dell'Acqua via Borghi	---	82	1	0	*0*
Sorveglianza casa Buzzi[33]	---	31	2	1	*0*
Sorveglianza per la Soprintendenza	1.034	910	6	8	*0*
Sorveglianza per Biblioteca Classense	1.275	729	5	10	*0*
Sorveglianza al M.A.R.	2.061	1.900	10	11	*0*
Sorveglianza a Palazzo Rasponi	---	92	1	2	*0*
Sorveglianza al Museo delle Bambole	1.489	1.381	0	3	*0*
Supporto a istituti scolastici	143	141	2	1	*0*
Supporto Casa Melandri	3.110	2.148	1	2	*0*
Turismo Sociale	---	440	0	1	*0*
Soggiorni del benessere	---	3	0	1	*0*
Gruppo "Ric…amando con Auser"	2.123	2.390	0	16	*0*
Orti Sociali e Solidali	---	750	31	0	*0*
TOTALE	**48.811**	**45.036**			

I numeri delle attività

	Attività/ Servizi	PARTECIPANTI		
		Uomini	Donne	Totale
Attività di pubblica utilità	8.976	--	--	--
Cura del bene comune	364	--	--	--
Supporto a luoghi di cultura	1.260	--	--	--
Supporto a istituti scolastici	180	--	--	--
Supporto a Casa Melandri	--	--	--	--
Turismo Sociale	21	318	740	1.058
Soggiorni del benessere	2	--	--	70
Nuovo gruppo “Ric...amando con Auser”	88	0	16	16
Orti Sociali e Solidali	---	153	52	205

31 I dettagli a pag. 6.

32 Nel 2015 erano conteggiate anche le ore di S.Alberto.

33 Nel 2015 le ore erano conteggiate nelle *Attività di pubblica utilità.*

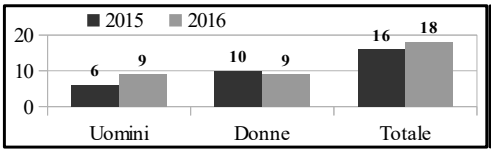
Contributi economici alla comunità:

- Seconda edizione del *Premio "Gian Paolo Casadei"* concorso artistico letterario, in collaborazione con l'Istituto Comprensivo del Mare (V. IV Novembre 86/A – Marina di Ravenna). Tema del 2016: "*Arte, immagini, territorio*".
- Adozione a distanza di Mohammed, bambino abbandonato a pochi giorni di vita e incontrato durante il viaggio a Lourene nel 2015.
- Contributo al progetto Calcolosi per un Natale solidale dell'Associazione *Kabara Lagdaf* (V. IV Novembre, 40/L – Modena), per i bambini saharawi .
- Acquisto di prodotti alimentari e gadget per i detenuti della Casa Circondariale di Ravenna (V. Port'Aurea, 57 – Ravenna).

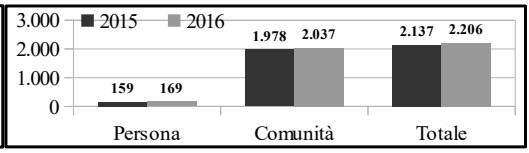
IL CIRCOLO AUSER DI SANT'AGATA SUL SANTERNO

Attivo dal 2011. Nel 2016 ha contato 18 associati di cui 12 volontari attivi.

Gli associati



Le ore di volontariato



Servizi alla Persona

Sono stati attivi, per servizi alla persona, 1 volontario e 4 volontarie.

- ***Accompagnamento*** **–** attivo dal 2014, verso i presidi sanitari della provincia e altro, effettuato dai volontari con mezzi propri.
- ***Educazione e integrazione*** **-** Supporto alunni in difficoltà della Scuola Secondaria di 1° grado "Giovanni Pascoli" (Via Roma, 10 – Sant'Agata sul Santerno).

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2015	**2016**
Accompagnamento	55	25
Educazione e integrazione	104	144
TOTALE	**159**	**169**

I volontari 2016

m	**f**	*stran*
1	3	*0*
0	1	*0*

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		**ASSISTITI**		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Accompagnamenti	22	22	0	4	**4**
Educazione e integrazione	--	72	--	--	**19**

L'accompagnamento a Sant'Agata sul Santerno

	2014	*2015*	*2016*
Volontari	2	2	4[34]
Mezzi	---	---	1
Ore	260	55	25
Trasportati	35	10	4
Viaggi	104	22	5
Km percorsi	---	285	60

Servizi alla Comunità

Sono stati attivi, per servizi alla comunità, 6 volontari e 6 volontarie.

- ***Attività di pubblica utilità***
  - negli uffici pubblici: assistenza e informazioni, consegna giornalini e volantini per il comune.
  - gestione circolo Auser.
- ***Cura del bene comune*** – gestione e manutenzione della Casa dell'Acqua in Largo XXV aprile (fino a marzo 2016).
- ***Supporto a luoghi di cultura -*** sorveglianza e assistenza al pubblico presso la Biblioteca Comunale "Loris Ricci Garrotti" (P.zza M.Rambelli – Sant'Agata sul Santerno).
- ***Supporto a istituti scolastici*** – vigilanza esterna all'entrata e all'uscita dei ragazzi presso la Scuola Primaria "G. Pascoli" (V. Roma, 10 – Sant'Agata sul Santerno).

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2015	**2016**
Uffici pubblici	698	265
di cui reinserimenti sociali	*(---)*	*(240)*
Gestione circolo Auser	---	800
Cura del bene comune	180	24
Supporto a luoghi di cultura	1.000	768
Supporto a istituti scolastici	100	180
TOTALE	**1.978**	**2.037**

I volontari 2016

m	**f**	*stran*
2	1	*0*
1	*1*	*0*
0	2	*0*
1	0	*0*
1	4	*0*
3	0	*0*

I numeri delle attività

	Attività/ Servizi	**PARTECIPANTI**		
		Uomini	**Donne**	**Totale**
Attività di pubblica utilità	445	--	--	--
Cura del bene comune	24	--	--	--
Supporto a luoghi di cultura	192	--	--	--
Supporto a istituti scolastici	360	--	--	--

34 Di cui 2 volontarie (una da ottobre) per l'organizzazione dei trasporti.

I CENTRI CULTURALI RICREATIVI

IL CENTRO CULTURALE RICREATIVO

"IL TIMONE"

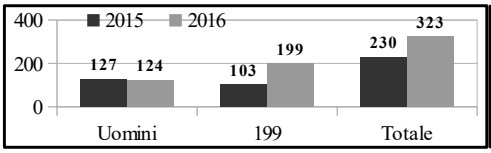
di Marina di Ravenna

Il Centro Sociale "Il Timone" è attivo sul territorio dal 2012.

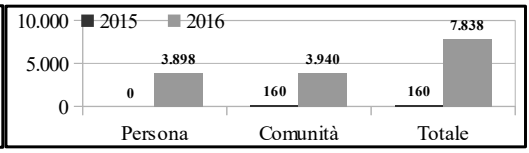
Il Centro Sociale è aperto dal lunedì al sabato dalle 14.30 alle 18.30 e, la domenica su richiesta, per giocare a carte, chiacchierare o, come fanno i membri del "*Murbi Növ Club*", discutere (molto) animatamente dell'argomento del giorno.

Nel 2016 ha contato 323 associati[35] di cui 20 volontari attivi.

Gli associati



Le ore di volontariato[36]



Servizi alla Persona

- ***Accompagnamento*** **–** per necessità sociali e sanitarie, attivo dal 2011 e gestito da una volontaria in collaborazione con la volontaria degli accompagnamenti del Circolo Volontariato di Ravenna, effettuato con un Fiat Doblò 5 posti, trasporto di carrozzine, acquistato grazie al 5x1000 e ad un contributo di Banca del Monte e con auto di proprietà dei volontari.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2015	**2016**
Accompagnamento	--	3.898
TOTALE	**--**	**3.898**

I volontari 2016

m	**f**	*stran*
7	1	*0*

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		**ASSISTITI**		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Accompagnamenti sanitari	637	637	70	130	**200**
Accompagnamenti sociali	212	202	70	130	**200**
Accompagnamenti dializzati	720	720	5	2	**7**

35 Per il 2016 sono stati inseriti nel conteggio anche gli associati degli Orti di Via del Marchesato.

36 Nel Bilancio Sociale 2015 e in quelli precedenti, le ore di volontariato erano conteggiate nel circolo volontariato di Ravenna; in sede di riaggregazione e correzione (vedi Note 2 e 5) queste ore sono state riallocate nei territori di competenza. Restano conteggiate nel circolo di Ravenna le ore relative agli accompagnamenti del 2015.

L'accompagnamento a Marina di Ravenna

	2014	*2015*	*2016*
Volontari	---	---	8
Mezzi	---	---	4
Ore	---	---	3.898
Trasportati	---	---	200
Dializzati	---	---	*7*[37]
Viaggi			
sanitari	---	---	*637*
sociali	---	---	*202*
dializzati	---	---	*720*
TOT viaggi	---	---	1.559
Km percorsi	---	---	41.707

Servizi alla Comunità

- ***Attività di pubblica utilità***
  - gestione di Auditorium e Centro Civico in convenzione con il Comune;
  - gestione Centro sociale ricreativo.
- ***Scambio intergenerazionale -*** "*I nonni raccontano ai bambini"* con le scuole elementari di Lido Adriano, Punta Marina, Marina di Ravenna e Porto Corsini;
- ***Iniziative ludiche e culturali***
  - cinema per ragazzi all'Auditorium in collaborazione con il Comitato Cittadino.
  - occasioni conviviali per i soci: occasioni ludiche varie tra cui, come di consueto, una commedia dialettale presso il Teatro parrocchiale, a dicembre: "L'ultom pzultìn" di Romano Comandini, messa in scena dalla Compagnia San Severo.
- ***Arti e mestieri per la solidarietà -*** Orti Sociali e Solidali[38].

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2015	**2016**
Gestione Auditorium e Centro Civico	---	600
Gestione centro sociale ricreativo	---	384
Scambio intergenerazionale	160	75
Cinema per ragazzi	---	35
Occasioni conviviali per i soci	---	526
Orti Sociali e Solidali	---	2.320
TOTALE	**160**	**3.940**

I volontari 2016

m	**f**	*stran*
1	0	*0*
0	1	*0*
2	3	*0*
1	0	*0*
6	2	*0*
5	0	*0*

37 Di cui 5 solo durante il periodo estivo, da giugno ad agosto.
38 I dettagli a pag. 6.

I numeri delle attività

	Attività/ Servizi	PARTECIPANTI		
		Uomini	Donne	Totale
Attività di pubblica utilità	600	--	--	--
Scambio intergenerazionale	10	--	--	--
Cinema per ragazzi	---	--	--	35
Occasioni conviviali per i soci	---	15	45	60
Arti e mestieri per compagnia e solidarietà	---	72	5	77

IL CENTRO CULTURALE RICREATIVO "LA PIOPPA" di Savarna

Il Centro Sociale "La Pioppa" di Savarna è attivo sul territorio dal 1996 e ha sede in un edificio che è appartenuto alla comunità locale fin dal dopoguerra.

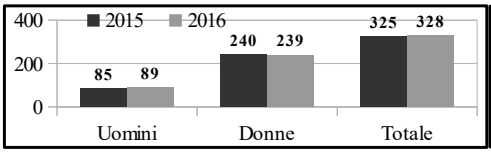
Il centro è aperto giovedì, sabato e domenica, il pomeriggio e la sera. I volontari si incontrano, stanno insieme, chiacchierano e giocano a carte.

Gli attrezzatissimi locali anche nel 2016 hanno ospitato diverse attività:

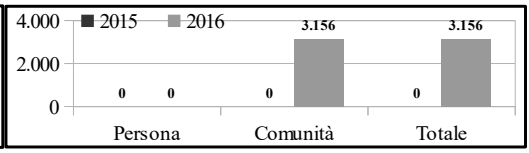
- ambulatorio prelievi utilizzato settimanalmente;
- callista ogni 15 giorni;
- due laboratori educativo-emozionali (uno per i bambini e uno per gli adulti);
- conferenze e riunioni del Comitato Cittadino;
- denunce dei redditi ad opera della Società Teorema;
- tesseramento Spi-Cgil;

Nel 2016 ha contato 328 associati di cui 37 volontari attivi.

Gli associati



Le ore di volontariato[39]



Servizi alla Comunità

- ***Attività di pubblica utilità*** – gestione del centro sociale ricreativo.
- ***Cura del bene comune*** – gestione e manutenzione della Casa dell'Acqua in Piazza Italia a Savarna.

39 Nel Bilancio Sociale 2015 e in quelli precedenti, le ore di volontariato non erano conteggiate.

- ***Scambio intergenerazionale*** **–** sostegno al CRE estivo di Conventello: preparazione della merenda e pulizie dei locali.
- ***Formazione e salute***
  - corso di computer per principianti.
  - laboratorio di stampe su tela per l'Associazione "Il Filo di Arianna";
- ***Iniziative ludiche e culturali***
  - occasioni conviviali per i soci: occasioni ludiche, pranzi ed eventi, spesso allietati da spettacoli e intrattenimento.
  - *Pullman del benessere* per le cure termali a Riolo Terme in agosto.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2015	2016
Attività di pubblica utilità	---	960
Cura del bene comune	---	72
Scambio intergenerazionale	---	60
Corso di computer per principianti	---	64
Laboratorio di stampe su tela	---	60
Occasioni conviviali per i soci	---	1.920
Pullman del benessere	---	20
TOTALE	**---**	**3.156**

I volontari 2016

m	f	*stran*
0	10	*0*
2	0	*0*
0	9	*0*
1	0	*0*
0	4	*0*
10	27	*0*
2	0	*0*

I numeri delle attività

	Attività/ Servizi	PARTECIPANTI		
		Uomini	Donne	Totale
Attività di pubblica utilità	552	--	--	--
Cura del bene comune	72	--	--	--
Scambio intergenerazionale	40	--	--	--
Corso di computer per principianti	1	--	--	7
Laboratorio di stampe su tela	1	--	10	10
Laboratori educativo-emozionali	2	--	--	12
Occasioni conviviali per i soci	10	10	70	80
Pullman del benessere	1	13	32	45

Contributi economici alla comunità

- Adozione a distanza di due bambine in Kenia tramite la Fondazione AVSI.
- Contributo alla Scuola Primaria "M. Bartolotti" (P.zza Italia, 1 – Savarna) a sostegno delle famiglie in stato di necessità, in modo che tutti i bambini possano accedere alle gite e alla mensa.
- Contributo al Nido d'infanzia Comunale "Il Grillo Parlante" (V. Fenaria Vecchia, 10 – Savarna) per l'organizzazione del carnevale dei bambini.

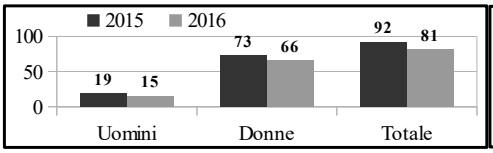
IL CENTRO CULTURALE RICREATIVO SANT'ALBERTO

Il Centro Sociale di Sant'Alberto è attivo dal 1993 e fa rete con le realtà istituzionali e associative presenti sul territorio.

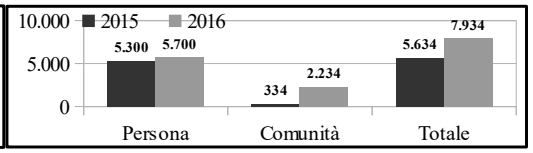
Il centro è aperto a richiesta e in occasione delle iniziative conviviali organizzate per i soci.

Nel 2016 ha contato 81 associati di cui 20 volontari attivi.

Gli associati



Le ore di volontariato[40]



Servizi alla Persona

- ***Accompagnamento*** **–** attivo dal 2013, verso i presidi sanitari della provincia e altro, mezzi di proprietà dei volontari e con un Fiat Doblò 5 posti, attrezzato per il trasporto di carrozzine, di proprietà della Casa Protetta e messo a disposizione dei volontari Auser all'occorrenza.
- ***Assistenza a strutture di cura*** **–** assistenza alla Casa Protetta "Don Giovanni Zalambani" (V. Nigrisoli, 22 – S.Alberto): supporto al personale della struttura, per ritiro e consegna di farmaci, assistenza durante i pasti, compagnia agli ospiti, lettura dei giornali, attività laboratoriale e culinaria.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2015	**2016**
Accompagnamento	500	520
Assistenza a strutture di cura	4.800	5.180
TOTALE	**5.300**	**5.700**

I volontari 2016

m	**f**	*stran*
0	2	*0*
6	13	*0*

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		**ASSISTITI**		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Accompagnamenti	260	260	1	79	**80**
Assistenza a strutture di cura	--	288	15	61	**76**

40 Nel Bilancio Sociale 2015 e in quelli precedenti, le ore di volontariato erano conteggiate nel circolo volontariato di Ravenna; in sede di riaggregazione e correzione (vedi Note 2 e 5) le ore sono state riallocate nei territori di competenza.

L'accompagnamento a Sant'Alberto[41]

	2014	***2015***	***2016***
Volontari	2	2	2
Mezzi	1	1	2
Ore	500	500	520
Trasportati	20	20	80
Viaggi	250	250	260
Km percorsi	10.000	10.000	11.440

Servizi alla Comunità

- ***Attività di pubblica utilità –*** presso la sede decentrata del Comune, piccole manutenzioni, distribuzione di volantini, custodia della sede e della Biblioteca "Olindo Guerrini" (V. Guerrini, 60 – S.Alberto), aiuto per varie iniziative.
- ***Cura del bene comune –*** adozione cippo partigiano intitolato a Bruno Beltrami e Alderigo Ferrari, da settembre 2016.
- ***Supporto a luoghi di cultura –*** sorveglianza alla mostra *"A scatt lébar"* a Casa Guerrini (V. Guerrini, 60 – S.Alberto) dal 27 novembre al 31 dicembre 2016, nell'ambito delle celebrazioni del centenario di Olindo Guerrini.
- ***Supporto a istituti scolastici***
  - servizio di controllo alla Scuola Primaria "G. Pascoli" (V. Ravaioli, 11 – S.Alberto) per i bambini di S. Romualdo, all'entrata e all'uscita;
  - in collaborazione alle altre associazioni presenti sul territorio, turnazione per il servizio di sorveglianza per la Scuola Primaria "G. Pascoli" e la Scuola Secondaria di 1° grado "C. Viali" (V. Ravaioli, 14 – S.Alberto);
- ***Formazione e salute –*** corso di Yoga.
- ***Iniziative ludiche e culturali***
  - Contributo ai Soggiorni del benessere[42].
  - Occasioni conviviali per i soci: pranzo di ferragosto e festa d'autunno.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2015	**2016**
Attività di pubblica utilità	---	1.495
Cura del bene comune	---	3
Supporto a luoghi di cultura	---	72
Controllo entrata scuole	200	200
Sorveglianza esterna scuole	116	200
Scambio intergenerazionale[43]	18	---
Formazione e salute	---	80
Iniziative ludiche e culturali	---	184
TOTALE	**334**	**2.234**

I volontari 2016

m	**f**	*stran*
0	5	*0*
0	1	*0*
0	3	*0*
0	1	*0*
2	1	*0*
--	--	--
0	1	*0*
2	4	*0*

41 Nel Bilancio Sociale 2014 e nel Bilancio Sociale 2015 i dati sugli accompagnamenti presentavano vistose sopravvalutazioni in più campi; gli errori sono stati corretti per permettere, da ora in avanti, una lettura dei dati più puntuale.

42 Vedi Circolo di Ravenna.

43 Non sono stati organizzati per il 2016 i laboratori per i bambini delle scuole elementari presso la Casa Protetta.

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

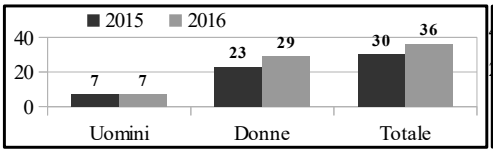
	Attività/ Servizi	PARTECIPANTI		
		Uomini	Donne	Totale
Attività di pubblica utilità	370	--	--	--
Cura del bene comune	16	--	--	--
Supporto a luoghi di cultura	18	--	--	--
Supporto a istituti scolastici	405	--	--	--
Corso di Yoga	1	0	5	5
Occasioni conviviali per i soci	3	4	21	26

IL CENTRO CULTURALE RICREATIVO "SCUOLA VIVA" di Casal Borsetti

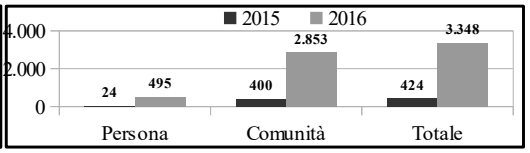
Il Centro Culturale "Scuola Viva" di Casal Borsetti, nasce nel 2012 grazie all'assegnazione di parte dei locali della ex scuola elementare.

Nel 2016 ha contato 36 associati di cui 26 volontari attivi.

Gli associati



Le ore di volontariato[44]



Servizi alla Persona

- ***Accompagnamento*** – attivo dal 2015 con un Ford Transit, 9 posti di proprietà del Comune:
  - verso i presidi sanitari della provincia, gestito dalla responsabile degli accompagnamenti di Marina di Ravenna in collaborazione con la volontaria degli accompagnamenti del Circolo Volontariato di Ravenna;
  - accompagnamenti sociali per servizi vari;
  - su prenotazione, verso l'ambulatorio prelievi di Porto Corsini;
  - da settembre 2016, tre ragazzi disabili vengono accompagnati settimanalmente presso la piscina delle Terme di Punta Marina insieme a due insegnanti di sostegno.

44 Nel Bilancio Sociale 2015 e in quelli precedenti, le ore di volontariato erano conteggiate nel circolo volontariato di Ravenna; in sede di riaggregazione e correzione (vedi Note 2 e 5) queste ore sono state riallocate nei territori di competenza.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Persona

	2015	2016
Accompagnamento	24	495
TOTALE	**24**	**495**

I volontari 2016

m	f	*stran*
4	0	*0*

L'impatto dei servizi alla Persona sulla comunità

	SERVIZI		ASSISTITI		
	Richiesti	**Erogati**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Accompagnamenti sanitari	102	102	0	7	**7**
Accompagnamenti dializzati	208	208	3	0	**3**
Accompagnamenti sociali	15	15	0	7	**7**
Servizio navetta prelievi	5	5	0	5	**5**
Servizio navetta piscina	5	5	3	2	**5**

L'accompagnamento a Casal Borsetti

	2014	*2015*	*2016*
Volontari	---	1	4
Mezzi	---	1	1
Ore	---	24	495
Trasportati	---	8	14
Dializzati	--	---	4
Viaggi			
sanitari	---	7	102
sociali	---	5	25
dializzati	---	---	208
TOT viaggi	---	12	335
Km percorsi	---	632	18.565

Servizi alla Comunità

- ***Supporto a istituti scolastici –*** *Servizio Scuolabus* effettuato con il Ford Transit, 9 posti, di proprietà del Comune, i bambini di Casal Borsetti vengono accompagnati quotidianamente, andata e ritorno, presso la scuola dell'infanzia "Il Veliero" (V. Lago Santo, 15 – Porto Corsini).
- ***Formazione e salute***
  - supporto al corso "Anziani in movimento".
  - realizzazione calendario storico in collaborazione con il Comune, che per il 2017 propone le prime fotografie ritraenti la spiaggia.
  - *Escursioni nel Parco del Delta del Po* – due escursioni in maggio, in collaborazione con il Corpo Forestale dello Stato Stazione di Casal Borsetti a Foce Reno Nord, una delle quali alla Sacca di Bellocchio, oasi naturale che ospita nidi di fratini (volatili in via d'estinzione) e un'escursio-

ne a settembre con Legambiente a Volta Scirocco, l'antico alveo del Po di Primaro e sede dell'antico porto di Primaro.

- laboratori per bambini:
  - letture animate attivo settimanalmente nei mesi estivi;
  - laboratorio di cucito (realizzazione di vestitini per le bambole) per bambine, attivo dal 3 ottobre;

➢ ***Iniziative ludiche e culturali***

- organizzazione mostre
  - *Mostra cartografica* in esposizione dal 2 luglio al 20 agosto 2016, curata e gestita dalla volontaria Guerrina Casadei Zaffagnini[45]
  - *Mostre 2015* riallestite in occasione della *Prima sagra dell'asparago di pineta* l'8 maggio 2016;
  - Presepe di conchiglie allestito all'interno della Chiesa di San Lorenzo (V. Marradi, 1 – Casal Borsetti) in esposizione da metà dicembre a metà febbraio;
- *Pesca di beneficenza* in concomitanza alle mostre;
- occasioni conviviali per i soci: Commedia dialettale messa in scena dalla compagnia "*Qui dla Piòpa"* del centro culturale ricreativo Auser di Savarna, al Teatro Parrocchiale;
- feste ed eventi per la comunità in collaborazione con le altre realtà associative presenti nella zona:
  - *8 marzo, Prima sagra dell'asparago di pineta,Festa dello sport* al campo sportivo, *Festa di San Martino*, *Aspettando il Natale* con Polisportiva "Stella Rossa";
  - *Commemorazioni del 25 aprile* con con ANPI, CGIL, Parrocchia di San Lorenzo D.M., Pro Loco, Polisportiva "Stella Rossa", Società Civile, gruppo ciclistico "Gli Insorti" di Marina Romea e Corpo Forestale dello Stato;
  - *Trèb ad Nadèl* con Associazione Jemanja

45 La mostra ha avuto tanto successo che è stata esposta anche a Brisighella nei mesi di marzo e aprile 2017.

Le ore di volontariato dedicate ai Servizi alla Comunità

	2015	2016
Supporto a istituti scolastici	400	360
Supporto "Anziani in movimento"	---	256
Realizzazione calendario storico	---	20
Escursioni nel Parco del Delta del Po	---	6
Laboratori per bambini	---	60
Mostra cartografica	---	760
Mostre 2015 per 8 maggio	---	4
Presepe di conchiglie	---	480
Pesca di beneficenza	---	160
Commedia dialettale	---	12
Feste ed eventi	---	735
TOTALE	**400**	**2.853**

I volontari 2016

m	f	*stran*
4	0	*0*
0	4	*0*
0	1	*0*
0	1	*0*
0	6	*0*
1	2	*0*
0	1	*0*
4	0	*0*
0	3	*0*
0	3	*0*
7	14	*0*

I numeri delle attività

	Attività/ Servizi	PARTECIPANTI		
		Uomini	Donne	Totale
Attività di pubblica utilità	360	--	--	--
Anziani in movimento	1	--	--	19
Calendario storico	1	--	--	--
Escursioni	3	--	--	45
Letture animate	8	--	--	60
Corso di cucito	1	--	9	9
Mostre e pesca di beneficenza	135	--	--	--
Commedia dialettale	1	--	--	--
Feste ed eventi	7	--	--	--

Il servizio scuolabus

	2014	*2015*	*2016*
Volontari	---	1	4
Mezzi	---	1	1
Ore	---	400	360
Trasportati	---	---	6
Viaggi	---	---	360
Km percorsi	---	---	6.300

INDICE

Presentazione *1*

Il 5x1000 ..... *3*

Che cos'è Auser *3*

Auser Volontariato *4*

Auser Territoriale *5*

Gli Orti Sociali *5*

Il Turismo Sociale *7*

I Servizi alla Persona *7*

I Servizi alla Comunità *9*

I CIRCOLI DI VOLONTARIATO

Il Circolo Auser di Alfonsine *10*

Il Circolo Auser di Bagnacavallo *11*

Il Circolo Auser di Cervia *13*

Il Circolo Auser di Cotignola *15*

Il Circolo Auser di Fosso Ghiaia *16*

Il Circolo Auser di Fusignano *18*

Il Circolo Auser di Lido Adriano *22*

Il Circolo Auser di Lugo *25*

Il Circolo Auser di Massa Lombarda *27*

Il Circolo Auser di Ravenna *30*

Il Circolo Auser di Sant'Agata sul Santerno *35*

I CENTRI CULTURALI RICREATIVI

Il Centro Sociale "Il Timone" di Marina di Ravenna *37*

Il Centro Sociale "La Pioppa" di Savarna *39*

Il Centro Sociale Sant'Alberto *41*

Il Centro Culturale "Scuola Viva" di Casal Borsetti *43*

a cura di Deborah Ugolini - press@auserravenna.it

Stampato nel mese di maggio 2017 da Tipolito Stear - Ravenna

auser

La rete Auser sostiene i più fragili

SOSTIENICI CON IL TUO

Una semplice firma
e nelle nostre
mani arriverà
un prezioso
aiuto

Un
gesto
che non
costa nulla
ma che produce
un grandissimo valore

Codice Fiscale

97321610582

Anche chi non fa la denuncia dei redditi presentando il modello CUD può versare il 5X1000

Attenzione! Con la denuncia dei redditi si può recuperare il 26% dei versamenti fatti (tramite Posta o Banca) a favore di Associazioni e Partiti

www.auserravenna.it